GOBIERNO DEL
ESTADO DE MÉXICO

COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2020
DEPENDENCIAS ESTATALES Y ORGANISMOS PÚBLICOS DESCENTRALIZADOS

EDOMÉX
DECISIONES FIRMES, RESULTADOS FUERTES

FORMATO 2 RAPA: REPORTE DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL

Clave: 207C04000. Dependencia/ Organismo Público Descentralizado: INSTITUTO DE SEGURIDAD SOCIAL DEL ESTADO DE MÉXICO Y MUNICIPIOS.

Enlace de Mejora Regulatoria: MTRA. FLOR DE MARÍA ALEJANDRA MARTÍNEZ IBARROLA. Criterio de Mejora: X Criterio Normativo:

Fecha de Elaboración: 19 DE FEBRERO DE 2020. Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 11 DE MARZO DE 2020.

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia u Organismo Público Descentralizado: 32.

Número de acciones para 2020: 4.

PRIMER REPORTE

No.	Nombre del Trámite y/o Servicio/ Acción	Acciones de Mejora Regulatoria Programadas	Fecha de Cumplimiento Programado (mm/aaaa)	Evidencia documental criterios de evaluación	% de Avance	Acciones de Regulación a la Normatividad Programadas	Fecha de Cumplimiento Programado (mm/aaaa)	Evidencia documental criterios de evaluación	% de Avance	Unidad Administrativa Responsable
1	AFILIACIÓN Y CREDENCIALIZACIÓN DE SERVIDORES PÚBLICOS Y DEPENDIENTES ECONÓMICOS.	CREAR UNA PLATAFORMA PARA EL CONTROL DE EXPEDIENTES DE SOLICITUDES DE AFILIACIÓN. (PADRES MAYORES DE 60 AÑOS, E HIJOS INHABILITADOS FÍSICA O MENTALMENTE MAYORES DE 18 AÑOS DE LOS SERVIDORES PÚBLICOS Y/O PENSIONADOS).	12/2020	1. REVISIÓN DEL MARCO JURÍDICO. 2. ELABORACIÓN DEL MODELADO DEL PROCESO. **EVIDENCIA:** MEDIANTE OFICIO 207C0401500000L/ 0133 /2020, DE FECHA 19 DE FEBRERO DE 2020, EL COORDINADOR DE PRESTACIONES Y SEGURIDAD SOCIAL, INFORMÓ EL AVANCE DE LAS ACTIVIDADES, INDICANDO LAS ACCIONES REALIZADAS. MEDIANTE OFICIO 207C0401520000L/ 076 /2020, DE FECHA 19 DE FEBRERO DE 2020, LA DIRECCIÓN DE SEGURIDAD SOCIAL, INFORMÓ A LA COORDINACIÓN DE PRESTACIONES Y SEGURIDAD SOCIAL, LAS ACCIONES REALIZADAS PARA LA REVISIÓN DEL MARCO JURÍDICO Y ELABORACIÓN DEL MODELADO DEL PROCESO. MEDIANTE OFICIO 207C0401520200L/074/2020, DE FECHA 18 DE FEBRERO DE 2020, LA DIRECCIÓN DE SEGURIDAD SOCIAL INFORMÓ A LA COORDINACIÓN DE PRESTACIONES Y SEGURIDAD SOCIAL LAS ACCIONES REALIZADAS PARA LA REVISIÓN DEL MARCO JURÍDICO Y ELABORACIÓN DEL MODELADO DEL PROCESO. MEDIANTE OFICIO 207C0401520200L/SRI/033/2020, DE FECHA 18 DE FEBRERO DE 2020, LA SUBDIRECCIÓN DE RELACIONES INSTITUCIONALES INFORMÓ A LA DIRECCIÓN DE SEGURIDAD SOCIAL LAS ACCIONES REALIZADAS PARA LA REVISIÓN DEL MARCO JURÍDICO Y ELABORACIÓN DEL MODELADO DEL PROCESO.	5% 20% TOTAL: 25%					COORDINACIÓN DE PRESTACIONES Y SEGURIDAD SOCIAL / UNIDAD DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN

GOBIERNO DEL
ESTADO DE MÉXICO

COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2020
DEPENDENCIAS ESTATALES Y ORGANISMOS PÚBLICOS DESCENTRALIZADOS

EDOMÉX
DECISIONES FIRMES, RESULTADOS FUERTES

				MEDIANTE OFICIO 207C0401520202L/dVD/0894-A/2020, DE FECHA 18 DE FEBRERO DE 2020, EL DEPARTAMENTO DE VIGENCIA DE DERECHOS INFORMÓ A LA SUBDIRECCIÓN DE RELACIONES INSTITUCIONALES LAS ACCIONES REALIZADAS PARA LA REVISIÓN DEL MARCO JURÍDICO Y ELABORACIÓN DEL DIAGRAMA DE FLUJO.						

En caso de incumplimiento de las acciones programadas describir las causas:

Nombre y cargo del titular de la Unidad Administrativa Responsable	Nombre y cargo del titular de la Unidad Administrativa Responsable	Nombre y cargo del Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia/ Organismo Público Descentralizado	Nombre y cargo del titular de la Dependencia / Organismo Público Descentralizado
LIC. JUAN CARLOS MELGAREJO CARRILLO COORDINADOR DE PRESTACIONES Y SEGURIDAD SOCIAL	ING. JOSÉ MANUEL ÁLVAREZ PACZKA JEFE DE LA UNIDAD DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN	MTRA. FLOR DE MARÍA ALEJANDRA MARTÍNEZ IBARROLA COORDINADORA DE INNOVACIÓN Y CALIDAD	DRA. BERTHA ALICIA CASADO MEDINA DIRECTORA GENERAL

GOBIERNO DEL
ESTADO DE MÉXICO

COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2020
DEPENDENCIAS ESTATALES Y ORGANISMOS PÚBLICOS DESCENTRALIZADOS

EDOMÉX
DECISIONES FIRMES, RESULTADOS FUERTES

FORMATO 2 RAPA: REPORTE DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL

Clave: 207C04000. Dependencia/ Organismo Público Descentralizado: INSTITUTO DE SEGURIDAD SOCIAL DEL ESTADO DE MÉXICO Y MUNICIPIOS.

Enlace de Mejora Regulatoria: MTRA. FLOR DE MARÍA ALEJANDRA MARTÍNEZ IBARROLA. Criterio de Mejora: [X] Criterio Normativo: [ ]

Fecha de Elaboración: 19 DE FEBRERO DE 2020. Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 11 DE MARZO DE 2020.

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia u Organismo Público Descentralizado: 32.

Número de acciones para 2020: 4.

PRIMER REPORTE

No.	Nombre del Trámite y/o Servicio/ Acción	Acciones de Mejora Regulatoria Programadas	Fecha de Cumplimiento Programado (mm/aaaa)	Evidencia documental criterios de evaluación	% de Avance	Acciones de Regulación a la Normatividad Programadas	Fecha de Cumplimiento Programado (mm/aaaa)	Evidencia documental criterios de evaluación	% de Avance	Unidad Administrativa Responsable
2	SOLICITUD DE RETIRO DEL SISTEMA DE CAPITALIZACIÓN INDIVIDUAL.	CREAR UN SISTEMA DE CAPTURA Y CONTROL DE SOLICITUDES DEL SISTEMA DE CAPITALIZACIÓN INDIVIDUAL.	12/2020	1. REVISIÓN DEL MARCO JURÍDICO. 2. ELABORACIÓN DEL MODELADO DEL PROCESO. **EVIDENCIA:** MEDIANTE OFICIO 207C0401500000L/ 0133 /2020, DE FECHA 19 DE FEBRERO DE 2020, EL COORDINADOR DE PRESTACIONES Y SEGURIDAD SOCIAL, INFORMÓ EL AVANCE DE LAS ACTIVIDADES, INDICANDO LAS ACCIONES REALIZADAS. MEDIANTE OFICIO 207C0401520000L/ 073 /2020, DE FECHA 18 DE FEBRERO DE 2020, LA DIRECCIÓN DE SEGURIDAD SOCIAL, INFORMÓ A LA COORDINACIÓN DE PRESTACIONES Y SEGURIDAD SOCIAL, LAS ACCIONES REALIZADAS PARA LA REVISIÓN DEL MARCO JURÍDICO Y ELABORACIÓN DEL MODELADO DEL PROCESO. MEDIANTE OFICIO 207C0401520100L/SASR/036/2020, DE FECHA 4 DE FEBRERO DE 2020, LA SUBDIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN DEL SISTEMA PARA EL RETIRO, INFORMÓ A LA DIRECCIÓN DE SEGURIDAD SOCIAL, LAS ACCIONES REALIZADAS PARA LA REVISIÓN DEL MARCO JURÍDICO Y ELABORACIÓN DEL MODELADO DEL PROCESO. MEDIANTE OFICIO 207C 0401520102L/DCCI/051/2020, DE FECHA 30 DE ENERO DE 2020, EL DEPARTAMENTO DE CONTROL DE CUENTAS INDIVIDUALES INFORMÓ A LA SUBDIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN DEL SISTEMA PARA EL RETIRO LAS ACCIONES REALIZADAS PARA LA REVISIÓN DEL MARCO JURÍDICO Y ELABORACIÓN DEL MODELADO DEL PROCESO.	5% 20% TOTAL: 25%					COORDINACIÓN DE PRESTACIONES Y SEGURIDAD SOCIAL / UNIDAD DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN

En caso de incumplimiento de las acciones programadas describir las causas:

Nombre y cargo del titular de la Unidad Administrativa Responsable	Nombre y cargo del titular de la Unidad Administrativa Responsable	Nombre y cargo del Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia/ Organismo Público Descentralizado	Nombre y cargo del titular de la Dependencia / Organismo Público Descentralizado
LIC. JUAN CARLOS MELGAREJO CARRILLO COORDINADOR DE PRESTACIONES Y SEGURIDAD SOCIAL	ING. JOSÉ MANUEL ÁLVAREZ PACZKA JEFE DE LA UNIDAD DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN	MTRA. FLOR DE MARÍA ALEJANDRA MARTÍNEZ IBARROLA COORDINADORA DE INNOVACIÓN Y CALIDAD	DRA. BERTHA ALICIA CASADO MEDINA DIRECTORA GENERAL

GOBIERNO DEL
ESTADO DE MÉXICO

COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2020
DEPENDENCIAS ESTATALES Y ORGANISMOS PÚBLICOS DESCENTRALIZADOS

EDOMÉX
DECISIONES FIRMES, RESULTADOS FUERTES.

FORMATO 2 RAPA: REPORTE DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL

Clave: 207C04000. Dependencia/ Organismo Público Descentralizado: INSTITUTO DE SEGURIDAD SOCIAL DEL ESTADO DE MÉXICO Y MUNICIPIOS.

Enlace de Mejora Regulatoria: MTRA. FLOR DE MARÍA ALEJANDRA MARTÍNEZ IBARROLA. Criterio de Mejora: [ ] Criterio Normativo: [X]

Fecha de Elaboración: 05 DE MARZO DE 2020. Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 11 DE MARZO DE 2020.

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia u Organismo Público Descentralizado: 32.

Número de acciones para 2020: 4.

PRIMER REPORTE

No.	Nombre del Trámite y/o Servicio/ Acción	Acciones de Mejora Regulatoria Programadas	Fecha de Cumplimiento Programado (mm/aaaa)	Evidencia Documental Criterios de Evaluación	% de Avance	Acciones de Regulación a la Normatividad Programadas	Fecha de Cumplimiento Programado (mm/aaaa)	Evidencia documental criterios de evaluación	% de Avance	Unidad Administrativa Responsable
3	MANUAL DE PROCEDIMIENTOS PARA LA REFERENCIA Y CONTRARREFERENCIA DE PACIENTES DEL ISSEMYM.	NA	NA			REINGENIERÍA DEL MANUAL DE PROCEDIMIENTOS PARA LA REFERENCIA Y CONTRARREFERENCIA DE PACIENTES DEL ISSEMYM, PUBLICADO EN LA GACETA DEL GOBIERNO EN MAYO DE 2015.	12/2020	1. ELABORACIÓN Y PRESENTACIÓN DEL PROYECTO A LA DIRECCIÓN GENERAL DE INNOVACIÓN. 2. REVISIÓN DE LA REGULACIÓN Y EMISIÓN DE OPINIÓN TÉCNICA POR LA DIRECCIÓN GENERAL DE INNOVACIÓN. **EVIDENCIA:** MEDIANTE OFICIO 207C0401400000L/CSS/ 000339 /2020, DE FECHA 05 DE MARZO DE 2020, EL COORDINADOR DE SERVICIOS DE SALUD, INFORMÓ QUE LAS ACTIVIDADES 1 Y 2, NO SE CONCLUYERON, INDICANDO LAS ACCIONES REALIZADAS.	0% 0% TOTAL: 0%	COORDINACIÓN DE SERVICIOS DE SALUD

En caso de incumplimiento de las acciones programadas describir las causas: Mediante oficio 207C0401400000L/ 000184 /2020, de fecha 4 de febrero de 2020, el Coordinador de Servicios de Salud solicita a la Coordinación de Innovación y Calidad la baja del Proyecto "Manual de Procedimientos para la Referencia y Contrarreferencia de Pacientes del ISSEMyM", debido a que se están elaborando las reglas de operación en la aplicación **ema®**; que por los aspectos técnicos que ello conlleva, no se concluirán en tiempo y forma los criterios de evaluación comprometidos en el Cronograma Anual de Actividades Programadas del Programa Anual de Mejora Regulatoria 2020.

Mediante oficio 207C0401800000L/0112/2020, de fecha 12 de febrero de 2020, la Coordinación de Innovación y Calidad informa a la Coordinación de Servicios de Salud, que la baja del Proyecto "Manual de Procedimientos para la Referencia y Contrarreferencia de Pacientes del ISSEMyM", será incluida como uno de los puntos a tratar del orden del día de la Vigésima Novena Sesión Ordinaria del Comité Interno de Mejora Regulatoria, a fin de someter su aprobación ante los integrantes del mismo.

Nombre y cargo del titular de la Unidad Administrativa Responsable	Nombre y cargo del Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia/ Organismo Público Descentralizado	Nombre y cargo del titular de la Dependencia / Organismo Público Descentralizado
DR. JORGE GUERRERO AGUIRRE COORDINADOR DE SERVICIOS DE SALUD	MTRA. FLOR DE MARÍA ALEJANDRA MARTÍNEZ IBARROLA COORDINADORA DE INNOVACIÓN Y CALIDAD	DRA. BERTHA ALICIA CASADO MEDINA DIRECTORA GENERAL

GOBIERNO DEL
ESTADO DE MÉXICO

COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2020
DEPENDENCIAS ESTATALES Y ORGANISMOS PÚBLICOS DESCENTRALIZADOS

EDOMÉX
DECISIONES FIRMES, RESULTADOS FUERTES

FORMATO 2 RAPA: REPORTE DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL

Clave: 207C04000. Dependencia/ Organismo Público Descentralizado: INSTITUTO DE SEGURIDAD SOCIAL DEL ESTADO DE MÉXICO Y MUNICIPIOS.

Enlace de Mejora Regulatoria: MTRA. FLOR DE MARÍA ALEJANDRA MARTÍNEZ IBARROLA. Criterio de Mejora: X Criterio Normativo:

Fecha de Elaboración: 19 DE FEBRERO DE 2020. Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 11 DE MARZO DE 2020.

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia u Organismo Público Descentralizado: 32.

Número de acciones para 2020: 4.

PRIMER REPORTE

No.	Nombre del Trámite y/o Servicio/ Acción	Acciones de Mejora Regulatoria Programadas	Fecha de Cumplimiento Programado (mm/aaaa)	Evidencia Documental Criterios de Evaluación	% de Avance	Acciones de Regulación a la Normatividad Programadas	Fecha de Cumplimiento Programado (mm/aaaa)	Evidencia documental criterios de evaluación	% de Avance	Unidad Administrativa Responsable
4	SISTEMATIZACIÓN DEL PROCESO DE AGENDADO DE CONSULTAS MÉDICAS EN LÍNEA PARA PRIMER NIVEL DE ATENCIÓN.	DESARROLLAR UN SISTEMA QUE PERMITA EFICIENTIZAR EL PROCESO DE ASIGNACIÓN DE CONSULTAS MÉDICAS.	12/2020	1. REVISIÓN DEL MARCO JURÍDICO. 2. ELABORACIÓN DEL MODELADO DEL PROCESO. EVIDENCIA: MEDIANTE OFICIO 207C0401050000S/UTI/0106/2020, DE FECHA 19 DE FEBRERO DE 2020, EL JEFE DE LA UNIDAD DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN, INFORMÓ QUE LAS ACTIVIDADES 1 Y 2 SE CONCLUYERON AL 100% DE ACUERDO CON LAS ACTIVIDADES PROGRAMADAS, INDICANDO LAS ACCIONES REALIZADAS.	5% 20% TOTAL: 25%					UNIDAD DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN

En caso de incumplimiento de las acciones programadas describir las causas:

Nombre y cargo del titular de la Unidad Administrativa Responsable	Nombre y cargo del Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia/ Organismo Público Descentralizado	Nombre y cargo del titular de la Dependencia / Organismo Público Descentralizado
ING. JOSÉ MANUEL ÁLVAREZ PACZKA JEFE DE LA UNIDAD DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN	MTRA. FLOR DE MARÍA ALEJANDRA MARTÍNEZ IBARROLA COORDINADORA DE INNOVACIÓN Y CALIDAD	DRA. BERTHA ALICIA CASADO MEDINA DIRECTORA GENERAL