



**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2020
DEPENDENCIAS ESTATALES Y ORGANISMOS PÚBLICOS DESCENTRALIZADOS**

FORMATO 2 RAPA: REPORTE DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL

Clave: 207C04000. Dependencia/ Organismo Público Descentralizado: Instituto de Seguridad Social del Estado de México y Municipios.

Enlace de Mejora Regulatoria: Mtra. Flor de María Alejandra Martínez Ibarrola.

Criterio de Mejora: Criterio Normativo:

Fecha de Elaboración: 28 de agosto de 2020. Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 14 de septiembre de 2020.

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia u Organismo Público Descentralizado: 32.

Número de acciones para 2020: 3.

TERCER REPORTE

No.	Nombre del Trámite y/o Servicio/ Acción	Acciones de Mejora Regulatoria Programadas	Fecha de Cumplimiento Programado (mm/aaaa)	Evidencia Documental Criterios de Evaluación	% de Avance	Acciones de Regulación a la Normatividad Programadas	Fecha de Cumplimiento Programado (mm/aaaa)	Evidencia documental criterios de evaluación	% de Avance	Unidad Administrativa Responsable
3	Sistematización del proceso de agendado de consultas médicas en línea para primer nivel de atención.	Desarrollar un sistema que permita eficientar el proceso de asignación de consultas médicas.	12/2020	<ol style="list-style-type: none"> Revisión del marco jurídico. Elaboración del modelado del proceso. Levantamiento de especificaciones y elaboración de la arquitectura tecnológica. Desarrollo de la aplicación. <p>EVIDENCIA: Mediante oficio 207C0401050000S/UTI/384/2020, de fecha 28 de agosto de 2020, el Jefe de la Unidad de Tecnologías de la Información informó que las actividades 1, 2 y 3 se concluyeron al 100%; la actividad 4 tiene un avance del 51% de acuerdo con las actividades programadas, indicando las acciones realizadas.</p>	5% 20% 35% 0% TOTAL: 35%					Unidad de Tecnologías de la Información

En caso de incumplimiento de las acciones programadas describir las causas: Con relación al cumplimiento de las acciones programadas, se informa que el proyecto "Sistematización del proceso de agendado de consultas médicas en línea para primer nivel de atención", tiene un avance total de 58%. Asimismo, se informa que la actividad 4 presenta un 51% de avance de acuerdo con las actividades programadas, debido a la fecha en que se recibió la aprobación del Dictamen Técnico del Sistema Estatal de Informática.

Nombre y cargo del titular de la Unidad Administrativa Responsable

Ing. José Manuel Álvarez Paczka
Jefe de la Unidad de Tecnologías de la Información

Nombre y cargo del Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia/ Organismo Público Descentralizado

Mtra. Flor de María Alejandra Martínez Ibarrola
Coordinadora de Innovación y Calidad

Nombre y cargo del titular de la Dependencia / Organismo Público Descentralizado

Dra. Bertha Alicia Casado Medina
Directora General