

"2018. Año del Bicentenario del Natalicio de Ignacio Ramírez Calzada, El Nigromante"

INSTITUTO DE SEGURIDAD SOCIAL DEL ESTADO DE MÉXICO Y MUNICIPIOS

Comité de Ética y de Prevención de Conflicto de Intereses

Informe Anual de Actividades 2018

Diciembre 2018

INSTITUTO DE SEGURIDAD SOCIAL DEL ESTADO DE MÉXICO Y MUNICIPIOS

Página 1

"2018. Año del Bicentenario del Natalicio de Ignacio Ramírez Calzada, El Nigromante"

Contenido

1. Antecedentes.
2. Disposiciones aplicables.
3. Seguimiento a las actividades contempladas en el Programa Anual de Trabajo.
4. Número de servidores públicos capacitados en temas relacionados con la ética, integridad y prevención de conflicto de intereses u otros temas relacionados. ✓
5. Resultados de la evaluación respecto del cumplimiento del Código de Conducta.
6. Atención a denuncias, sugerencias y reconocimientos.
7. Evaluación de Indicadores Generales.



INSTITUTO DE SEGURIDAD SOCIAL DEL ESTADO DE MÉXICO Y MUNICIPIOS



Página | 2

"2018. Año del Bicentenario del Natalicio de Ignacio Ramírez Calzada, El Nigromante"

1. Antecedentes

El 27 de mayo de 2015 se publicó en el Diario Oficial de la Federación la reforma constitucional que crea el Sistema Nacional Anticorrupción (SNA), que contempla 8 Acciones ejecutivas para prevenir la corrupción y evitar posibles conflictos de interés, dentro de las que se encuentra el Código de Ética y Reglas de Integridad.

El 30 de noviembre del 2015 se publicó en el Periódico Oficial "Gaceta del Gobierno" el "Acuerdo del Ejecutivo del Estado por el que se expide el Código de Ética de los Servidores Públicos del Estado de México, las Reglas de Integridad para el ejercicio de su empleo, cargo o comisión y los lineamientos generales para propiciar su integridad a través de los Comités de Ética y de Prevención de Conflicto de Intereses".

El Plan de Desarrollo del Estado de México 2017- 2023, en su eje transversal: "Gobierno Capaz y Responsable", contempla el Objetivo: "5.5 Promover Instituciones de Gobierno Transparentes y que Rindan Cuentas", en el cual, se establece como una de las estrategias para tal fin, la de "Fortalecer el programa de servicio público sustentado en principios y valores éticos de las y los servidores públicos".

En fecha veintitrés de marzo de 2018, se instaló el Comité de Ética y de Prevención de Conflicto de Intereses del Instituto de Seguridad Social del Estado de México y Municipios; y atendiendo a las sugerencias de la Dirección de Ética y Prevención de la Corrupción de la Secretaría de la Contraloría, se modificó la integración en fecha 25 de mayo de 2018, quedando conformado por los siguientes miembros:

- **Alberto Luis Peredo Jiménez.**- Presidente.
- **Fred Rescala Jiménez.**- Secretario.
- **Rafael Manuel Navarro Meneses.**- Vocal "Director General".
- **Ingrid Paola Madrigal Martínez.**- Vocal "Director de Área".
- **German Lechuga Rosas.**- Vocal "Subdirector".
- **Flor de María Lugo Miranda.**- Vocal "Jefe de Departamento".
- **Graciela Moreno Corona.**- Vocal "Delegado Administrativo".
- **Aldo Omar Vilchis Ovando.**- Vocal "Enlace y Apoyo Técnico".
- **Lino González Huidobro.**- Vocal "Operativo"

INSTITUTO DE SEGURIDAD SOCIAL DEL ESTADO DE MÉXICO Y MUNICIPIOS

"2018. Año del Bicentenario del Natalicio de Ignacio Ramírez Calzada, El Nigromante"

2. Disposiciones aplicables

- Acuerdo del Ejecutivo del Estado por el que se expide el Código de Ética de los Servidores Públicos del Estado de México, las Reglas de Integridad para el Ejercicio de su empleo, Cargo o Comisión y los Lineamientos Generales para Propiciar su Integridad a través de los Comités de Ética y de Prevención de Conflicto de Intereses, publicado en el Periódico Oficial "Gaceta del Gobierno", el 30 de noviembre de 2015.
- Código de Conducta de los servidores públicos del Instituto de Seguridad Social del Estado de México y Municipios.
- Protocolo de Actuación para la recepción y trámite de denuncias, sugerencias y reconocimientos, presentadas ante el Comité de Ética y de Prevención de Conflicto de Intereses.

3. Seguimiento a las actividades contempladas en el Programa Anual de Trabajo.

El Comité de Ética y de Prevención de Conflicto de Intereses, aprobó en la Primera Sesión Ordinaria, celebrada el veintitrés de marzo de 2018, su Programa Anual de Trabajo, que contiene las actividades a realizar.

Objetivos

Nó.	Actividad	Fecha de cumplimiento	Meta Programada 2018	Cumplimiento
1	Sesiones Ordinarias.	Marzo, julio y diciembre de 2018.	Realizar 3 sesiones ordinarias y sesiones extraordinarias, en cualquier momento.	<ul style="list-style-type: none"> • Primera Sesión Ordinaria – 23 de marzo de 2018. • Primera Sesión Extraordinaria – 25 de mayo de 2018 • Segunda Sesión Ordinaria – 11 de julio de 2018. • Tercera Sesión Ordinaria – 19 de diciembre de 2018.
2	Actualización del Código de Conducta acorde a las necesidades detectadas, apegándose al cumplimiento del respeto de los derechos humanos y lenguaje incluyente.	Junio de 2018	Realizar la revisión y actualización del Código de Conducta de los Servidores Públicos del Instituto de Seguridad Social del Estado de México y Municipios.	El Comité de Ética aprobó mediante acuerdo 02-CEPCI/ISSEM YM/002/OR/2018, las adecuaciones al Código de Conducta de los Servidores Públicos del Instituto de Seguridad Social del Estado de México y Municipios en la Segunda Sesión Ordinaria celebrada el once de julio de dos mil dieciocho y se publicó en el Periódico Oficial

INSTITUTO DE SEGURIDAD SOCIAL DEL ESTADO DE MÉXICO Y MUNICIPIOS

"2018. Año del Bicentenario del Natalicio de Ignacio Ramirez Calzada, El Nigromante"

				"Gaceta del Gobierno" el 24 de septiembre de 2018.
3	Difusión de Reglas de Integridad y Código de Conducta actualizado.	Abril diciembre 2018.	Gestionar con las áreas correspondientes del Instituto, la difusión de los valores del Código de Conducta y las Reglas de Integridad, a través de carteles, trípticos, banners en intranet y mailing institucional.	<ul style="list-style-type: none"> • Mayo – se solicitó a la Coordinación de Comunicación Social la difusión de los rubros previstos en los numerales 3 y 8. • Junio – diseños de wallpaper para mailing, reces sociales y banners en la página de internet. • Julio – Difusión en la página web del Instituto y a través de mailing. • Agosto – Difusión en redes sociales twitter, Facebook, y página web. • Septiembre – Octubre – En redes sociales institucionales. • Noviembre - En redes sociales institucionales.
4	Evaluaciones acerca de la difusión y aplicación del Código de Conducta.	Octubre 2018.	Coadyuvar con la Secretaría de la Contraloría para la difusión de la evaluación correspondiente a los servidores públicos del Instituto de Seguridad Social del Estado de México y Municipios.	<ul style="list-style-type: none"> • 12 de Septiembre de 2018 se solicitó a la Subdirección de Personal, en archivo Excel, la actualización de la plantilla de personal, la cual se envió a la Dirección de Ética, por correo electrónico en fecha 26 de septiembre de 2018. • 17 de septiembre de 2018 se solicitó a la Unidad de Comunicación Social difundir e invitar a participar a los servidores públicos de este Instituto en las evaluaciones de referencia a través de la página y mailing institucional. • 17 de septiembre de 2018 se omitió la circular interna 55/2018 en la que se informó a los servidores públicos la aplicación de las evaluaciones. • 26 de octubre y 8 de septiembre de 2018 se enviaron mailings institucionales, informando sobre las evaluaciones. • 11 de octubre de 2018 se envió mail a los Coordinadores y Subdirectores Administrativos, para solicitarles su apoyo para que el personal de competencia realizara las evaluaciones.

INSTITUTO DE SEGURIDAD SOCIAL DEL ESTADO DE MÉXICO Y MUNICIPIOS

"2018. Año del Bicentenario del Natalicio de Ignacio Ramírez Calzada, El Nigromante"

				<ul style="list-style-type: none"> • La evaluación se llevó a cabo del 8 al 12 de octubre de 2018.
5	Elaboración del Informe Anual para su presentación a la Secretaría de la Contraloría.	Noviembre - Diciembre 2018	Entregar a la Secretaría de la Contraloría y publicar en el sitio web del Instituto de Seguridad Social del Estado de México y Municipios el Informe Anual.	Se elaboró el informe anual en los meses de noviembre y diciembre, y se presentó al Comité de Ética para su aprobación en la Tercera Sesión Ordinaria celebrada el día 19 de diciembre de 2018.
6	Capacitación/sensibilización en materia de Ética y Reglas de Integridad	Abril - Diciembre 2018	Llevar a cabo capacitaciones a los servidores públicos del Instituto de Seguridad Social del Estado de México y Municipios.	Se llevaron a cabo 12 capacitaciones de junio a octubre de 2018. (Se precisan en el punto 4)
7	Capacitación/Sensibilización en materia de Hostigamiento y Acoso Sexual.	Abril - Diciembre 2018	Capacitar a los servidores públicos del Instituto de Seguridad Social del Estado de México en materia de Hostigamiento y Acoso Sexual.	<ul style="list-style-type: none"> • 22 de mayo de 2018 - Curso "Valores y Derechos Humanos de las niñas y niños". • 12 de junio de 2018 - Curso "Derechos Humanos de los prestadores de los servicios de salud". • 28 de agosto de 2018 - Curso "Sensibilización de la Violencia contra las mujeres"
8	Desarrollo de las acciones tendientes al respeto de los Derechos Humanos, Prevención de la Discriminación e Igualdad y Equidad de Género, Prevención y Erradicación de la Violencia, a través de pláticas, talleres y demás instrumentos que permitan su difusión.	Abril - Diciembre 2018	<p>Dar a conocer la cultura institucional a través de cursos, folletos y carteles para fomentar:</p> <ul style="list-style-type: none"> • El respeto y protección a los Derechos Humanos, • La Prevención de la Discriminación, • La Igualdad y Equidad de Género, y • Prevención y erradicación de la violencia. 	<ul style="list-style-type: none"> • 22 de mayo de 2018 - Curso "Valores y Derechos Humanos de las niñas y niños". • 12 de junio de 2018 - Curso "Derechos Humanos de los prestadores de los servicios de salud". • 28 de agosto de 2018 - Curso "Sensibilización de la Violencia contra las mujeres" • Mayo - se solicitó a la Coordinación de Comunicación Social la difusión de los rubros previstos en los numerales 3 y 8. • Junio - diseños de wallpaper para mailing, redes sociales y banners en la página de Internet. • julio - Difusión en la página web del Instituto y a través de mailing. • Agosto - Difusión en redes sociales

INSTITUTO DE SEGURIDAD SOCIAL DEL ESTADO DE MÉXICO Y MUNICIPIOS

"2018. Año del Bicentenario del Natalicio de Ignacio Ramírez Calzada, El Nigromante"

				twitter, Facebook, y página web. • Septiembre – Octubre – En redes sociales institucionales. • Noviembre - En redes sociales institucionales.
9	Emitir observaciones y recomendaciones para modificar procesos en las áreas donde se detecten conductas contrarias al Código de Ética, Reglas de Integridad y Código de Conducta.	Abril – Diciembre 2018	Realizar observaciones y recomendaciones a las áreas de este Instituto en las que se detecten conductas contrarias al Código de Ética, las Reglas de Integridad y el Código de Conducta.	<p>El 29 de agosto de 2018, en la Denuncia identificada con el folio 10930-2018, mediante oficio CEPCI/001/2018 se emitió recomendación al Secretario del SUTEYM – ISSEM YM para conocer, conocer y hacer del conocimiento a los servidores públicos de la Sección Sindical del SUTEYM – ISSEM YM, el Código de Ética, las Reglas de Integridad y el Código de Conducta de los Servidores Públicos del Instituto de Seguridad Social del Estado de México y Municipios.</p> <p>Mediante oficios 203F 60000/3097/2018 y 203F 60000/3210/2018 se remitieron copias del expediente al Titular del Órgano Interno de Control y a la Dirección de Ética y Prevención de la Corrupción de la Secretaría de la Contraloría.</p>
10	Gestión y entrega de reconocimientos.	Diciembre de 2018	Gestionar la entrega de reconocimientos para reforzar la cultura ética y de integridad	<p>En noviembre del 2018 se gestionó, con las diversas Coordinaciones y Unidades del Instituto, la entrega de reconocimientos, así como la elaboración e impresión con la Unidad de Comunicación Social.</p> <p>Del 11 al 13 de diciembre de 2018, se realizó la entrega de los reconocimientos a los servidores públicos elegidos por su labor en promover acciones o realizar aportaciones para reforzar la cultura de la ética y la integridad entre los servidores públicos.</p>

"2018. Año del Bicentenario del Natalicio de Ignacio Ramírez Calzada, El Nigromante"

Índice de cumplimiento a las actividades contempladas en el Programa Anual de Trabajo.

$$\left\{ \frac{\text{Número de actividades programadas concluidas}}{\text{Número de actividades programadas}} * 100 \right\}$$

$$\frac{10}{10} * 100 = 100\%$$

Se realizaron 10 de las 10 actividades programadas, por lo que se tiene un **porcentaje de cumplimiento del 100%**.

4. Número de Servidores Públicos capacitados en temas relacionados con la ética, integridad y prevención de conflicto de intereses u otros temas relacionados.

Nº	Fecha de la capacitación	TEMA	Número de servidores públicos
1	27/06/2018	Ética Pública y Código de Conducta	118
2	11/07/2018	Ética Pública y Código de Conducta	117
3	24/07/2018	Cultura de la Legalidad y Cultura de la Denuncia	122
4	31/07/2018	Ética Pública y Código de Conducta	63
5	08/08/2018	Prevención de la Corrupción y Prevención de Conflicto de Intereses	98
6	14/08/2018	Ética Pública y Código de Conducta	49
7	30/08/2018	Prevención de la Discriminación e Igualdad de Género	95
8	06/09/2018	Prevención de la Discriminación e Igualdad de Género	54
9	13/09/2018	Cultura de la Legalidad y Cultura de la Denuncia	65
10	19/09/2018	Prevención de la Discriminación e Igualdad de Género	53
11	25/09/2018	Prevención de la Discriminación e Igualdad de Género	51
12	04/10/2018	Ética Pública y Código de Conducta	75
TOTAL			960

****NOTA.** Se precisa que se programaron 18 capacitaciones, sin embargo, debido a las actividades de la Dirección de Ética y Prevención de la Corrupción de la Secretaría de la Contraloría, **se suspendieron las últimas 6.**

"2018. Año del Bicentenario del Natalicio de Ignacio Ramírez Calzada, El Nigromante"

Índice de servidores públicos capacitados en temas relacionados con la ética, integridad y prevención de conflicto de intereses u otros temas relacionados.

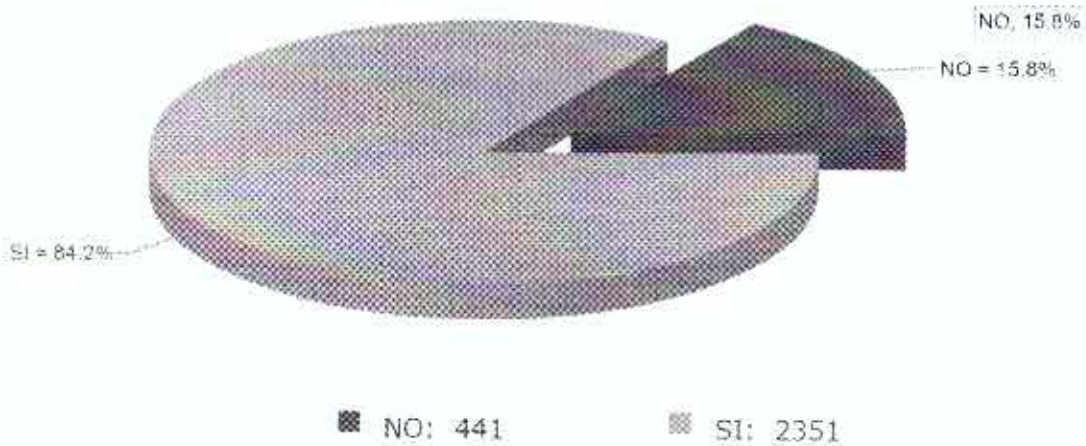
$$\left\{ \frac{\text{Número de servidores públicos que recibieron por lo menos una capacitación}}{\text{Número de servidores públicos adscritos la dependencia u organismo}} * 100 \right\}$$

$$\frac{960}{7250} * 100 = 13.24\%$$

5. Resultados de la evaluación respecto del cumplimiento del Código de Conducta

1.- ¿Conozco el Código de Conducta de la Dependencia en que me encuentro adscrito?

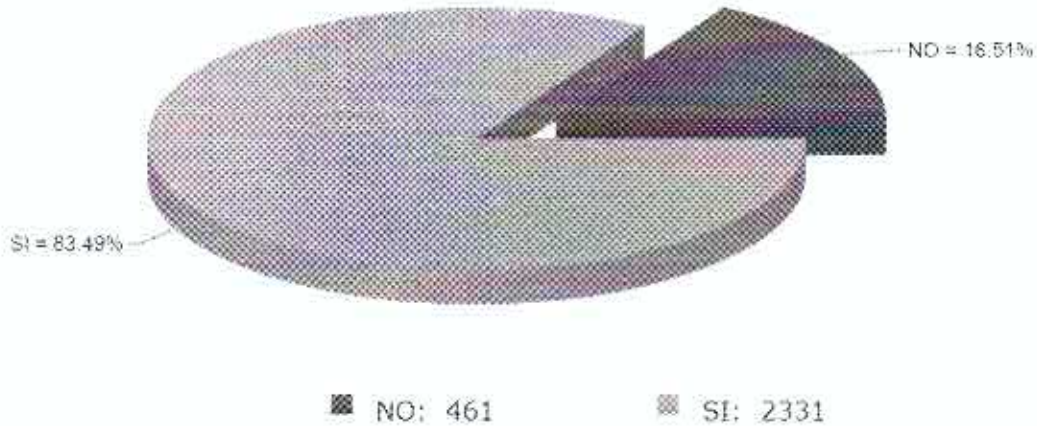
Participantes: 2792 servidores públicos.



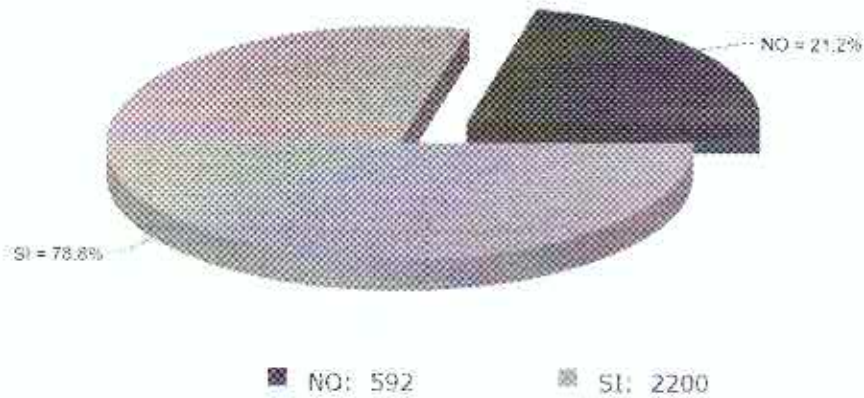
"2018. Año del Bicentenario del Natalicio de Ignacio Ramírez Calzada, El Nigromante"

2.- Considero que el lenguaje y temas del Código de Conducta es claro y maneja un lenguaje sencillo

Participantes: 2792 servidores públicos.



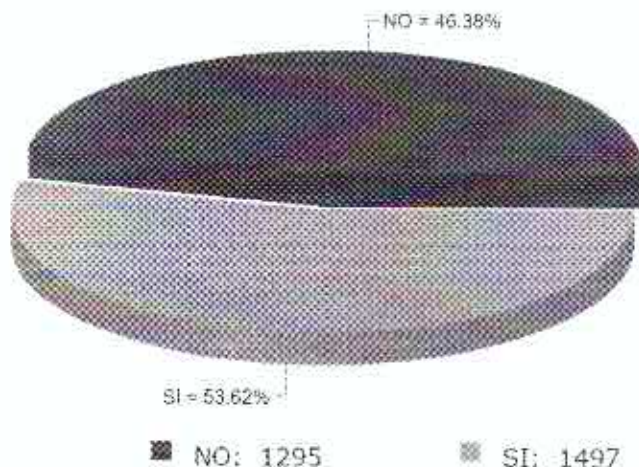
3.- Considero que los servidores públicos y servidoras públicas que aquí laboran dan cumplimiento a los principios, valores y al Código de Conducta.
Participantes: 2792 servidores públicos.



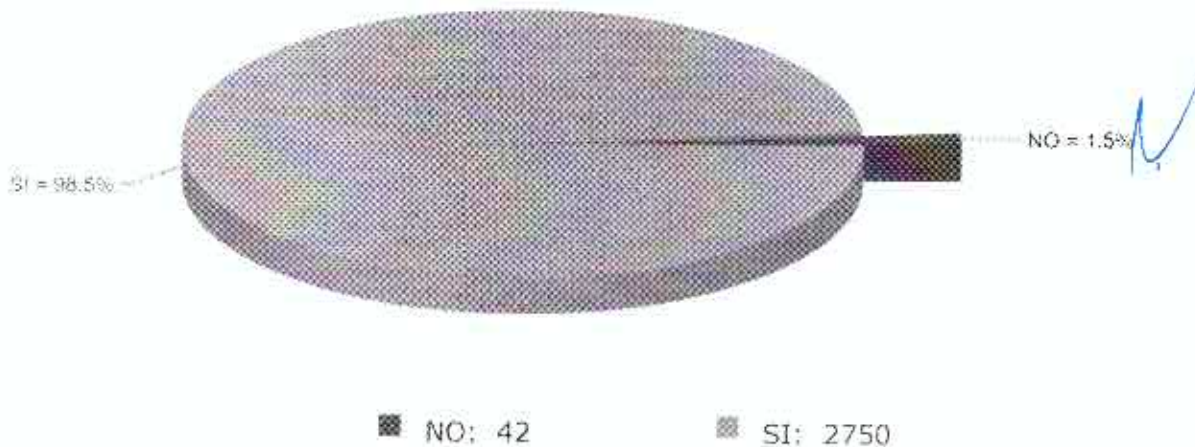
INSTITUTO DE SEGURIDAD SOCIAL DEL ESTADO DE MÉXICO Y MUNICIPIOS

"2018. Año del Bicentenario del Natalicio de Ignacio Ramírez Calzada, El Nigromante"

4.- Sé cómo presentar una queja, denuncia, defacción y reconocimiento ante el Comité de Ética y de Prevención de Conflicto de intereses.
Participantes: 2792 servidores públicos.



5.- Me siento orgulloso(a) de pertenecer a esta dependencia y me siento feliz de realizar mis labores.
Participantes: 2792 servidores públicos.

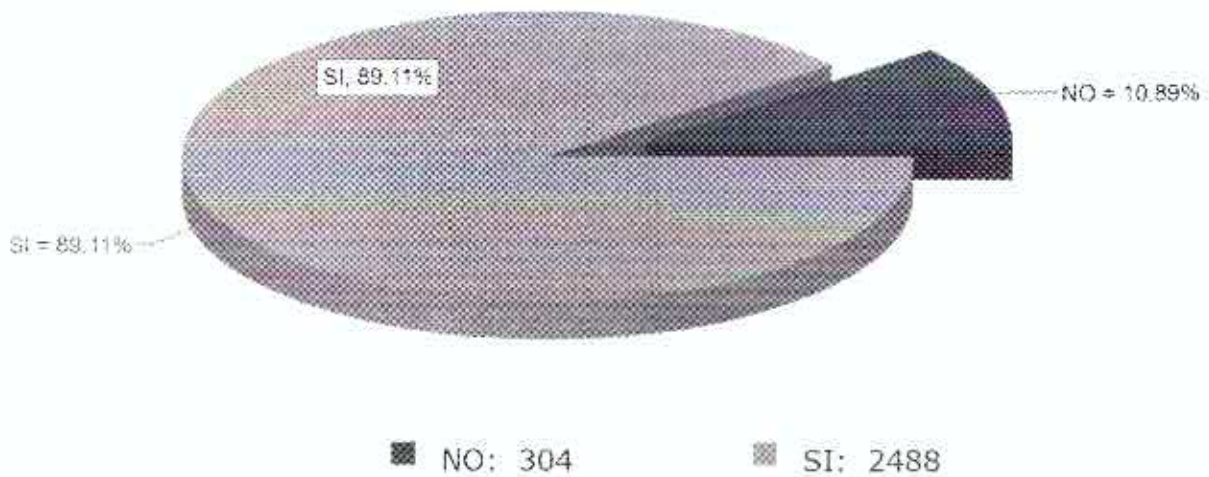


INSTITUTO DE SEGURIDAD SOCIAL DEL ESTADO DE MÉXICO Y MUNICIPIOS

"2018. Año del Bicentenario del Natalicio de Ignacio Ramírez Calzada, El Nigromante"

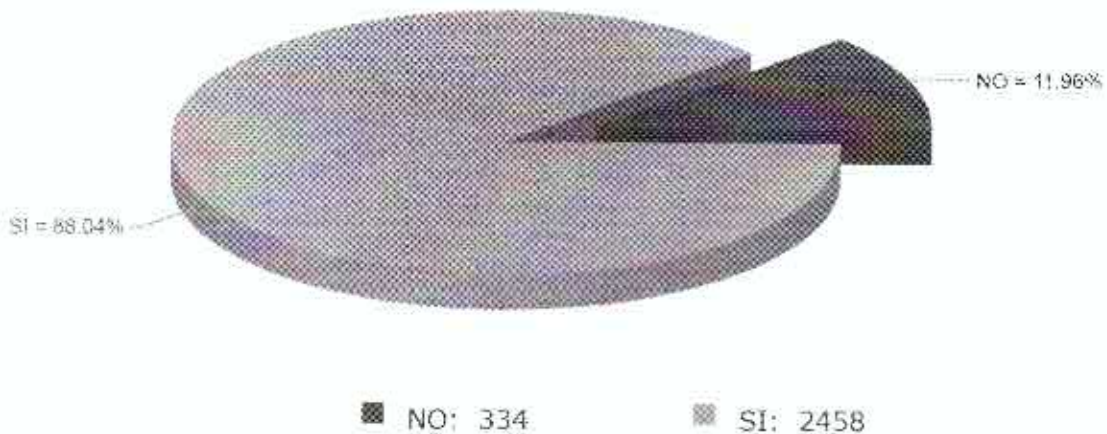
6.- Considero que en mi área de trabajo existe una real actitud de servicio ante las demandas de la sociedad.

Participantes: 2792 servidores públicos.



7.- El equipo y material asignado se utiliza con plena conciencia de ahorro, austeridad y de forma amigable con el medio ambiente.

Participantes: 2792 servidores públicos.

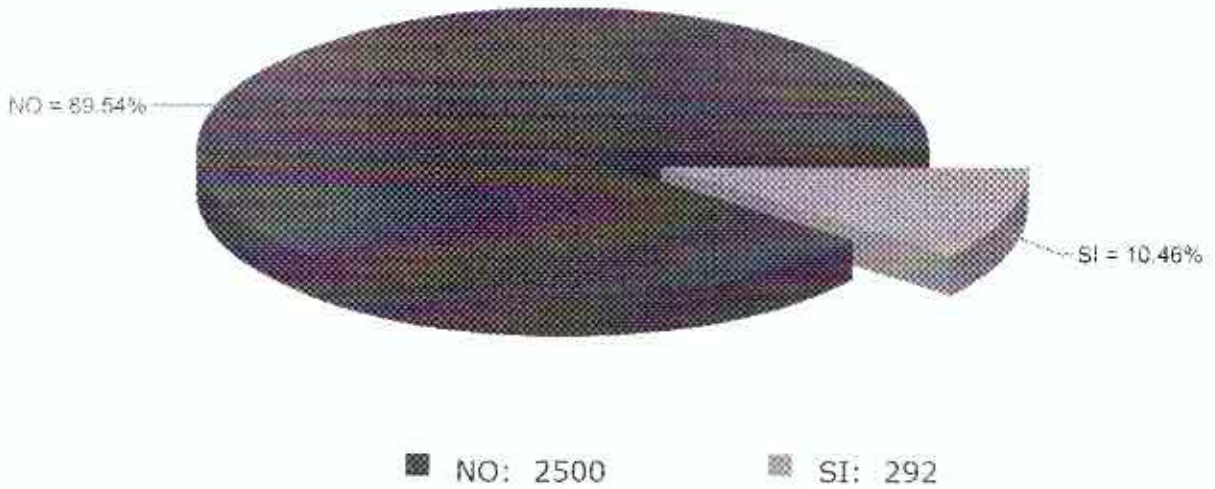


INSTITUTO DE SEGURIDAD SOCIAL DEL ESTADO DE MÉXICO Y MUNICIPIOS

"2018. Año del Bicentenario del Natalicio de Ignacio Ramírez Calzada, El Nigromante"

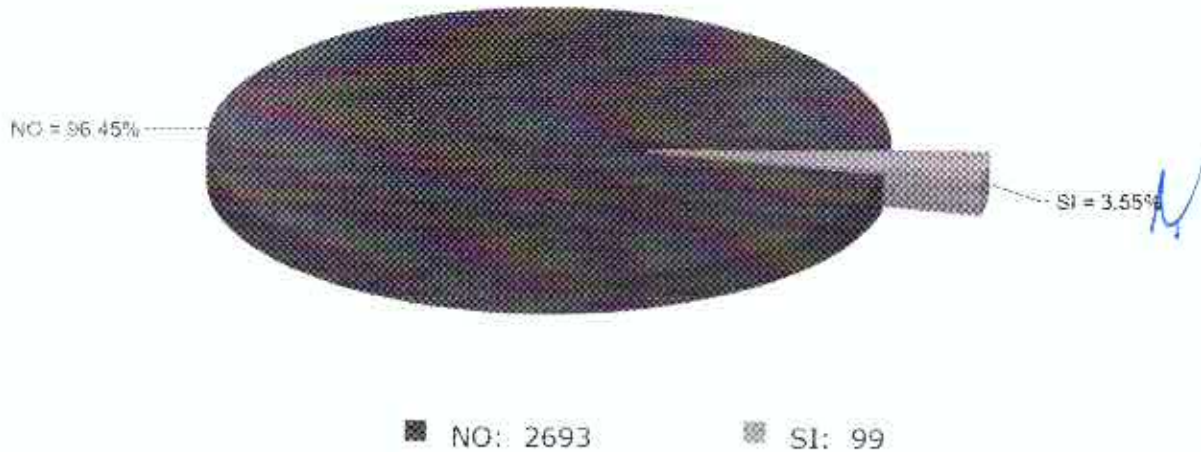
8.- He sido víctima de discriminación debido a mi género, preferencias personales u otros aspectos.

Participantes: 2792 servidores públicos.



9.- He sido víctima de acoso u hostigamiento sexual.

Participantes: 2792 servidores públicos.

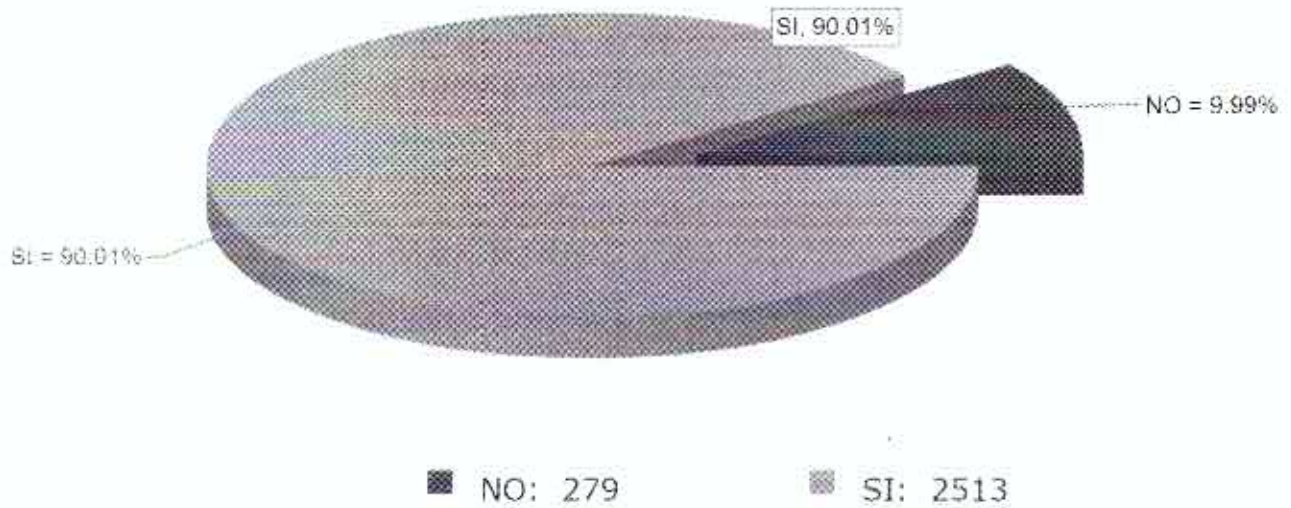


INSTITUTO DE SEGURIDAD SOCIAL DEL ESTADO DE MÉXICO Y MUNICIPIOS

"2018. Año del Bicentenario del Natalicio de Ignacio Ramírez Calzada, El Nigromante"

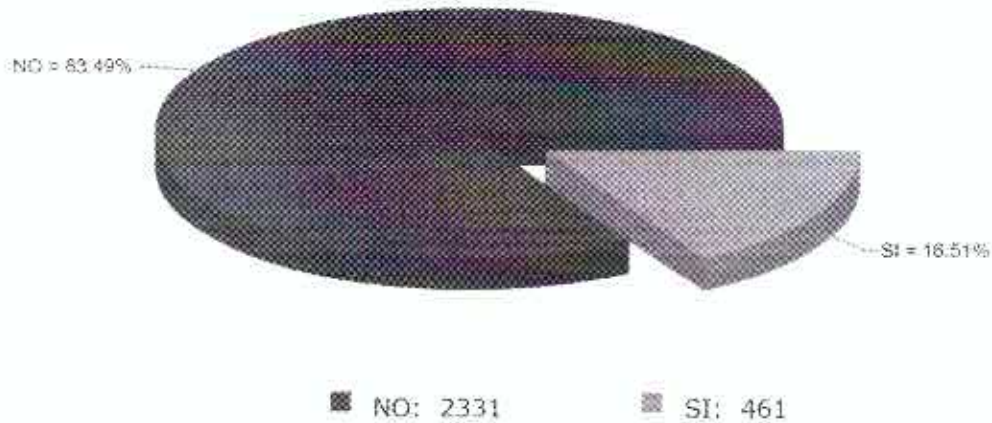
10.- En el trato diario se respetan mis derechos como persona y servidor público/servidora pública.

Participantes: 2792 servidores públicos.



11.- Los recursos públicos, equipo de trabajo y vehículos asignados se usan para actos indebidos e injustificados durante la jornada laboral.

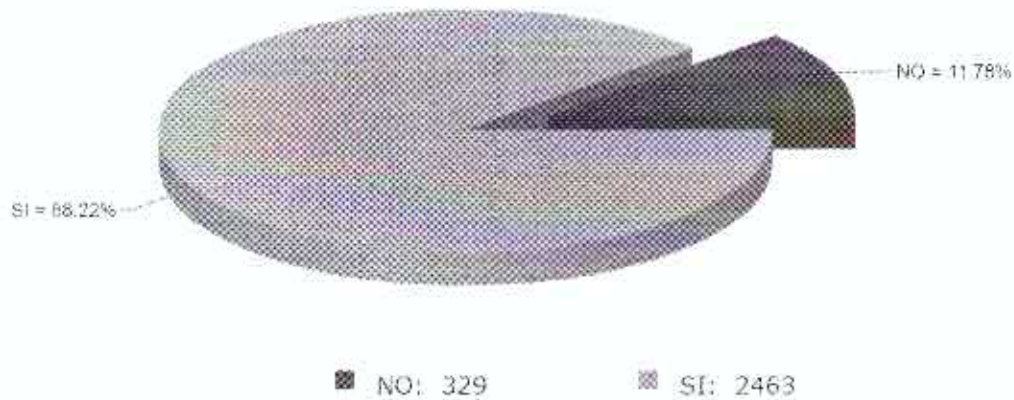
Participantes: 2792 servidores públicos.



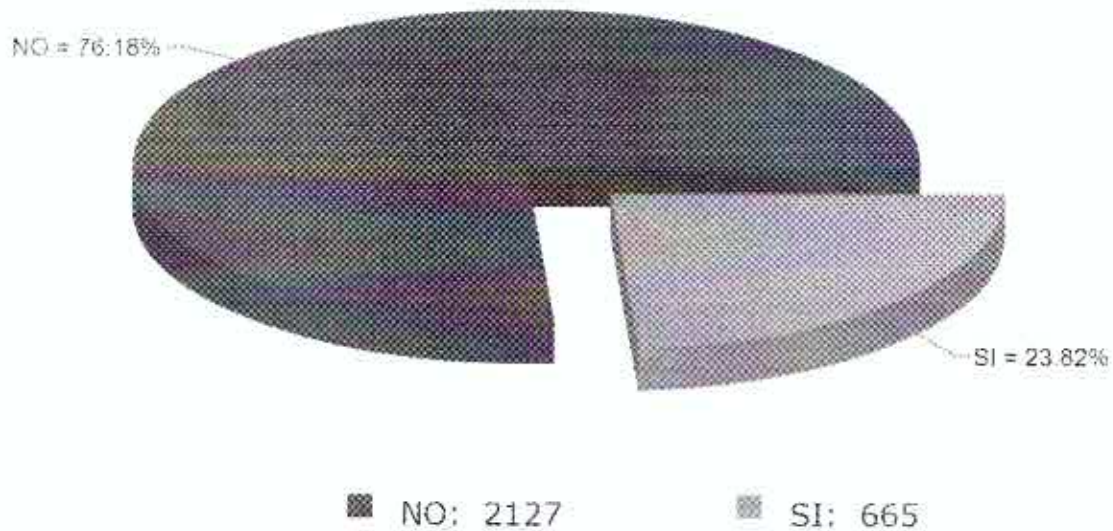
INSTITUTO DE SEGURIDAD SOCIAL DEL ESTADO DE MÉXICO Y MUNICIPIOS

"2018. Año del Bicentenario del Natalicio de Ignacio Ramírez Calzada, El Nigromante"

12.- Se respeta a las compañeras y compañeros de trabajo, sin que se les presione para entablar alguna relación de tipo sexual fuera del trabajo.
Participantes: 2792 servidores públicos.



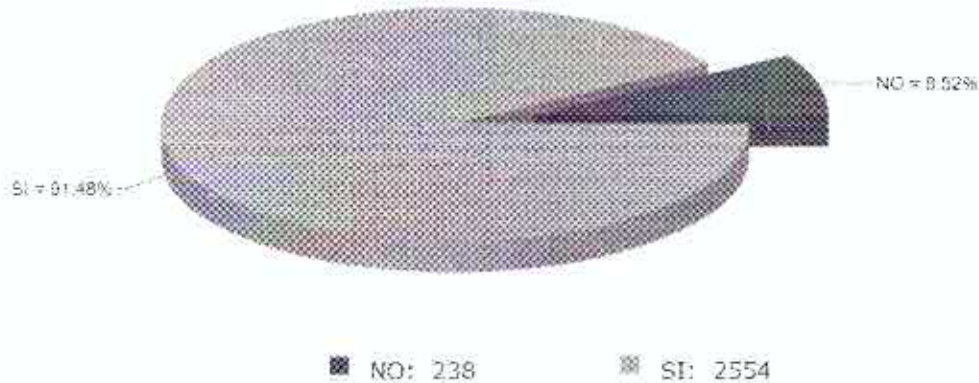
13.- Considero que mi opinión y aportaciones para mejorar el servicio carecen de importancia y son ignoradas.
Participantes: 2792 servidores públicos.



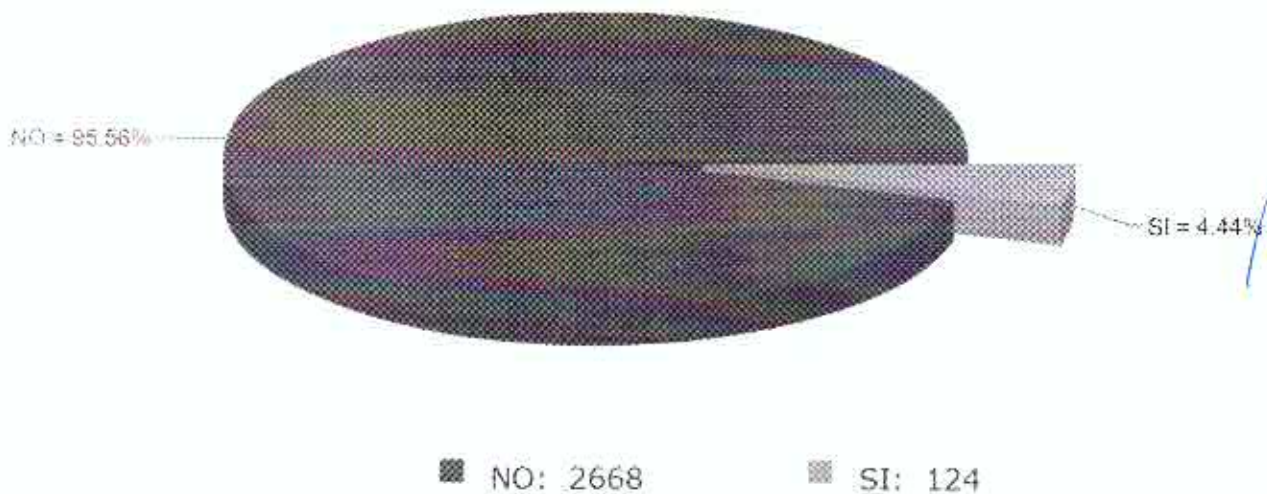
INSTITUTO DE SEGURIDAD SOCIAL DEL ESTADO DE MÉXICO Y MUNICIPIOS

"2018. Año del Bicentenario del Natalicio de Ignacio Ramírez Calzada, El Nigromante"

14.- En mi actuación como servidora pública/servidor público observo lo estipulado en el Código de Ética, Reglas de Integridad y Código de Conducta.
Participantes:2792 servidores públicos.



15.- Me es indiferente si esta dependencia cumple con la misión, visión y objetivos que persigue.
Participantes:2792 servidores públicos.

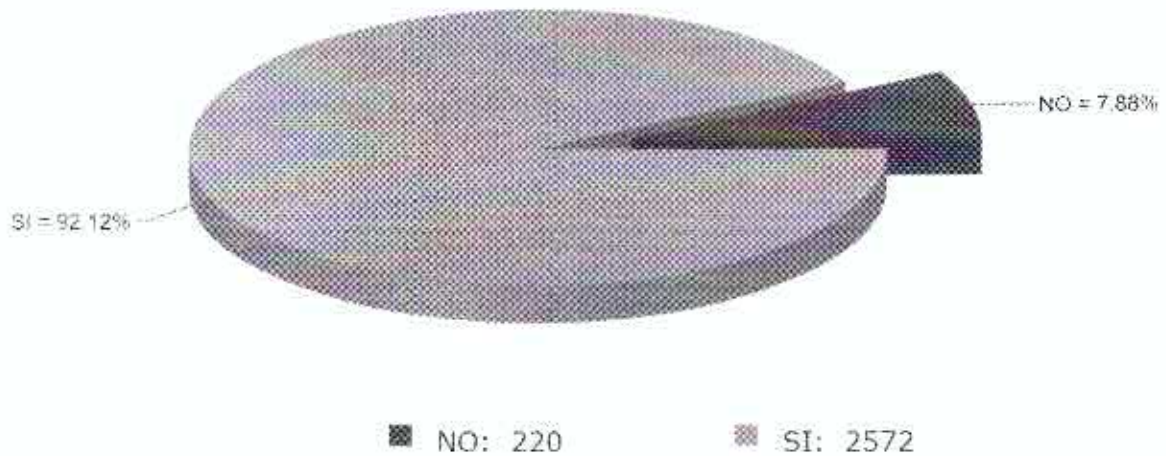


INSTITUTO DE SEGURIDAD SOCIAL DEL ESTADO DE MÉXICO Y MUNICIPIOS

"2018. Año del Bicentenario del Natalicio de Ignacio Ramírez Calzada, El Nigromante"

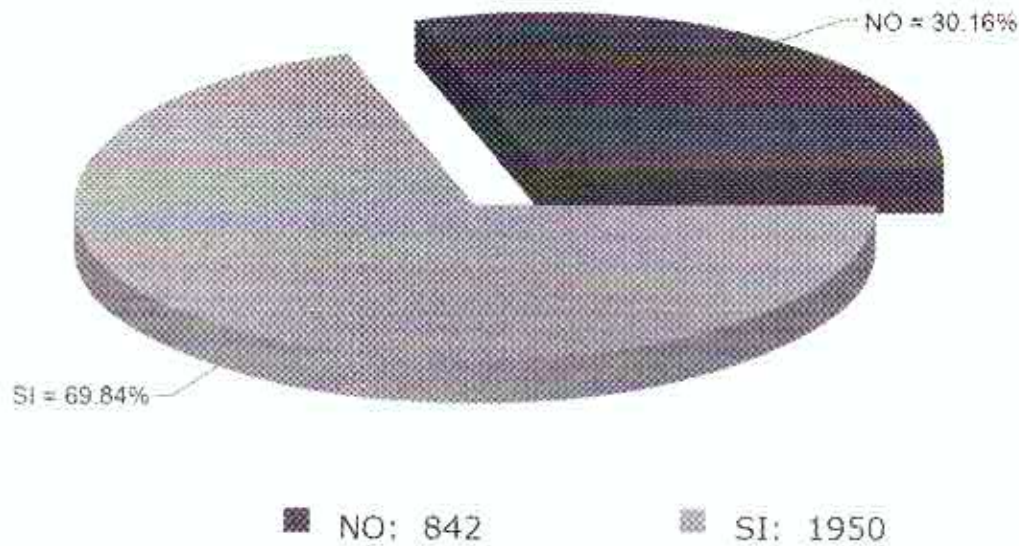
16.- Se respetan las diferencias de condición social y económica entre los colaboradores.

Participantes: 2792 servidores públicos.



17.- Se promueve la participación de la sociedad en las decisiones y asuntos públicos.

Participantes: 2792 servidores públicos.

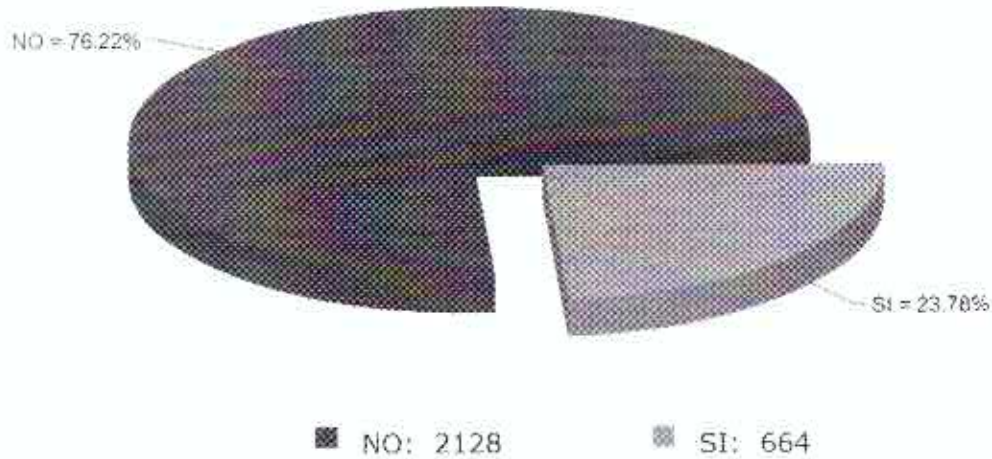


INSTITUTO DE SEGURIDAD SOCIAL DEL ESTADO DE MÉXICO Y MUNICIPIOS

"2018. Año del Bicentenario del Natalicio de Ignacio Ramírez Calzada, El Nigromante"

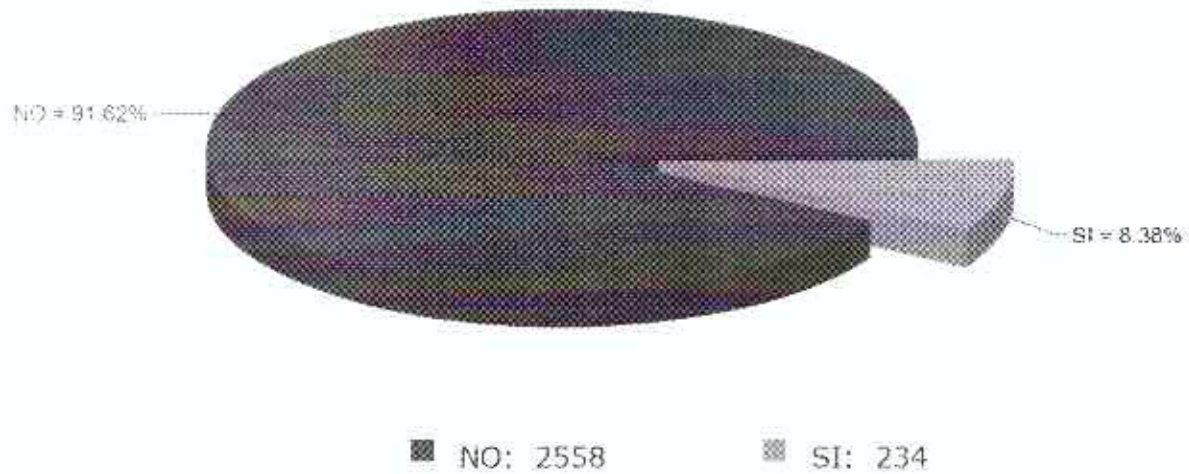
18.- Considero que el personal de mi área involucra sus intereses personales o de otra índole en el desempeño de sus funciones.

Participantes: 2792 servidores públicos.



19.- Considero que existe intolerancia con las preferencias sexuales de las personas.

Participantes: 2792 servidores públicos.

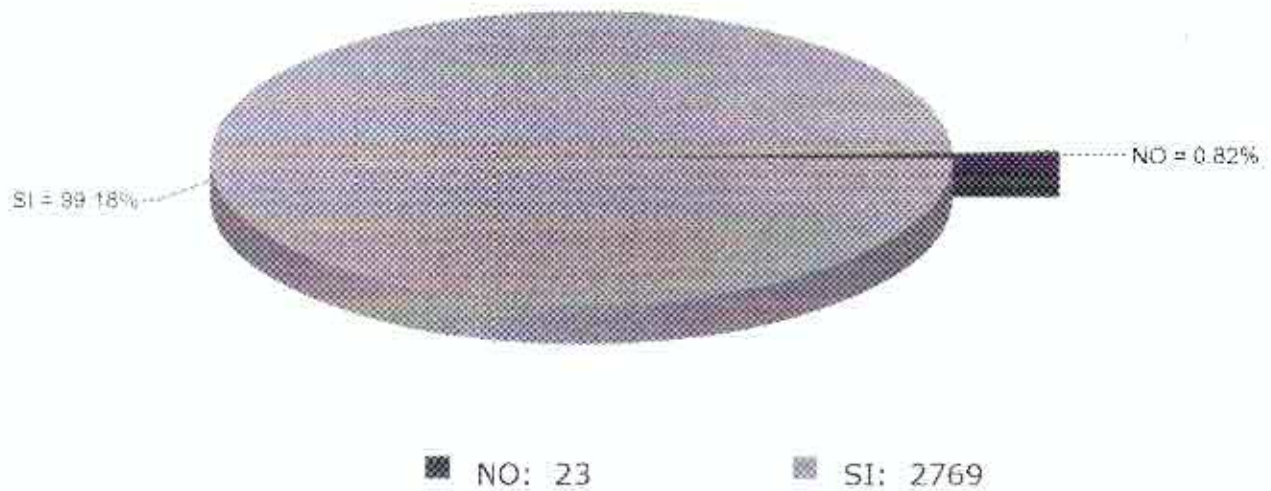


INSTITUTO DE SEGURIDAD SOCIAL DEL ESTADO DE MÉXICO Y MUNICIPIOS

"2018. Año del Bicentenario del Natalicio de Ignacio Ramírez Calzada, El Nigromante"

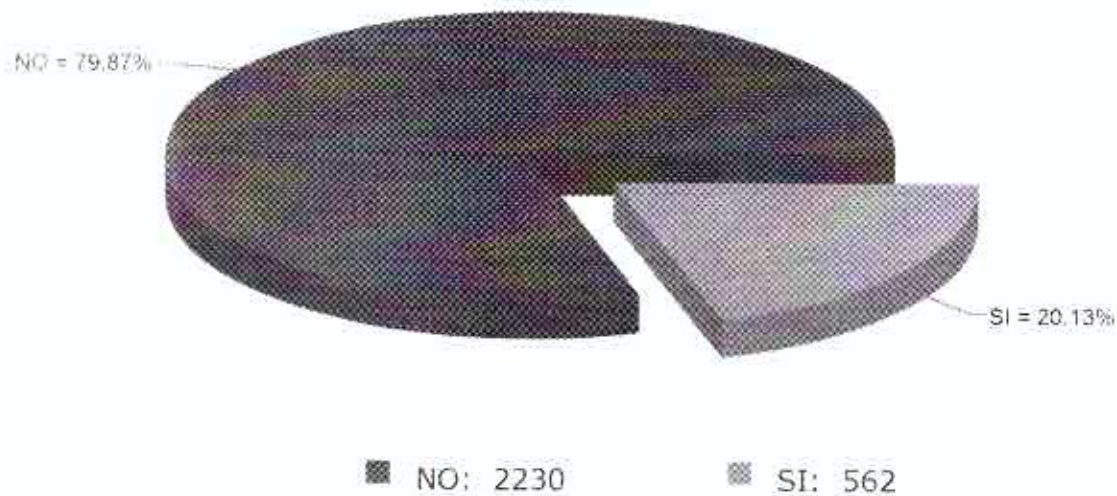
20.- Me comprometo a lograr cada vez mejores resultados en mi área.

Participantes: 2792 servidores públicos.



21.- El personal que aquí labora actúa en desapego a los principios y valores del servicio público.

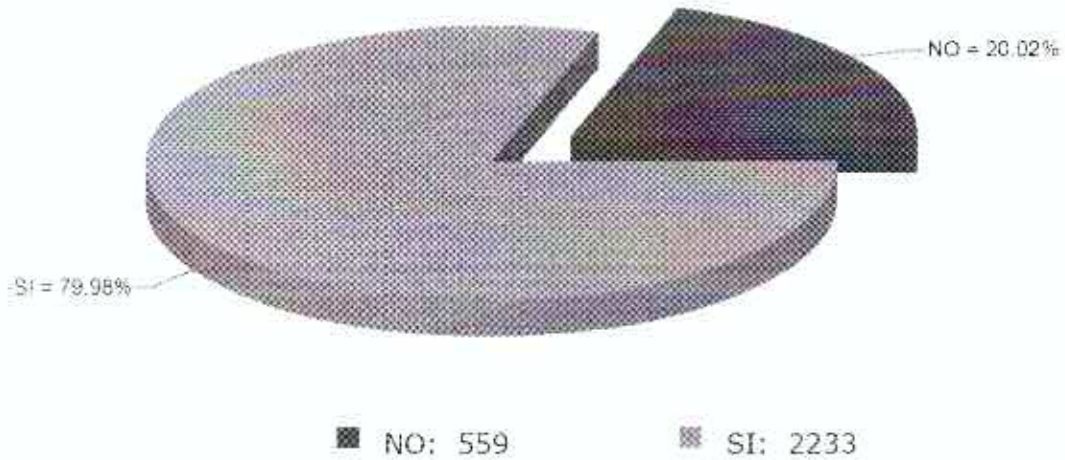
Participantes: 2792 servidores públicos.



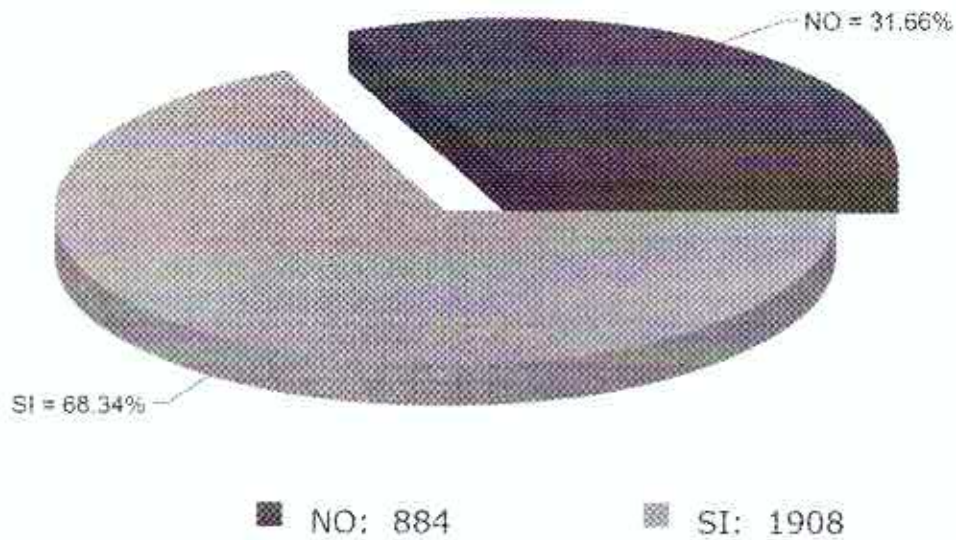
INSTITUTO DE SEGURIDAD SOCIAL DEL ESTADO DE MÉXICO Y MUNICIPIOS

"2018. Año del Bicentenario del Natalicio de Ignacio Ramírez Calzada, El Nigromante"

22.- Los jefes y jefas alientan al personal a su cargo para que trabajen de forma colaborativa, integrando al equipo de trabajo.
Participantes: 2792 servidores públicos.



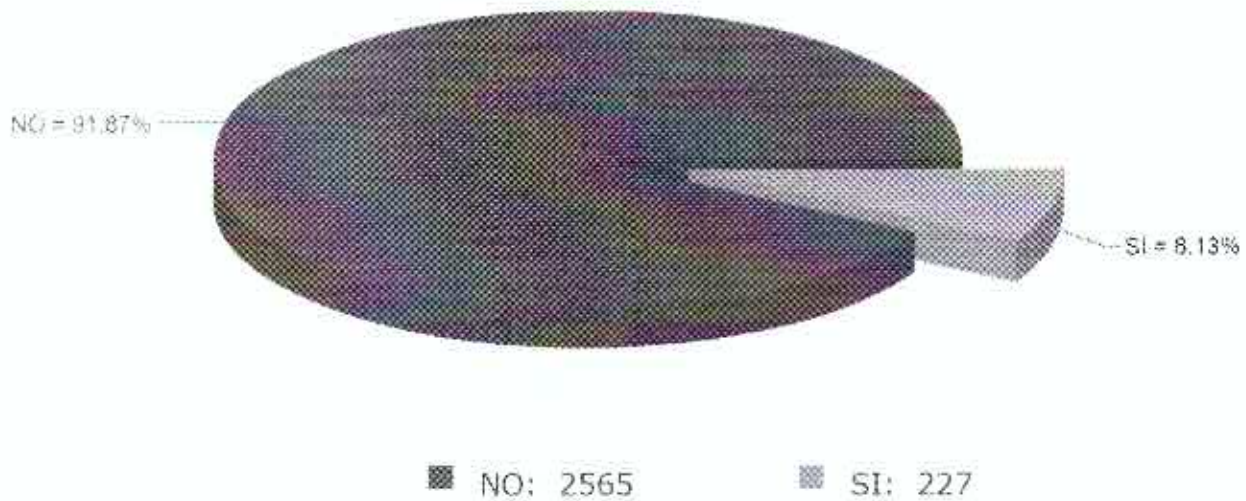
23.- Considero que falta promoción para una actitud de preservación ecológica y de conservación de la cultura.
Participantes: 2792 servidores públicos.



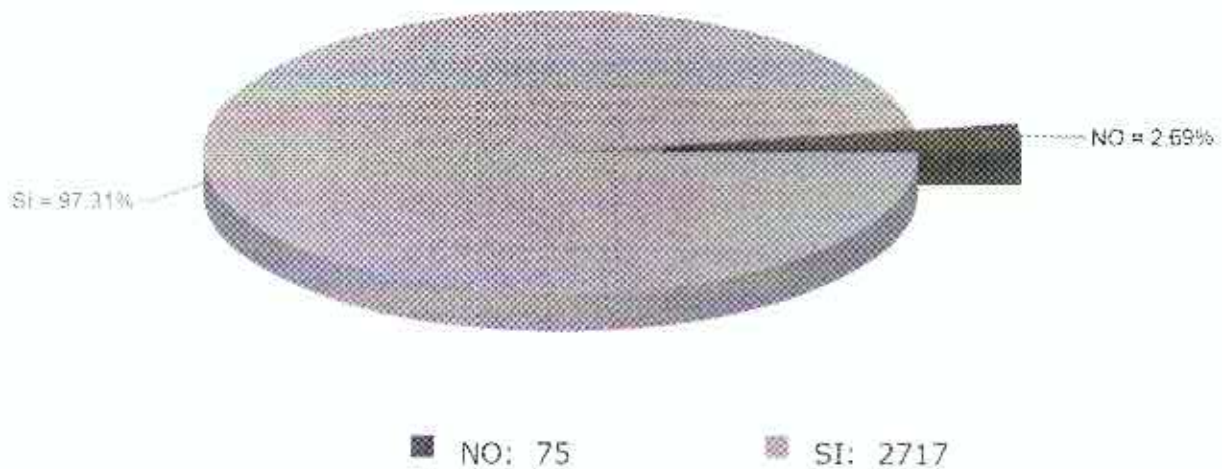
INSTITUTO DE SEGURIDAD SOCIAL DEL ESTADO DE MÉXICO Y MUNICIPIOS

"2018. Año del Bicentenario del Natalicio de Ignacio Ramírez Calzada, El Nigromante"

24.- El lenguaje que utilizan mi jefa/jefe y compañeros/compañeras para dirigirse a los demás es ofensivo y grosero.
Participantes:2792 servidores públicos.



25.- Considero que con mi actuar fomento los principios y valores del servicio público y me agrada ser promotor de ellos.
Participantes:2792 servidores públicos.

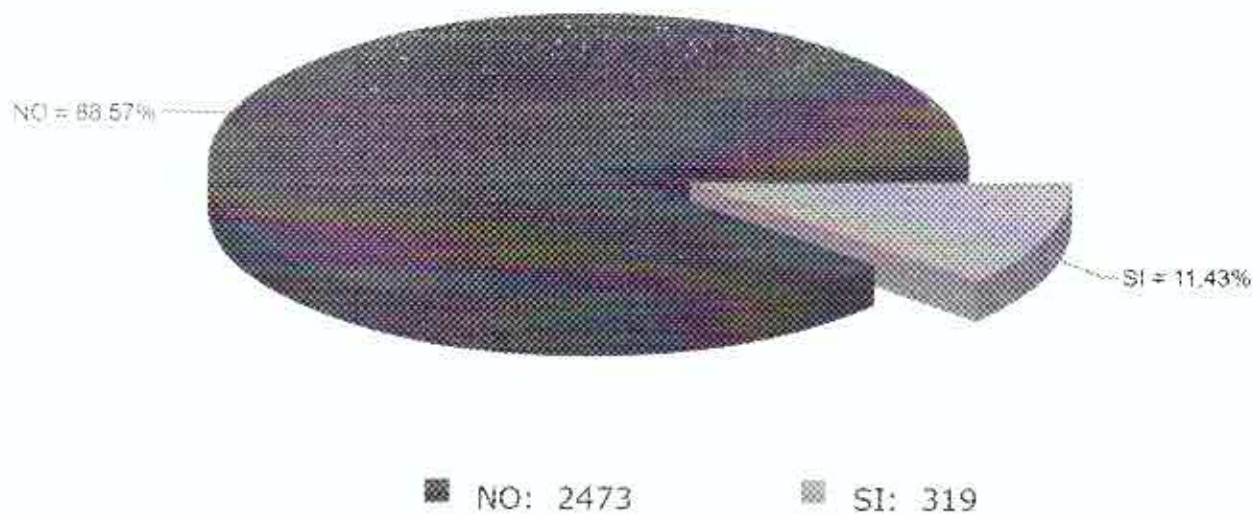


INSTITUTO DE SEGURIDAD SOCIAL DEL ESTADO DE MÉXICO Y MUNICIPIOS

"2018. Año del Bicentenario del Natalicio de Ignacio Ramírez Calzada, El Nigromante"

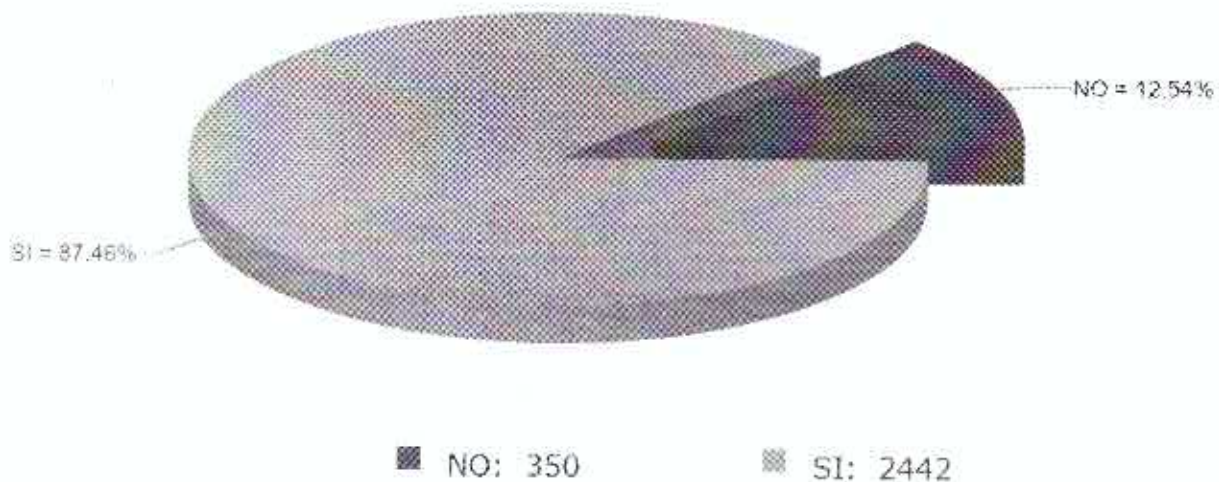
26.- Cuando se solicita información se obstaculiza su atención y se resguarda indebidamente.

Participantes: 2792 servidores públicos.



27.- En esta dependencia se promueve el respeto a los Derechos Humanos y se difunde información al respecto.

Participantes: 2792 servidores públicos.



Índice de servidores públicos que realizaron la evaluación.

INSTITUTO DE SEGURIDAD SOCIAL DEL ESTADO DE MÉXICO Y MUNICIPIOS

"2018. Año del Bicentenario del Natalicio de Ignacio Ramírez Calzada, El Nigromante"

$\left\{ \frac{\text{Número de servidores públicos que realizaron la evaluación del Código}}{\text{Número de servidores públicos adscritos la dependencia u organismo}} \right\} * 100$

$\frac{2792}{7250} * 100 = 38.51\%$

6. Atención a denuncias, sugerencias y reconocimientos.

No.	Fecha de recepción	Motivo	Regla de integridad transgredida	Fecha de la determinación	Sentido de la determinación	Se dio vista al OCI
DENUNCIAS						
1673-2018	12-02-2018	Malos tratos por parte de despachador de farmacia.	5. Trámites y servicios, inciso a) 11. Desempeño permanente con integridad, inciso a).	11-07-2018	Se concluyó archivar como inatendible , en virtud de que no se contaron con los elementos, tales como circunstancias de modo, tiempo y lugar.	No, solo se le envió copia del expediente.
7965-2018	26-06-2018	Hostigamiento por parte de Director y Gestora de Calidad.	1. Actuación Pública, inciso g).	11-07-2018	Se concluyó archivar como inatendible , en virtud de que no se contaron con los elementos, tales como circunstancias de modo, tiempo y lugar.	No, solo se le envió copia del expediente.
10930-2018	29-08-2018	Mal Manejo de Aportaciones e intereses en el SUTEYM - ISSEM YM	1. Actuación Pública, incisos g), y w).	03-09-2018	Se concluyó archivar como inatendible , en virtud de que no se contaron con los elementos, tales como circunstancias de modo, tiempo y lugar.	No, solo se le envió copia del expediente, para los efectos conducentes.
15011-2018	12-11-2018	Malos tratos y hostigamiento laboral por parte del Jefe de Transporte del Hospital Regional Zumpango.	1. Actuación Pública, inciso g).	19-12-2018	Se concluyó archivar como inatendible , en virtud de que no se contaron con los elementos, tales como	No, solo se instruyó el envío de copias del expediente, para los efectos

INSTITUTO DE SEGURIDAD SOCIAL DEL ESTADO DE MÉXICO Y MUNICIPIOS

"2018. Año del Bicentenario del Natalicio de Ignacio Ramírez Calzada, El Nigromante"

					circunstancias de modo, tiempo y lugar.	conducentes.
SUGERENCIAS						
0758-2018	23-01-2018	Condiciones de Higiene en la clínica Materno Infantil	9. Control interno, inciso l).	11-07-2018	Se implementaron acciones de supervisión para garantizar la higiene de las instalaciones a partir del 02 de febrero de 2018.	No, solo se le envió copia del expediente.
RECONOCIMIENTOS						
0506-2018	17-01-2018	Por la atención y trámite a una denuncia presentada en 2017.	No aplica.	11-07-2018	Se hizo del conocimiento de los integrantes del Comité.	No

Índice general de atención por el Comité

$$\left\{ \frac{\text{Número total de denuncias atendidas}}{\text{Número total de denuncias recibidas}} * 100 \right\} = \frac{4}{4} * 100 = 100 \%$$

$$\left\{ \frac{\text{Número total de sugerencias atendidas}}{\text{Número total de sugerencias recibidas}} * 100 \right\} = \frac{1}{1} * 100 = 100 \%$$

$$\left\{ \frac{\text{Número total de recomendaciones atendidas}}{\text{Número total de recomendaciones recibidas}} * 100 \right\} = \frac{1}{1} * 100 = 100 \%$$

7. Evaluación de Indicadores Generales

Indicador de cumplimiento	Unidad de medida	Fecha real de cumplimiento
1. Instalación del Comité de Ética y de Prevención de Conflicto de Intereses hasta el 31 de enero de 2018.	Acta de instalación	23/03/2018

"2018. Año del Bicentenario del Natalicio de Ignacio Ramírez Calzada, El Nigromante"

2. Entrega del Programa Anual 2018, registro y validación del mismo en el Sistema de los Comités de Ética (SICOE) hasta el 27 de abril de 2018.	Oficio por el que se entrega y validación en el SICOE.	Entrega 26/04/2018 Validación 24/04/2018
3. Actualización del Código de Conducta, conforme a nuevas disposiciones.	Código de Conducta	11/07/2018
4. Registro y validación del Código de Conducta en el SICOE, hasta el 28 de septiembre de 2018.	Validación en el SICOE	Envío 24/09/2018 Validación 24/10/2018
5. Aplicación de la evaluación del Código de Conducta 2018.	Resultados de la Evaluación	Del 08 al 12 de octubre
6. Cursos en materia de ética, derechos humanos e igualdad de trato.	Listas de asistencia, evidencia fotográfica	22/05/2018 12/06/2018 28/08/2018
7. Registro y validación de las actividades del Programa Anual de Trabajo 2018 en el SICOE, de acuerdo a las fechas establecidas.	Validación en el SICOE	No aplica
8. Integración del Subcomité de Hostigamiento Sexual y Acoso Sexual.	Oficio por el que se informa la integración	29/05/2018
9. Atención a las denuncias recibidas.	Registros en el Sistema de Denuncias Éticas (SIDE)	No aplica

[Handwritten signature]

FIRMAS DE LOS INTEGRANTES DEL COMITÉ DE ÉTICA Y DE PREVENCIÓN DE COPNFLICTO DE INTERESES DEL INSTITUTO DE SEGURIDAD SOCIAL DEL ESTADO DE MÉXICO Y MUNICIPIOS.

[Handwritten signature: Alberto Luis Peredo Jiménez]
Alberto Luis Peredo Jiménez
Director General y Presidente del Comité

[Handwritten signature: Fred Rescala Jiménez]
Fred Rescala Jiménez
Coordinador de Administración y
Secretario del Comité

[Handwritten signature]

INSTITUTO DE SEGURIDAD SOCIAL DEL ESTADO DE MÉXICO Y MUNICIPIOS

"2018. Año del Bicentenario del Natalicio de Ignacio Ramírez Calzada, El Nigromante"


Rafael Manuel Navarro Meneses
Coordinador de Servicios de Salud y
Vocal "Director General" del Comité


Ingrid Paola Madrigal Martínez
Jefa de la Unidad de Comunicación Social y
Vocal "Director de Área" del Comité


Germán Lechuga Rosas
Subdirector de Administración Crediticia de la
Coordinación de Prestaciones y Seguridad
Social y Vocal "Subdirector" del Comité


Flor de María Lugo Miranda
Jefa de la Unidad de Medicina Preventiva y
Vigilancia Epidemiológica del Centro Médico
Ecatepec y Vocal "Jefe de Departamento" del
Comité


Graciela Moreno Corona
Responsable de Personal de la Unidad de
Comunicación Social y Vocal "Delegado
Administrativo" del Comité


Lino González Huidobro
Médico Especialista de la Clínica de
Consulta Externa Alfredo del Mazo Vélez y
Vocal "Operativo" del Comité

La presente hoja de firmas, forma parte del documento "Informe Anual de Actividades 2018" del Comité de Ética y de Prevención de Conflicto de Intereses del Instituto de Seguridad Social del Estado de México y Municipios.

INSTITUTO DE SEGURIDAD SOCIAL DEL ESTADO DE MÉXICO Y MUNICIPIOS