



FORMATO 3: INFORME ANUAL DEL AVANCE PROGRAMÁTICO DE MEJORA REGULATORIA

Clave: 207CO4000

Dependencia/ Organismo Público Descentralizado: Instituto de Seguridad Social del Estado de México y Municipios.

Enlace de Mejora Regulatoria: Mtra. Flor de María Alejandra Martínez Ibarrola.

Criterio de Mejora: 4

Criterio Normativo:

Fecha de Elaboración: 27 de noviembre de 2020.

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 14 de diciembre de 2020.

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia u Organismo Público Descentralizado: 32.

Número de acciones para 2020: 4.

INFORME ANUAL

No.	Acciones de Mejora Regulatoria	Meta Anual Cumplida		Acciones de Regulación a la Normatividad	Meta Anual Cumplida		Evaluación de logros de resultados	Dependencia Responsable
		Cumplimiento	%		Cumplimiento	%		
1	1. Crear una plataforma para el control de expedientes de solicitudes de afiliación. (Padres mayores de 60 años e hijos inhabilitados física y mentalmente mayores de 18 años de los servidores públicos y/o pensionado).	1	100%				La implementación del sistema automatizado facilitará el control y seguimiento de las solicitudes, desde su recepción en las Unidades y Oficinas de Atención al Derechohabiente hasta la emisión del dictamen, reduciendo así tiempos de respuesta en el proceso del trámite.	Instituto de Seguridad Social del Estado de México y Municipios.
	2. Crear un sistema de captura y control de solicitudes del sistema de capitalización individual.	1	100%				La implementación del sistema automatizado permitirá el control y seguimiento de las solicitudes en sus diferentes modalidades, desde su recepción hasta que el trámite sea concluido, optimizando el proceso al interior de las áreas involucradas, simplificando tiempos de respuesta.	



No.	Acciones de Mejora Regulatoria	Meta Anual Cumplida		Acciones de Regulación a la Normatividad	Meta Anual Cumplida		Evaluación de logros de resultados	Dependencia Responsable
		Cumplimiento	%		Cumplimiento	%		
	3. Desarrollar un sistema que permita eficientizar el proceso de asignación de consultas médicas.	0	35%				Se sometió a la aprobación del Comité Interno de Mejora Regulatoria solicitar la prórroga para llevar a cabo el Proyecto "Sistemización del Proceso de Agendado de Consultas Médicas en Línea para Primer Nivel de Atención", a fin de que el proyecto sea desarrollado en estricto apego a la totalidad de la normatividad vigente aplicable del ISSEMyM, en el marco del "Programa Anual de Mejora Regulatoria 2021".	

Nombre y cargo del Enlace de Mejora Regulatoria
Dependencia/ Organismo Público Descentralizado

Mtra. Flor de María Alejandra Martínez Ibarrola
Coordinadora de Innovación y Calidad

Nombre y cargo del titular
Dependencia/ Organismo Público Descentralizado

Dra. Bertha Alicia Casado Medina
Directora General



FORMATO 3: INFORME ANUAL DEL AVANCE PROGRAMÁTICO DE MEJORA REGULATORIA

Clave: 207CO4000 Dependencia/ Organismo Público Descentralizado: Instituto de Seguridad Social del Estado de México y Municipios
 Enlace de Mejora Regulatoria: Mtra. Flor de María Alejandra Martínez Ibarrola Criterio de Mejora: Criterio Normativo 3
 Fecha de Elaboración: 27 de noviembre de 2020 Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 14 de diciembre de 2020
 Total de trámites y/o servicios de la Dependencia u Organismo Público Descentralizado: 32
 Número de acciones para 2020: 4

INFORME ANUAL

No.	Acciones de Mejora Regulatoria	Meta Anual Cumplida		Acciones de Regulación a la Normatividad	Meta Anual Cumplida		Evaluación de logros de resultados	Dependencia Responsable
		Cumplimiento	%		Cumplimiento	%		
2				1. Reingeniería del Manual de Procedimientos de Referencia y Contrarreferencia de Pacientes del ISSEMYM Publicado en la Gaceta del Gobierno en mayo 2015.	0	0%	ACUERDO SO/29.a/02/2020: El Comité Interno de Mejora Regulatoria aprueba la baja del proyecto: "Manual de Procedimientos para la Referencia y Contrarreferencia de Pacientes del ISSEMYM" del Programa Anual de Mejora Regulatoria.	Instituto de Seguridad Social del Estado de México y Municipios.

<p>Nombre y cargo del titular Dependencia/ Organismo Público Descentralizado</p> <p><u>Mtra. Flor de María Alejandra Martínez Ibarrola</u> Coordinadora de Innovación y Calidad</p>	<p>Nombre y cargo del titular Dependencia/ Organismo Público Descentralizado</p> <p><u>Dra. Bertha Alicia Casado Medina</u> Directora General</p>
---	---