



FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO

Clave: 207C04000 Dependencia/Organismo Público Descentralizado: Instituto de Seguridad Social del Estado de México y Municipios.  
Fecha de elaboración: 14 de diciembre 2020. Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 14 de diciembre de 2020.  
Total de trámites y/o servicios de la Dependencia u Organismo Público Descentralizado: 32.  
Número de acciones para 2021: 9.

No.	Nombre del Trámite y/o Servicio/ Acción	Acciones de Mejora Regulatoria Programadas	Unidad de Medida	Fecha de Cumplimiento (mm/aaaa)	Acciones de Regulación a la Normatividad Programadas	Unidad de Medida	Fecha de Cumplimiento o (mm/aaaa)	Unidad Administrativa Responsable
7	Sistematización del proceso de agendado de consultas médicas en línea para primer nivel de atención.	Desarrollar un sistema que permita eficientizar el proceso de asignación de consultas médicas.	Sistema	12/2021	N/A	N/A	N/A	Unidad de Tecnologías de la Información.

Nombre y cargo del titular de la Unidad Administrativa Responsable	Nombre y cargo del Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia / Organismo Público Descentralizado	Nombre y cargo del titular de la Dependencia / Organismo Público Descentralizado
Ing. José Manuel Álvarez Paczka Jefe de la Unidad de Tecnologías de la Información	Mtra. Flor de María Alejandra Martínez Ibarrola Coordinadora de Innovación y Calidad	Dra. Bertha Alicia Casado Medina Directora General



CRONOGRAMA ANUAL DE ACTIVIDADES PROGRAMADAS

ACCIÓN DE MEJORA

Clave: 207C04000 Dependencia/ Organismo Público Descentralizado: Instituto de Seguridad Social del Estado de México y Municipios.

Criterio de Evaluación: **4**

Fecha de elaboración: 14 de diciembre 2020. Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 14 de diciembre de 2020.

Nombre de la acción de mejora: Sistematización del proceso de agendado de consultas médicas en línea para primer nivel de atención.

Cronograma de trabajo		2021												
		Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
No.	Criterios de evaluación													
1	Desarrollo de la aplicación.				80%									
2	Realización de pruebas y ajustes a la aplicación.							95%						
3	Implementación del proceso automatizado.													100%

Nombre y cargo del titular de la Unidad Administrativa Responsable  Ing. José Manuel Álvarez Paczka Jefe de la Unidad de Tecnologías de la Información	Nombre y cargo del Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia / Organismo Público Descentralizado  Mtra. Flor de María Alejandra Martínez Ibarrola Coordinadora de Innovación y Calidad	Nombre y cargo del titular de la Dependencia / Organismo Público Descentralizado  Dra. Bertha Alicia Casado Medina Directora General
---	--	---