

Sala de Espera del Área de Urgencias

No existe tiempo límite para su atención.

Pediátrica

- Traumatismo menor.
- Faringoamigdalitis sin síntomas respiratorios.
- Diarrea y vómito sin deshidratación.
- Síntomas menores.

Generales

- Cuadros gripales.
- Diarrea leve.
- Esguinces.
- Faringoamigdalitis.
- Heridas leves.
- Curación de herida quirúrgica.

Nuestro personal de salud se preocupa por atenderte como lo mereces.

Requerimos de tu comprensión porque la principal finalidad de este programa es la atención inmediata y eficiente de las personas que presentan urgencias reales.

Unidades médicas que cuentan con el programa:

Centro Médico ISSEMYM "Lic. Arturo Montiel Rojas".
Centró Médico ISSEMYM Ecatepec.
Hospital Materno Infantil.
Hospital Regional Toluca.
Hospital Regional Tlalnepantla.
Hospital Regional Zumpango.
Hospital Regional Nezahualcóyotl.
Hospital Regional Texcoco.
Hospital Regional Valle de Chalco.
Hospital Regional "Nicolás Bravo Bicentenario".
Hospital Regional Tejupilco.
Hospital Regional Atlacomulco.
Hospital Regional Tenancingo.
Clínica Regional Santiago Tianguistenco.
Clínica Regional Cuautitlán Izcalli.
Clínica Regional Amecameca.
Clínica Regional Ixtapan de la Sal.
Clínica Regional Almoloya de Alquisiras.


El ISSEMYM se preocupa por mejorar los servicios que ofrece, y ante el enorme reto por la demanda de usuarios que exigen una mayor calidad, calidez y eficiencia por parte del personal de salud, ha implementado el Programa Triage en el Servicio de Urgencias para priorizar a los pacientes con una urgencia real y sean atendidos en tiempo oportuno.

DESCARGA Y COMPARTE



LA VERSIÓN DIGITAL
CE: 234/F/184/24

Mayor información:
Instituto de Seguridad Social
del Estado de México y Municipios
Departamento de Atención en Enfermería, ISSEMYM.
Edificio Tella, primer piso, 21 de Marzo núm. 101,
esq. Ezequiel Ordóñez, col. La Merced,
Toluca, Estado de México.
☎ 722 226 19 00, exts.: 135 10 35, 39, 40 y 44.

 /Tulssemy  @Issemym  IssemymVideo



Triage

Programa de Selección de Pacientes en el Servicio de Urgencias

El triage es una palabra francesa cuyo significado es selección o clasificación. Actualmente debe entenderse por triage aquel método que permite seleccionar y clasificar pacientes que requieren atención médica emergente, desde el punto de vista clínico, basado en sus necesidades terapéuticas y los recursos disponibles.

Para realizar la clasificación se utiliza un código de colores: rojo para el paciente que presenta una patología correspondiente a una urgencia calificada; amarillo para la urgencia relativa, que puede esperar bajo observación hasta 30 minutos y verde para la urgencia sentida, que puede ser atendida en la consulta externa o de medicina general.

Código.



Rojo

Eventos que ponen en peligro la vida o función de un órgano en forma aguda y requieren atención inmediata.



Amarillo

Son emergencias relativas que pueden esperar bajo observación.



Verde

Condiciones que no ponen en peligro la vida y que deben atenderse en la unidad médica de adscripción.

Unidad de Reanimación o Sala de Choque

Atención inmediata.

Pediátricas

- Traumatismos severos.
- Infecciones en vías respiratorias.
- Crisis asmáticas.
- Ingesta de cuerpos extraños.
- Mordeduras de animales o arañas y picaduras de insectos con reacción severa.
- Interrupción de la respiración de forma espontánea.
- Fiebre igual o mayor a 39 °C.
- Laceraciones o heridas extensas.
- Dolor asociado a llanto intenso o irritabilidad.

Generales

- Fracturas expuestas.
- Infarto cerebral o cardiaco.
- Traumatismo craneoencefálico.
- Heridas en tórax y abdomen.
- Parálisis corporal o facial.
- Crisis convulsivas.

Área de Observación de Urgencia

De 30 a 60 minutos de espera.

Pediátrica

- Laceraciones menores.
- Fiebre menor a 39 °C.
- Contusiones craneales asintomáticas.
- Mordeduras de animales o arañas y picaduras de insectos con reacción leve o moderada.
- Esguinces, luxaciones o contusiones con dolor moderado.
- Signos de infección.
- Dolor torácico sin sintomatología visceral, sin antecedentes de ataque al corazón.
- Sangrado gastrointestinal con signos vitales normales.
- Dolor de cabeza, espalda y/o abdominal.
- Vómito y/o diarrea.
- Abuso, negligencia o agresión.

Generales

- Fracturas cerradas.
- Heridas extensas con o sin hemorragia.
- Dolor abdominal agudo con vómito.
- Diarrea (más de seis evacuaciones en 12 horas).
- Lumbalgia.
- Náusea y mareo intenso.
- Diabetes descompensada.
- Hipertensión arterial descompensada.
- Glicemia capilar <60mg/dl o >180mg/dl según Guía de Práctica Clínica.

