

Aviso de Privacidad
Centros Vacacionales del ISSEMyM (Sistema Hotelero)
V01-2015

Los datos personales recabados serán protegidos, incorporados y tratados, en el Sistema de Datos Personales “Centros Vacacionales (Sistema Hotelero) del Instituto de Seguridad Social del Estado de México y Municipios”; en lo sucesivo “ISSEMyM”, a cargo de la Coordinación de Prestaciones y Seguridad Social, el cual tiene su fundamento en los artículos 11 y 156 de la Ley de Seguridad Social para los Servidores Públicos del Estado de México y Municipios; que señalan: que el Instituto, conforme a su disponibilidad presupuestal y a la capacidad de sus instalaciones, o bien mediante convenio con terceros proporcionará como una de sus prestaciones, Centros Vacacionales para sus derechohabientes.

Los datos personales son recabados con la finalidad de proporcionar a los usuarios servicios de esparcimiento, recreación y descanso a través de los Centros Vacacionales del ISSEMyM, tanto a derechohabientes, como a no derechohabientes; además de proveer de los servicios y productos requeridos que cumplan con las necesidades y expectativas de los huéspedes; así como, dar cumplimiento a las obligaciones contraídas con nuestros clientes; evaluar la calidad del servicio, y realizar estudios internos sobre hábitos de consumo; así mismo, se informa que los datos personales obtenidos directamente del titular formarán parte de un sistema de datos electrónico el cual se encuentra a cargo del Departamento de Centros Vacacionales.

Para las finalidades señaladas en el presente aviso de privacidad, los datos personales podrán ser recabados en distintas formas; cuando usted los proporciona directamente en alguno de los Centros Vacacionales del ISSEMyM; cuando utiliza nuestro servicio de reservación en línea y en las actividades que realiza dentro de las instalaciones.

Los datos personales recabados son: nombre, dirección particular, teléfono particular, correo electrónico y R.F.C.; así mismo, para el caso de derechohabientes, la documentación solicitada concerniente a sus datos personales, son ultimo talón de pago y credencial de ISSEMyM.

Los datos personales requeridos son obligatorios en su totalidad, en caso de que el titular se negara a otorgarlos, no será posible la prestación del servicio o complementar el trámite de la reservación.

No se transmitirán o difundirán sus datos personales a persona física o jurídico colectiva alguna, que sea ajena a este organismo auxiliar o al Poder Ejecutivo del Gobierno del Estado de México, salvo las excepciones prevista en el artículo 21 de la Ley de Protección de Datos Personales del Estado de México, en lo sucesivo Ley.

En caso de que no negara su oposición en este acto, el ISSEMyM entenderá que al enviar la ficha de depósito vía fax o correo electrónico y confirmar su número de reservación, otorga el consentimiento para el tratamiento de los datos personales proporcionados, en los términos citados en este aviso de privacidad.

El presente aviso de privacidad, puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones; en este sentido, “ISSEMyM” se compromete a mantenerlo informado sobre los cambios que pueda sufrir el presente, a través del sitio electrónico: <http://www.issemym.gob.mx/>; en donde además podrá consultar el Aviso de Privacidad General de este organismo auxiliar.



El Responsable del Sistema de Datos Personales es el titular de la Coordinación de Prestaciones y Seguridad Social; y la dirección donde podrá ejercer los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición, es ante el Módulo de Acceso de este organismo auxiliar, ubicado en Avenida Miguel Hidalgo Poniente No. 600, planta baja, Colonia La Merced, C.P. 50080, Toluca, Estado de México, en los días hábiles de lunes a viernes de 9:00 a 18:00 horas, o bien a través del Sistema de Acceso a la Información Mexiquense (SAIMEX), en la dirección electrónica: www.saimex.org.mx.

Así mismo, se hace de su conocimiento que la revocación es un procedimiento que deberá tramitar ante el Módulo de Acceso de el "ISSEMyM"; para lo cual, deberá presentarse con el escrito que señale la revocación de su consentimiento para el uso y tratamiento de sus datos personales en las bases y sistemas de datos del "ISSEMyM"; así como con una identificación oficial vigente con fotografía.

Podrá revocar el consentimiento para el tratamiento de sus datos personales, de manera sencilla y gratuita; sin embargo, es importante considerar que no en todos los casos se podrá atender y/o concluir dicha solicitud de forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal o administrativa, sea necesario continuar tratando sus datos personales; aunado a esto, debe considerar que esta acción puede ocasionar que no se le siga prestando el servicio o concluya el trámite que haya iniciado ante el "ISSEMyM".

El interesado podrá dirigirse al Instituto de Transparencia, Acceso a la Información Pública y Protección de Datos Personales del Estado de México y Municipios, donde recibirá asesoría sobre los derechos que tutela la Ley de Datos Personales para la entidad al teléfono 01 722 226 19 80 o bien, a través de la página electrónica: <http://www.infoem.org.mx/>.