

"2019. Año del Centésimo Aniversario Luctuoso de Emiliano Zapata Salazar. El Caudillo del Sur."

# INSTITUTO DE SEGURIDAD SOCIAL DEL ESTADO DE MÉXICO Y MUNICIPIOS

Comité de Ética

Informe Anual de Actividades 2019

Diciembre 2019



Página | 1

INSTITUTO DE SEGURIDAD SOCIAL DEL ESTADO DE MÉXICO Y MUNICIPIOS

“2019. Año del Centésimo Aniversario Luctuoso de Emiliano Zapata Salazar. El Caudillo del Sur.”

## Contenido

1. Antecedentes.
2. Disposiciones aplicables.
3. Seguimiento a las actividades contempladas en el Programa Anual de Trabajo 2019.
4. Número de servidores públicos capacitados en temas relacionados con la ética, cultura de la denuncia u otros temas relacionados.
5. Resultados de la evaluación respecto del cumplimiento del Código de Conducta.
6. Atención a denuncias, sugerencias y reconocimientos.
7. Evaluación de Indicadores Generales.



INSTITUTO DE SEGURIDAD SOCIAL DEL ESTADO DE MÉXICO Y MUNICIPIOS

Página | 2

“2019. Año del Centésimo Aniversario Luctuoso de Emiliano Zapata Salazar. El Caudillo del Sur.”

## 1. Antecedentes

Que la promulgación de la reforma constitucional que crea el Sistema Nacional Anticorrupción (SNA), comprende la ejecución de ocho tareas ejecutivas, destacando la número cuatro consistente en la necesidad de evolucionar los Códigos de Ética hacia Reglas de Integridad.

Que el Plan de Desarrollo del Estado de México 2017- 2023, en su eje transversal: “Gobierno Capaz y Responsable”, contempla en su Objetivo: Promover Instituciones de Gobierno Transparentes y que Rindan Cuentas, en el cual, se establece como una de las estrategias para tal fin, la de “Fortalecer el programa de servicio público sustentado en principios y valores éticos de las y los servidores públicos”.

Que en fecha 12 de octubre de 2018, se publicó en el Diario Oficial de la Federación el Acuerdo por el que se dan a conocer los Lineamientos para la emisión del Código de Ética a que se refiere el artículo 16 de la Ley General de Responsabilidades Administrativas, en el cual establece que dicho cuerpo normativo es de observancia obligatoria y aplicación general para los entes públicos de todos los órdenes de gobierno, lo anterior de conformidad con lo establecido en el artículo 5 de la Ley General del Sistema Nacional Anticorrupción; a través de las Secretarías y los Órganos Internos de Control.

Que el en fecha 2 de abril de 2019, se publicó en el Periódico Oficial “Gaceta del Gobierno” el Acuerdo por el que se emite el Código de Ética de los servidores públicos del Poder Ejecutivo del Gobierno del Estado de México y sus organismos auxiliares.

Que en términos del Acuerdo por el que se emiten los Lineamientos Generales para establecer las bases de la integración, organización, atribuciones, y funcionamiento de los Comités de Ética de las Dependencias del Poder Ejecutivo y sus Organismos Auxiliares del Estado de México, publicado en el Periódico Oficial “Gaceta del Gobierno”, el 24 de junio de 2019, es facultad del Comité de Ética la elaboración y aprobación del informe anual de actividades.

Por lo que, con el propósito de cumplir cabalmente con las funciones del Comité de Ética, se presenta el siguiente Formato del Informe Anual de Actividades 2019, en el cual se estipulan los rubros que deberán ser considerados.



Página | 3

INSTITUTO DE SEGURIDAD SOCIAL DEL ESTADO DE MÉXICO Y MUNICIPIOS

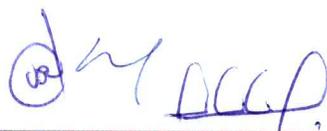
"2019. Año del Centésimo Aniversario Luctuoso de Emiliano Zapata Salazar. El Caudillo del Sur."

En fecha 29 de julio de 2019, se instaló el Comité de Ética del Instituto de Seguridad Social del Estado de México y Municipios; y atendiendo a la naturaleza de los cargos, se modificó la integración en fecha 21 de octubre del año 2019, quedando conformado por los siguientes miembros:

1. **Bertha Alicia Casado Medina** Directora General y Presidenta del Comité
2. **Eduardo Martínez Guerra** Coordinador Administración y Finanzas y Secretario del Comité
3. **Flor de María Alejandra Martínez Ibarrola** Coordinadora de Innovación y Calidad y Vocal "Directora General" del Comité
4. **Ingrid Paola Madrigal Martínez** Jefa de la Unidad de Comunicación Social y Vocal "Directora de Área" del Comité
5. **Cindy Paola Jasso González** Subdirectora de Relaciones Institucionales y Vocal "Subdirectora" del Comité
6. **Flor de María Lugo Miranda** Jefa de la Unidad de Medicina Preventiva y Vigilancia Epidemiológica del Centro Médico Ecatepec y Vocal "Jefa de Departamento" del Comité de Ética
7. **Graciela Moreno Corona** Responsable de Personal de la Unidad de Comunicación Social y Vocal "Delegada Administrativo" del Comité
8. **Gabriela Abigail Escamilla Rojano** Responsable de Atención a Medios de la Unidad de Comunicación Social y Vocal "Enlace y Apoyo Técnico" del Comité
9. **Lino González Huidobro** Médico Especialista de la Clínica de Consulta Externa Alfredo del Mazo Vélez y Vocal "Operativo" del Comité

## 2. Disposiciones aplicables

- Acuerdo por el que se emite el Código de Ética de los servidores públicos del Poder Ejecutivo del Gobierno del Estado de México y sus organismos auxiliares, publicado en el Periódico Oficial "Gaceta del Gobierno", el 2 de abril de 2019.
- Acuerdo por el que se emiten los Lineamientos Generales para establecer las bases de la integración, organización, atribuciones, y funcionamiento de los Comités de Ética de las Dependencias del Poder Ejecutivo y sus Organismos Auxiliares del Estado de México, publicado en el Periódico Oficial "Gaceta del Gobierno", el 24 de junio de 2019.
- Código de Conducta de los servidores públicos del Instituto de Seguridad Social del Estado de México y Municipios, publicado en el Periódico Oficial "Gaceta del Gobierno", el 13 de septiembre de 2019.



Página | 4

INSTITUTO DE SEGURIDAD SOCIAL DEL ESTADO DE MÉXICO Y MUNICIPIOS

“2019. Año del Centésimo Aniversario Luctuoso de Emiliano Zapata Salazar. El Caudillo del Sur.”

### 3. Seguimiento a las actividades contempladas en el Programa Anual de Trabajo 2019.

El Comité de Ética, aprobó en la Primera Sesión Ordinaria, celebrada el 29 de marzo del año 2019, su Programa Anual de Trabajo, que contiene las actividades a realizar.

#### Objetivos

Sensibilizar a las (os) servidoras (es) públicas (os) en materia de ética, interiorizando los principios y valores que se deberán observar en el desempeño de sus empleos, cargos o comisiones.

Asimismo, fungir como una herramienta de apoyo, que establezca de manera precisa y clara las temporalidades en las que habrán de cumplirse los propósitos establecidos por el Comité y que habrán de observarse y desarrollarse completamente con la finalidad de satisfacer las necesidades para las cuales fue creado, deberá ser implementado y actualizado constantemente, atendiendo a las distintas eventualidades presentadas o requerimientos que a través de los miembros del Comité se detecten.

Para garantizar la efectividad del Comité de Ética y de Prevención de Conflicto de Intereses, las actividades contenidas en el presente, deberán desarrollarse de manera continua, verificando la aplicación del Código de Ética, Reglas de Integridad y Código de Conducta, y el desarrollo y aplicación de los valores contenidos en éstos por parte de las (os) servidoras (es) públicas (os).

De igual manera, coadyuvar en las acciones encaminadas a la Igualdad de Trato y Oportunidades entre Mujeres y Hombres y para Prevenir, Atender, Sancionar y Erradicar la Violencia contra las Mujeres dentro del marco de actuación publicado en el Periódico Oficial “Gaceta del Gobierno” el 14 de septiembre de 2017, y haciendo uso de las herramientas que la Secretaría de la Contraloría a través de la Dirección de Ética y Transparencia tiene bajo sus funciones, se establecieron de manera precisa y clara las temporalidades en que habrán de cumplirse con los propósitos establecidos y que deberán de observarse y desarrollarse al tenor del siguiente calendario:

No.	Actividad	Fecha límite de cumplimiento	Cumplimiento	Meta Programada 2019	Meta alcanzada
1	Primera Sesión Ordinaria	Marzo	29 de marzo 2019	1 sesión ordinaria	1 sesión ordinaria



"2019. Año del Centésimo Aniversario Luctuoso de Emiliano Zapata Salazar. El Caudillo del Sur."

2	Segunda Sesión Ordinaria	Julio	29 de julio 2019	1 sesión ordinaria	1 sesión ordinaria
3	Tercera Sesión Ordinaria	Diciembre	17 de diciembre 2019	1 sesión ordinaria	1 sesión ordinaria
4	Campaña de Difusión del Código de Conducta actualizado.	Abril-Agosto	Noviembre-Diciembre	1 campaña de difusión	1 campaña de difusión
5	Evaluación Anual del Código de Conducta, Código de Ética y Reglas de Integridad	Noviembre-Diciembre	Septiembre	1 evaluación	1 evaluación
6	Formular sugerencia para modificar procesos en las unidades administrativas o áreas, derivadas del análisis de los resultados obtenidos en la evaluación anual del Código de Conducta. (Detectando área de oportunidad)	Noviembre-Diciembre	03 de diciembre 2019	Respuesta de las acciones a implementar	Oficio de Respuesta de las acciones a implementar
7	Capacitación/Sensibilización en materia de Ética y cultura de la denuncia	Abril-Noviembre	Octubre-Noviembre	2 capacitaciones	2 capacitaciones
8	Desarrollo de las acciones tendientes al respecto de los derechos humanos	Abril-Octubre	Junio-Julio	1 capacitación y una acción	2 capacitaciones y una acción
9	Gestión y Entrega de Reconocimientos	Noviembre	Diciembre	3 reconocimientos	10 reconocimientos
10	Elaboración del Informe Anual	Diciembre	Diciembre	1 informe anual de actividades	1 informe anual de actividades



"2019. Año del Centésimo Aniversario Luctuoso de Emiliano Zapata Salazar. El Caudillo del Sur."

### Índice de cumplimiento a las actividades contempladas en el Programa Anual de Trabajo.

$$\left\{ \frac{\text{Número de actividades programadas concluidas}}{\text{Número de actividades programadas}} * 100 \right\}$$

$$\frac{10}{10} * 100 = 100\%$$

Se realizaron 10 de las 10 actividades programadas, por lo que se tiene un **porcentaje de cumplimiento del 100%**.

#### 4. Número de servidores públicos capacitados en temas relacionados con la ética, cultura de la denuncia u otros temas relacionados.

Fecha de la capacitación	Número de servidores públicos
"Ética Pública" 30 de octubre de 2019 en el Hospital Regional Tlalnepantla	61
"Ética Pública y Cultura de la Denuncia" 12 de noviembre de 2019 en el Hospital Regional Toluca	117
<b>Total</b>	<b>178</b>

#### Índice de servidores públicos capacitados en temas relacionados con la ética, cultura de la denuncia u otros temas relacionados.

$$\left\{ \frac{\text{Número de servidores públicos que recibieron por lo menos una capacitación}}{\text{Número de servidores públicos adscritos la dependencia u organismo}} * 100 \right\}$$

$$\frac{178}{7328} * 100 = 2.4\%$$



INSTITUTO DE SEGURIDAD SOCIAL DEL ESTADO DE MÉXICO Y MUNICIPIOS

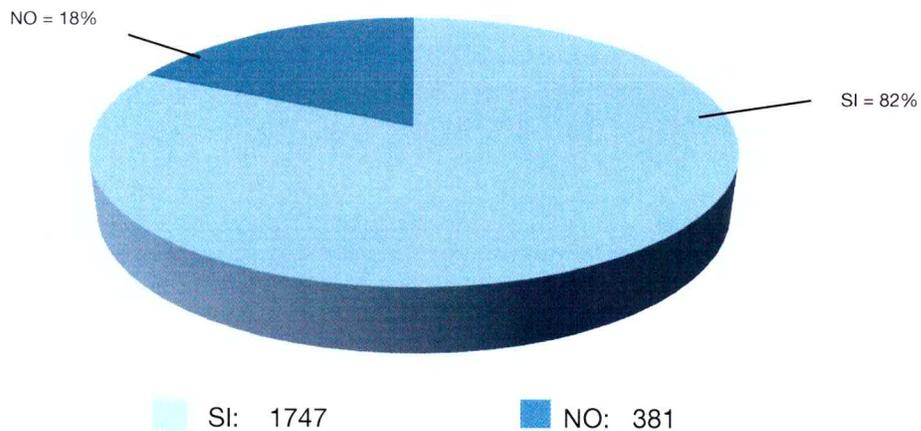
Página | 7

"2019. Año del Centésimo Aniversario Luctuoso de Emiliano Zapata Salazar. El Caudillo del Sur."

### 5. Resultados de la evaluación respecto del cumplimiento del Código de Conducta.

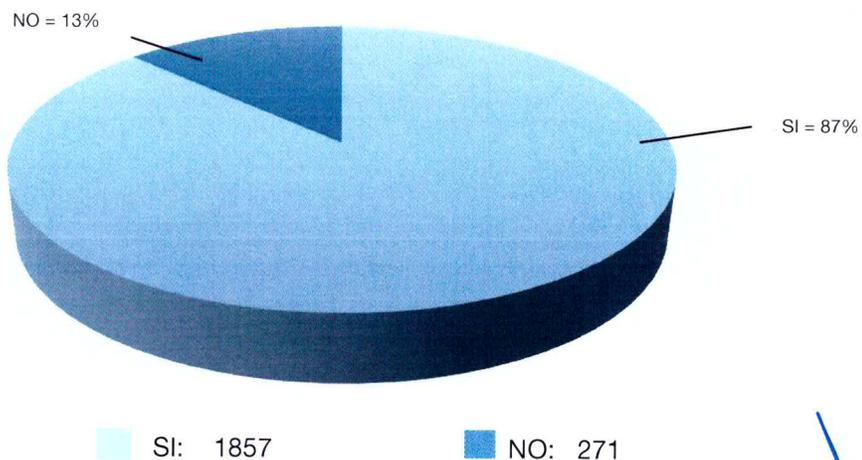
1.- ¿Conozco el Código de Ética de los Servidores públicos del Poder Ejecutivo del Gobierno del Estado de México y sus Organismos Auxiliares, publicado en el Periódico Oficial "Gaceta del Gobierno" el 2 de abril del 2019?

Muestra participante: 2128 servidores públicos



2.- ¿Conozco el Código de Conducta de la Dependencia u Organismo Auxiliar al que pertenezco?

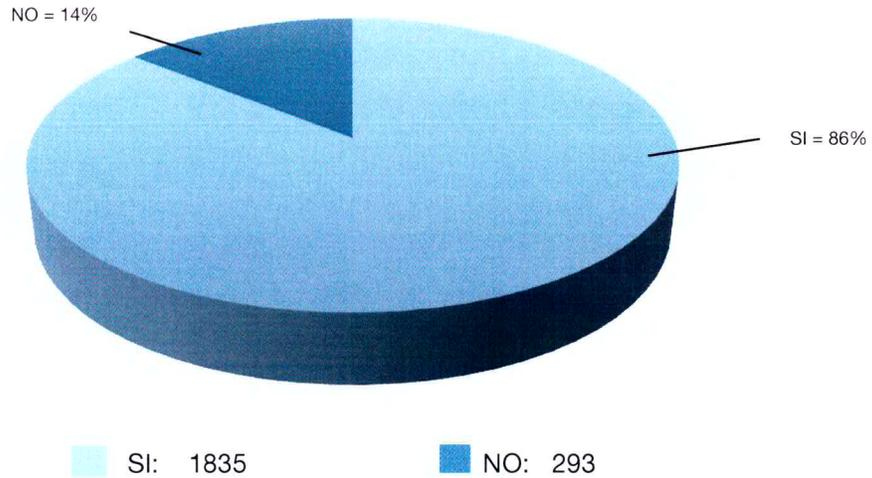
Muestra participante: 2128 servidores públicos



"2019. Año del Centésimo Aniversario Luctuoso de Emiliano Zapata Salazar. El Caudillo del Sur."

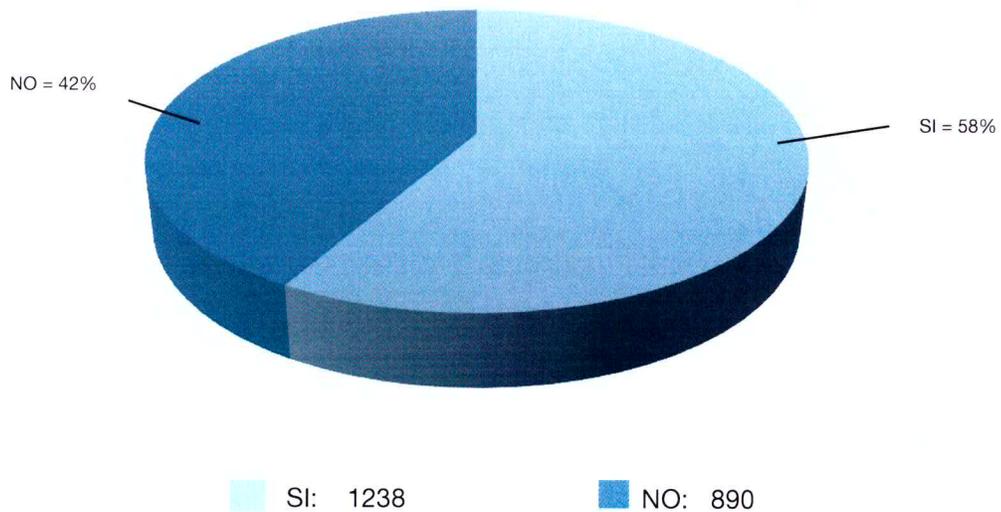
3.- ¿Considero que los temas y el lenguaje del Código de Conducta son claros y sencillos?

Muestra participante: 2128 servidores públicos



4.- ¿Sabes cómo presentar una delación ante el Comité de Ética?

Muestra participante: 2128 servidores públicos

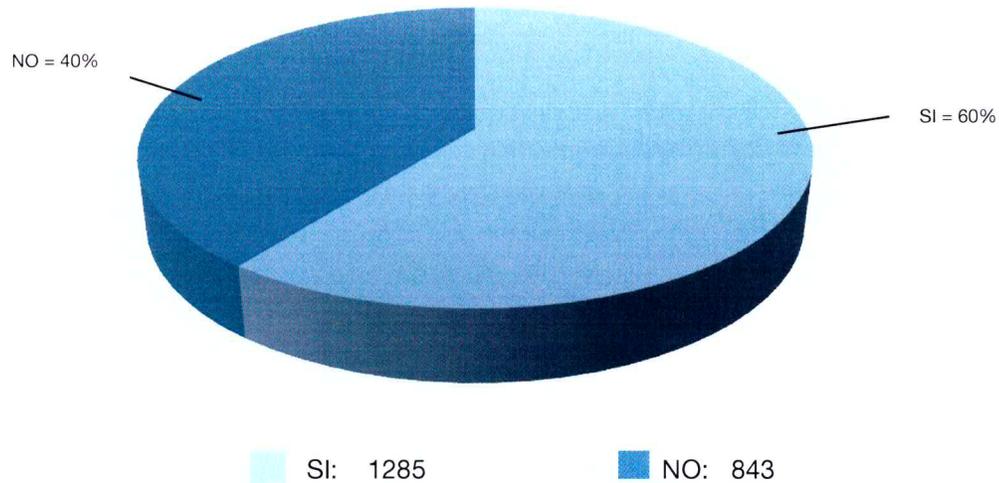


*(Handwritten signatures and initials)*

"2019. Año del Centésimo Aniversario Luctuoso de Emiliano Zapata Salazar. El Caudillo del Sur."

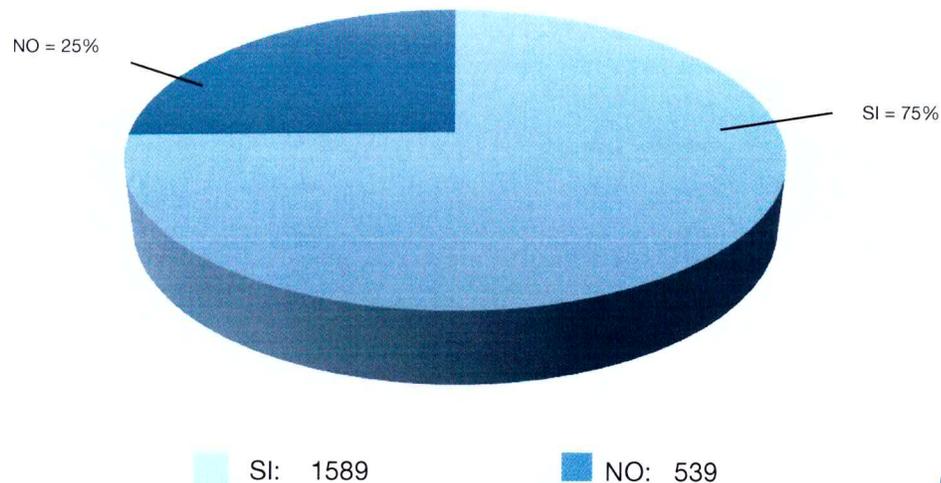
5.- ¿Sabes por qué fue actualizado el Código de Ética de los Servidores públicos del Poder Ejecutivo del Gobierno del Estado de México y sus Organismos Auxiliares?

Muestra participante: 2128 servidores públicos



6.- ¿Sabes por qué fue emitido el Código de Conducta?

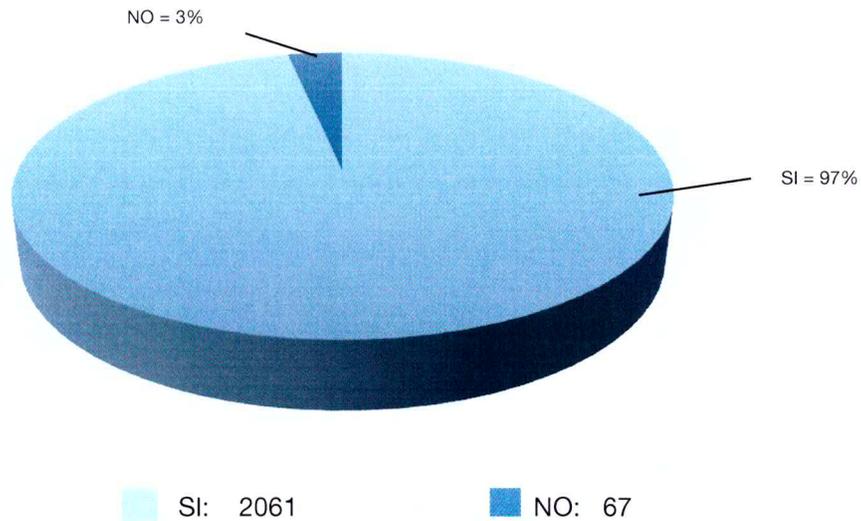
Muestra participante: 2128 servidores públicos



"2019. Año del Centésimo Aniversario Luctuoso de Emiliano Zapata Salazar. El Caudillo del Sur."

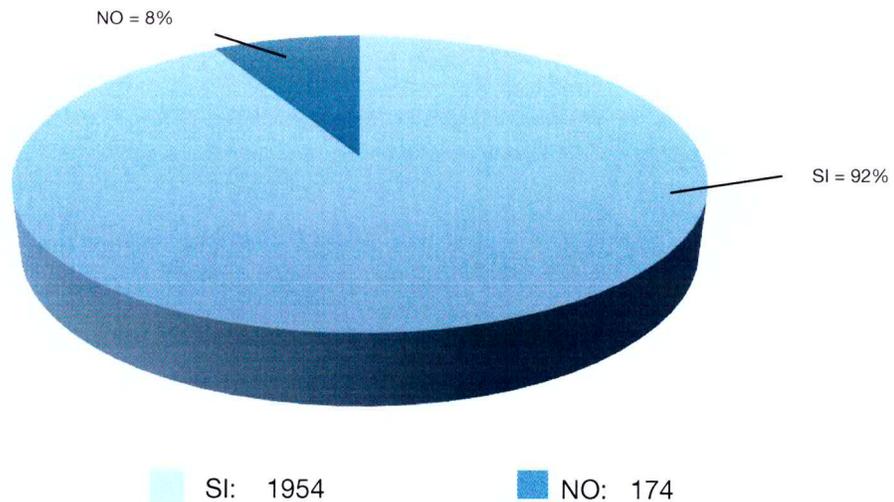
7.- Me siento orgullosa/o y feliz de pertenecer a esta Dependencia u Organismo Auxiliar.

Muestra participante: 2128 servidores públicos



8.- Considero que en mi Área de trabajo existe una real actitud de servicio ante las demandas de la sociedad.

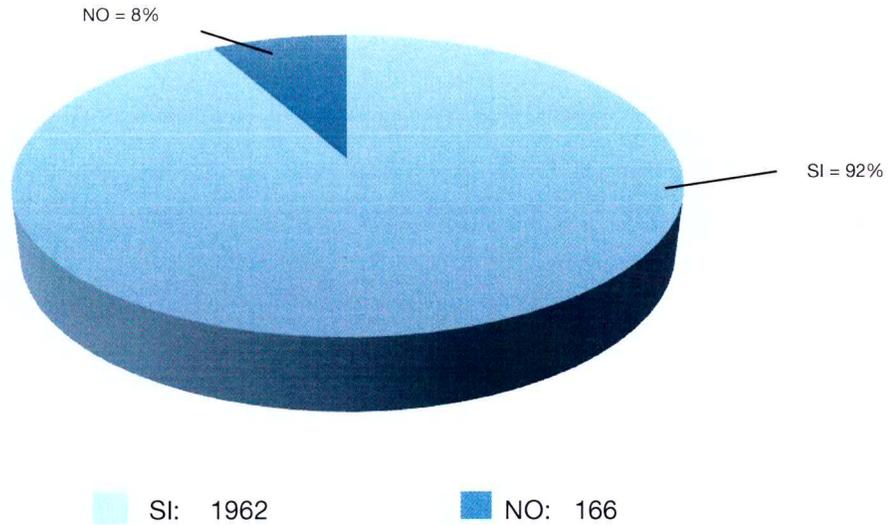
Muestra participante: 2128 servidores públicos



"2019. Año del Centésimo Aniversario Luctuoso de Emiliano Zapata Salazar. El Caudillo del Sur."

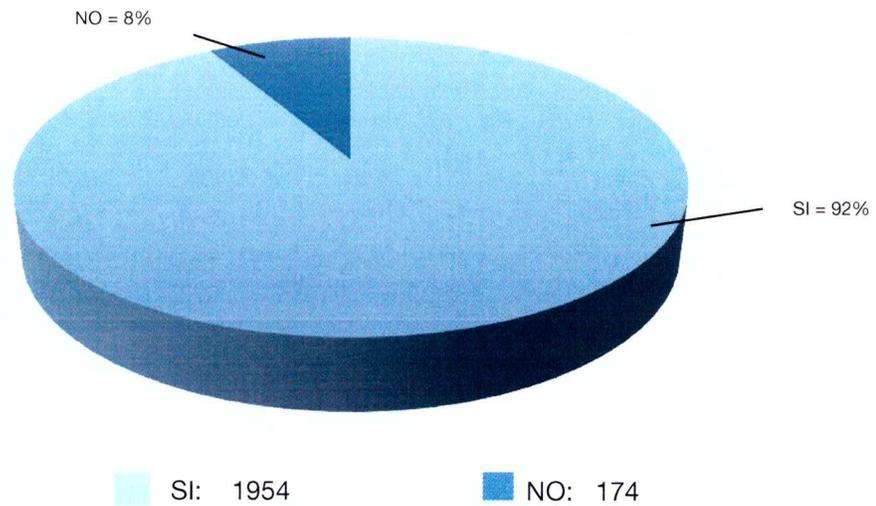
9.- ¿El equipo y material asignado se utiliza con plena conciencia de ahorro, austeridad y de forma amigable con el ambiente?

Muestra participante: 2128 servidores públicos



10.- ¿En mi trabajo, se respetan mis derechos como persona y como servidora pública/servidor público?

Muestra participante: 2128 servidores públicos

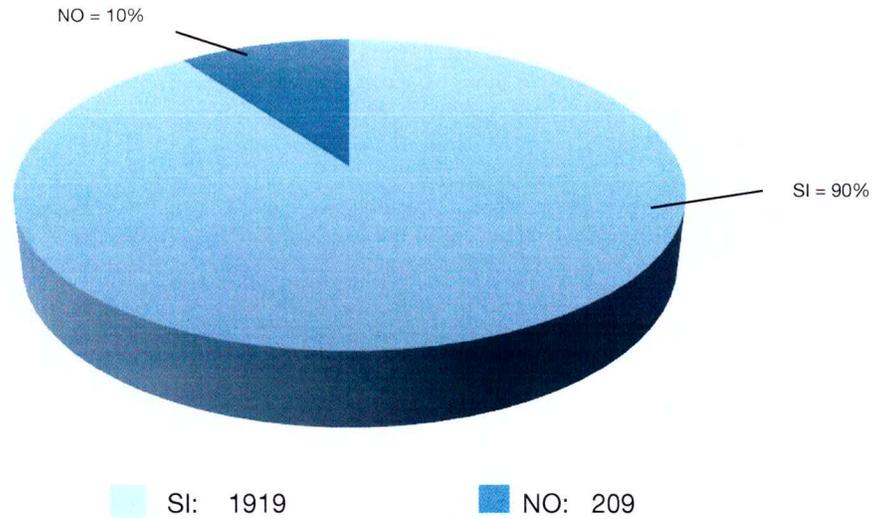


*[Handwritten signatures in blue ink]*

"2019. Año del Centésimo Aniversario Luctuoso de Emiliano Zapata Salazar. El Caudillo del Sur."

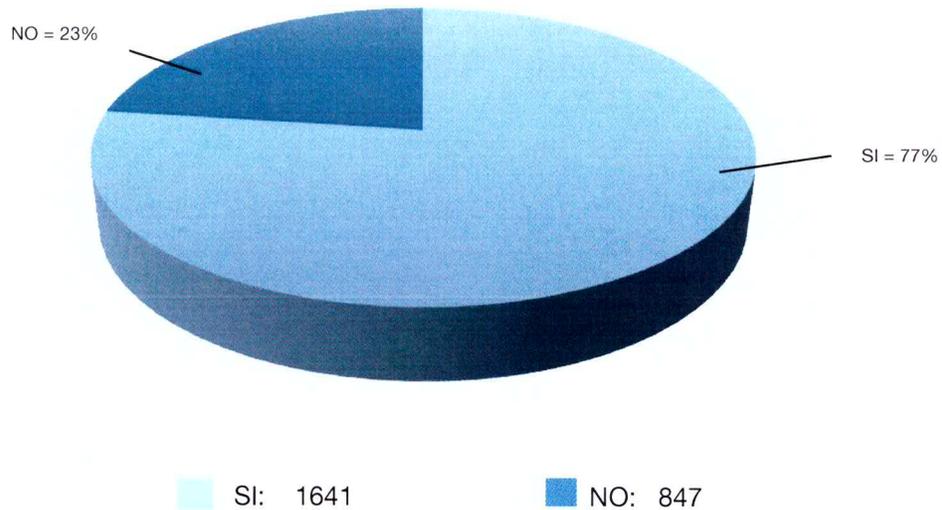
11.- ¿En mi Área de adscripción se da cumplimiento al Código de Ética, Código de Conducta y Reglas de Integridad?

Muestra participante: 2128 servidores públicos



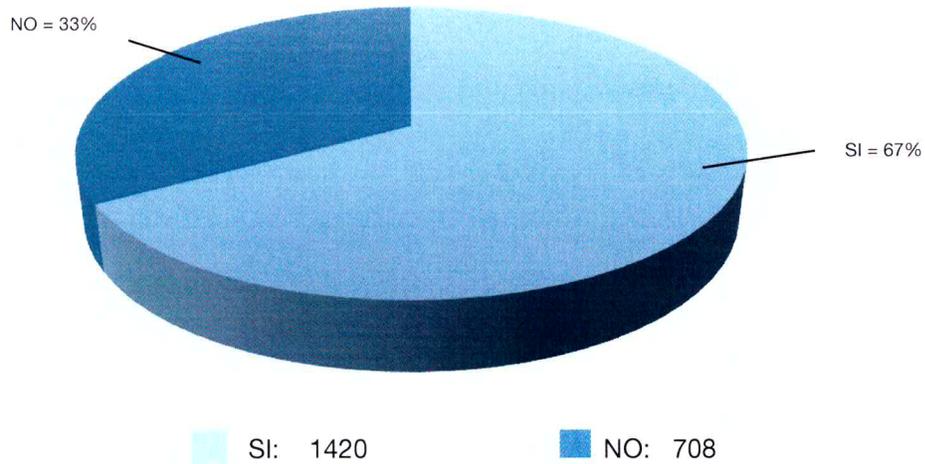
12.- ¿Se difunde el Código de Conducta de manera adecuada?

Muestra participante: 2128 servidores públicos

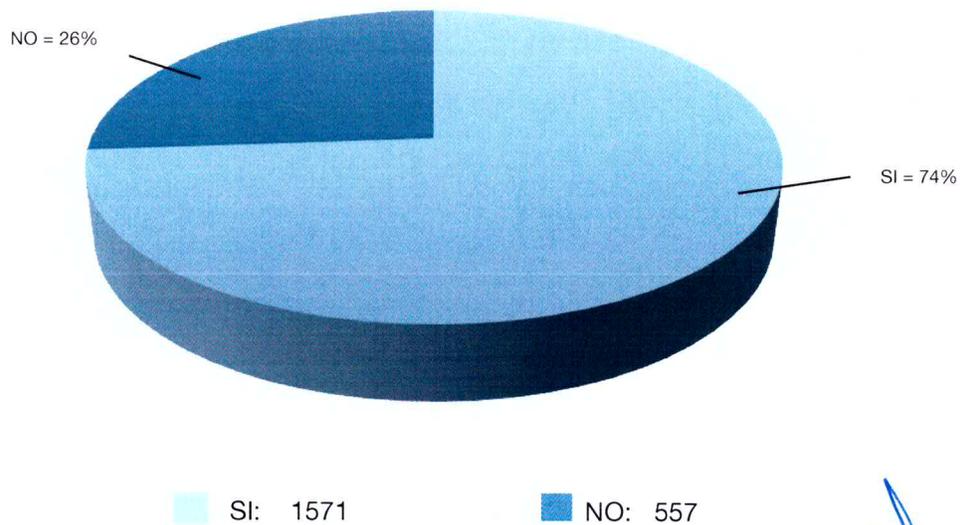


"2019. Año del Centésimo Aniversario Luctuoso de Emiliano Zapata Salazar. El Caudillo del Sur."

13.- ¿Conozco las funciones que desempeña el Comité de Ética?  
Muestra participante: 2128 servidores públicos



14.- ¿Tengo conocimiento de qué es un probable Conflicto de Intereses y sabes cómo actuar al detectarlo?  
Muestra participante: 2128 servidores públicos

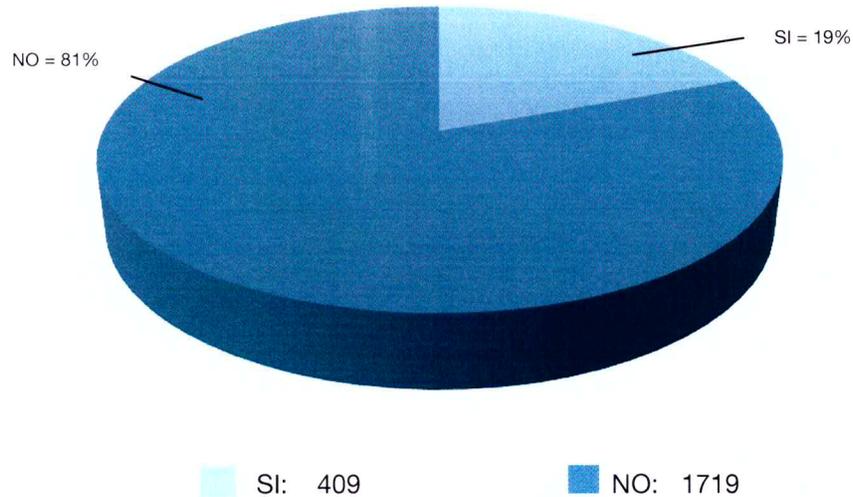


*(Handwritten signatures)*

"2019. Año del Centésimo Aniversario Luctuoso de Emiliano Zapata Salazar. El Caudillo del Sur."

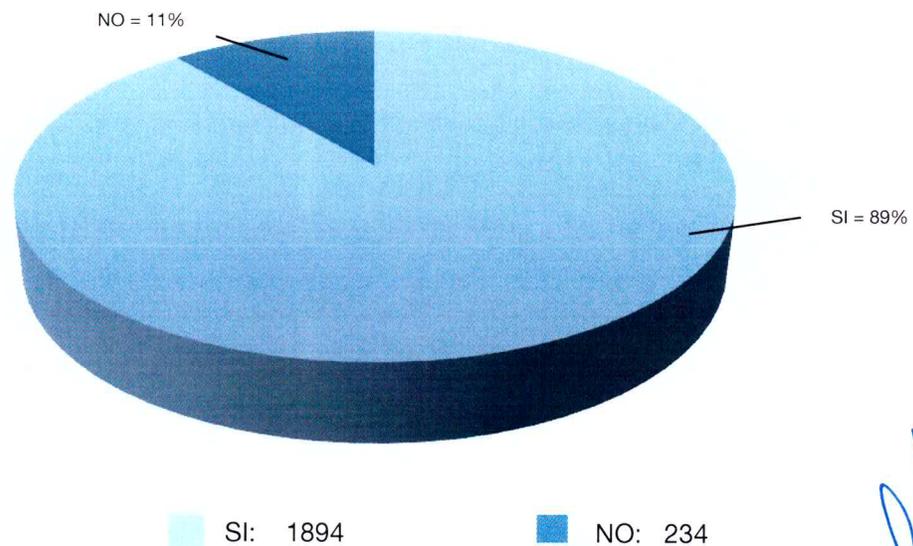
15.- ¿Considero que en mi Área de adscripción se hace uso del cargo público para obtener beneficios personales?

Muestra participante: 2128 servidores públicos



16.- ¿Se da cumplimiento a lo establecido en el Código de Conducta (Principios, Valores y Reglas de Integridad)?

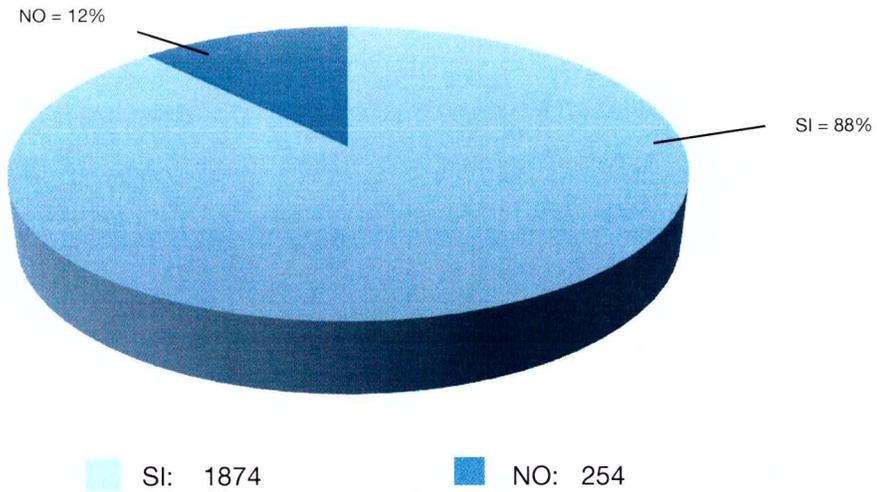
Muestra participante: 2128 servidores públicos



"2019. Año del Centésimo Aniversario Luctuoso de Emiliano Zapata Salazar. El Caudillo del Sur."

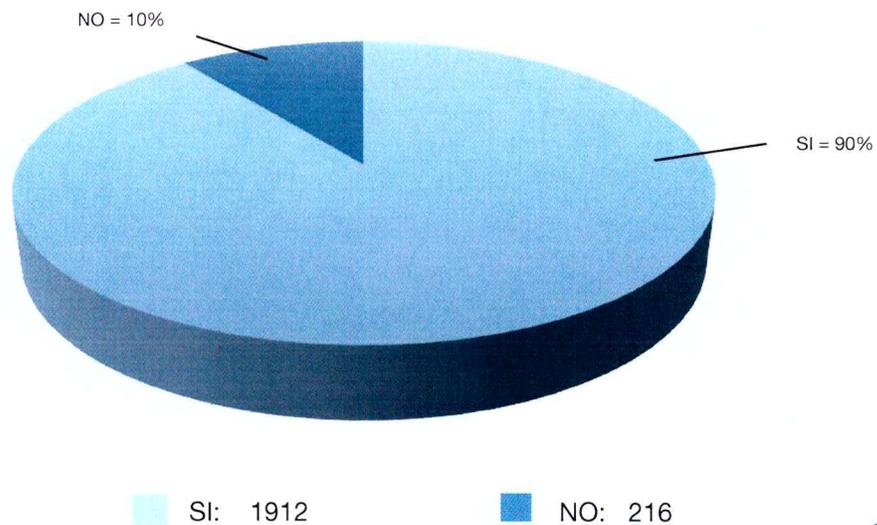
17.- ¿Considero que la emisión del Código de Conducta previene los actos de corrupción?

Muestra participante: 2128 servidores públicos



18.- ¿En la Dependencia u Organismo Auxiliar en que laboro, se promueve la Ética e integridad para hacer frente a la corrupción?

Muestra participante: 2128 servidores públicos

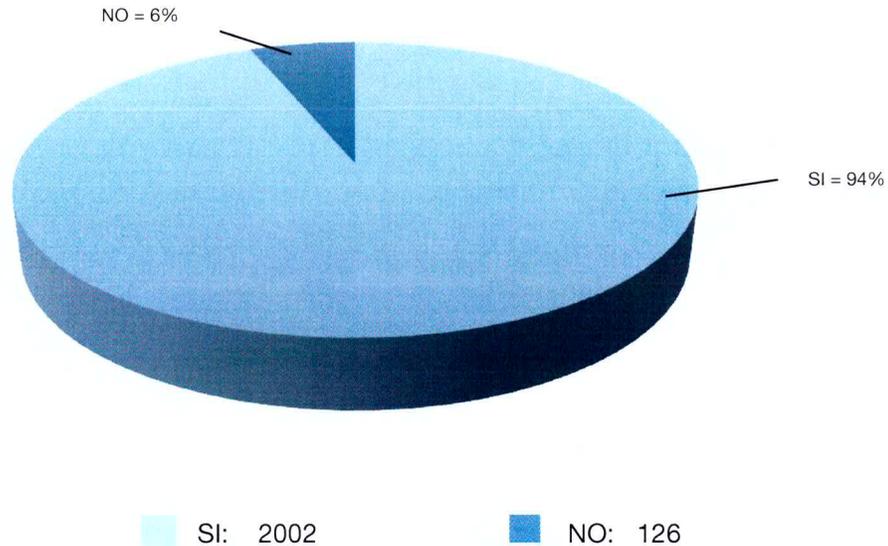


*(Handwritten signatures and stamps)*

"2019. Año del Centésimo Aniversario Luctuoso de Emiliano Zapata Salazar. El Caudillo del Sur."

19.- ¿Considero que el Código de Conducta es adecuado para la misión, visión y objetivo de la Dependencia u Organismo Auxiliar en donde laboro?

Muestra participante: 2128 servidores públicos



### Índice de servidores públicos que realizaron la evaluación.

$\left\{ \frac{\text{Número de servidores públicos que realizaron la evaluación del Código}}{\text{Número de servidores públicos adscritos la dependencia u organismo}} * 100 \right\}$

$$\frac{2128}{7328} * 100 = 29\%$$

### 6. Atención a denuncias, sugerencias y reconocimientos.

No.	Fecha de recepción	Motivo	Regla de integridad transgredida	Fecha de la determinación	Sentido de la determinación	Se dio vista al OCI
<b>DENUNCIAS</b>						
01401-2019	25/01/2019	Malos tratos por parte de la responsable del departamento de personal de la Clínica de Consulta Externa Naucalpan.	Actuación Pública	29/03/2019	Se concluyó archivar como inatendible, en virtud de que no fue posible allegarse de mayores elementos y no se contaba con datos de contacto.	Sí.

Página | 17

INSTITUTO DE SEGURIDAD SOCIAL DEL ESTADO DE MÉXICO Y MUNICIPIOS

"2019. Año del Centésimo Aniversario Luctuoso de Emiliano Zapata Salazar. El Caudillo del Sur."

10794-2019	24/07/2019	Malos tratos por parte de la Directora de Administración y Desarrollo de Personal y el Jefe del Departamento de Personal.	Actuación Pública	21/10/2019	Se concluyó archivar como asunto concluido por el Comité, turnándose al Órgano Interno de Control toda vez que no fue deseo del denunciante conciliar.	Sí.
11259-2019	28/07/2019	Malos tratos y hostigamiento laboral hacia los residentes del Centro Médico ISSEMYM Toluca.	Actuación Pública	21/10/2019	Se concluyó teniendo por no presentada la denuncia, toda vez que existió formal desistimiento por parte del denunciante.	No.

### Índice general de atención por el Comité

$$\left\{ \frac{\text{Número total de denuncias atendidas} * 100}{\text{Número total de denuncias recibidas}} \right\} = \frac{3}{3} * 100 = 100 \%$$

$$\left\{ \frac{\text{Número total de sugerencias atendidas} * 100}{\text{Número total de sugerencias recibidas}} \right\} = \text{No se recibieron}$$

$$\left\{ \frac{\text{Número total de recomendaciones atendidas} * 100}{\text{Número total de recomendaciones recibidas}} \right\} = \text{No se recibieron}$$

### 7. Evaluación de Indicadores Generales

Indicador de cumplimiento	Unidad de medida	Fecha real de cumplimiento
1. Reinstalación del Comité de Ética.	Acta de Reinstalación	29/07/2019
2. Entrega del Programa Anual 2019, registro y validación del mismo en el Sistema de los Comités de Ética (SICOE).	Oficio por el que se entrega y validación en el SICOE.	<b>Entrega</b> 18/06/2019 <b>Registro</b> 21/10/2019 <b>Validación</b> 24/10/2019

*[Handwritten signatures]*

“2019. Año del Centésimo Aniversario Luctuoso de Emiliano Zapata Salazar. El Caudillo del Sur.”

Indicador de cumplimiento	Unidad de medida	Fecha real de cumplimiento
3. Actualización del Código de Conducta, conforme a nuevas disposiciones y registro en el SICOE.	Código de Conducta.	13/09/2019 <b>Fecha de publicación</b>
4. Sesiones ordinarias.	Actas de sesión.	29/03/2019 29/07/2019 17/12/2019
5. Campaña de difusión del Código de Conducta.	Listas de asistencia, evidencia fotográfica, capturas de pantalla.	Noviembre-Diciembre
6. Aplicación de la evaluación del Código de Conducta 2019.	Resultados de la Evaluación.	30 septiembre – 02 octubre 2019
7. Formulación de sugerencias para modificar procesos.	Acuse de las sugerencias.	03/12/2019
8. Cursos en materia de ética y cultura de la denuncia.	Listas de asistencia, evidencia fotográfica.	30/10/2019 12/11/2019
9. Gestión y entrega de reconocimientos.	Fotografías y acuses.	17/12/2019
10. Cursos y actividades en materia de derechos humanos.	Listas de asistencia, evidencia fotográfica.	12/06/2019 03/07/2019
11. Registro y validación de las actividades del Programa Anual de Trabajo 2019 en el SICOE, de acuerdo a las fechas establecidas.	Validación en el SICOE.	<b>No aplica</b>
12. Atención a las denuncias recibidas.	Número de registros en el Sistema de Denuncias Éticas (SIDE).	<b>No aplica</b>

**FIRMAS DE LOS INTEGRANTES DEL COMITÉ DE ÉTICA DEL INSTITUTO DE SEGURIDAD SOCIAL DEL ESTADO DE MÉXICO Y MUNICIPIOS**

  
**Bertha Alicia Casado Medina**  
Directora General y  
Presidenta del Comité

  
**Verónica Díaz Ramírez**  
Directora de Administración y Desarrollo de  
Personal de la Coordinación de Administración  
y Finanzas y Suplente del Secretario del Comité

"2019. Año del Centésimo Aniversario Luctuoso de Emiliano Zapata Salazar. El Caudillo del Sur."



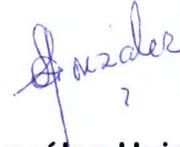
**Flor de María Alejandra Martínez Ibarrola**  
Coordinadora de Innovación y  
Calidad y Vocal del Comité



**Ingrid Paola Madrigal Martínez**  
Jefa de la Unidad de Comunicación Social y  
Vocal del Comité



**Miriam Angélica Pichardo Camacho**  
Jefa del Departamento de Control y  
Actualización Documental y suplente  
Vocal "Subdirectora"



**Lino González Huidobro**  
Médico Especialista de la Clínica de Consulta  
Externa Alfredo del Mazo Vélez y  
Vocal del Comité



**Graciela Moreno Corona**  
Responsable de Personal de la Unidad de  
Comunicación Social y Vocal del Comité



**Gabriela Abigail Escamilla Rojano**  
Responsable de Atención a Medios de la  
Unidad de Comunicación Social y Vocal del  
Comité

La presente hoja de firmas forma parte del documento "Informe Anual de Actividades 2019" del Comité de Ética del Instituto de Seguridad Social del Estado de México y Municipios.

