

2020 Lo más destacado

ISSEMyM para derechohabientes



Mensaje

El 2020 será recordado como un año de cambios radicales en los ámbitos local, nacional y mundial, por los efectos de la contingencia originada por el COVID-19. Derivado de esta pandemia, el Instituto de Seguridad Social del Estado de México y Municipios ha tenido que hacer frente a grandes retos. No obstante, también **permitió consolidar proyectos de mejora en beneficio de los derechohabientes y sus familias.**

En este entorno hemos ampliado y fortalecido las plataformas digitales para ofrecer una mejor atención a nuestra población, aún a la distancia. De igual manera, **trabajamos sin interrupción para optimizar los recursos disponibles y garantizar las prestaciones de seguridad social a las y los servidores públicos; así como a los pensionados.**

Estamos conscientes del proceso de envejecimiento de la población, y de adelgazamiento de la base trabajadora, que enfrentan todos los sistemas de pensiones en México y el mundo, por ello, trabajamos tenazmente para optimizar nuestros recursos; gracias a los esfuerzos realizados, hemos logrado mantener funcionando todas las áreas del instituto, aún en la contingencia actual, generando resultados positivos de productividad, tanto en la atención médica como en las prestaciones sociales.

Derechohabiencia

Durante el último año se registró la disminución de uno por ciento en la población derechohabiente, al pasar de **869 mil 554 a 861 mil 002 afiliados**, entre servidores públicos activos, pensionados, pensionistas y dependientes económicos.

Sector	Cierre	
	2019	2020
Servidores públicos activos	378,649	384,588
Pensionados y pensionistas*	66,849	70,519
Dependientes económicos	424,056	405,895
TOTAL	869,554	861,002

*Cabe señalar que el número de pensionados se incrementó 4 por ciento de enero a diciembre, mientras que el número de pensionistas aumentó 7 por ciento en el mismo lapso.

Créditos

En el año que se informa, **el ISSEMyM otorgó más de 34 mil créditos** en sus distintas modalidades, por un monto histórico superior a mil 100 millones de pesos en beneficio de servidores públicos y pensionados.

En 2020 se incrementaron los montos máximos de créditos en sus diferentes modalidades, con la aprobación del Consejo Directivo:

- **De 50 mil a 75 mil pesos a corto y mediano plazo.**
- **De 165 mil a 250 mil pesos para enganche de vivienda.**
- **De 800 mil a 1.2 millones de pesos para créditos hipotecarios.**

Cifras en pesos

Modalidad	Créditos autorizados	Monto ejercido
A corto plazo quirografarios	7,621	142,777,000.00
A mediano plazo	26,448	962,780,000.00
A largo plazo (hipotecarios)	2	480,000.00
TOTAL	34,071	1,106,037,000.00

Además, **se implementó una aplicación digital para la solicitud de créditos a corto y mediano plazo desde la comodidad del hogar**, evitando el desplazamiento de los servidores públicos y pensionados a las Unidades u Oficinas de Atención al Derechohabiente, ya que el recurso se libera por transferencia bancaria. Esta modalidad ofrece seguridad a los derechohabientes, ahorra tiempo y favorece las medidas de distanciamiento social, en el marco de la contingencia sanitaria.



Servicios a distancia

El 20 de marzo **se puso en funcionamiento una línea de atención telefónica** para brindar orientación sobre trámites y servicios que se otorgan a los derechohabientes.

A través del número 722 226 1950, que funciona de lunes a viernes en horario de 7:00 a 19:00 horas, el ISSEMyM recibió más de 600 llamadas promedio a la semana; es decir, **más de 26 mil personas atendidas.**

Tipo de trámite	Total
Afiliaciones y credencialización	38,619
Prestaciones	20,406
Tesorería	4,234
Trabajo social	4,495
TOTAL	67,754

En octubre de 2020, el **Sistema Único de Citas Administrativas** quedó a disposición de nuestros usuarios y en tan solo 3 meses permitió que se agendaran más de 67 mil citas en línea, sin filas y con un horario extendido de 8:00 a 20:00 horas.

Adicionalmente, **se brindaron 37 mil 781 atenciones mediante las redes sociales del Instituto** durante la contingencia por COVID-19, con avisos importantes, resolución de dudas y apoyo de forma directa, cifra que es 500 por ciento mayor que el año anterior.

Pensiones

Una de las prioridades del ISSEMyM es otorgar certeza financiera en el pago de las pensiones, por ello, en 2020 **el Instituto erogó 15 mil 93 millones de pesos**, cifra que representa un incremento del 12 por ciento, respecto del año anterior que ascendió a 13 mil 183.9 millones de pesos.

Adicionalmente, el Comité de Pensiones autorizó **5 mil 584 nuevas pensiones** en sus diferentes modalidades, con lo cual la Institución registró más de 70 mil pensionados y pensionistas al cierre del año que se informa.

Cifras en millones de pesos

Modalidad	Acumulado a noviembre 2020
Por jubilación	10,577.9
Por retiro	2,343.2
Por inhabilitación	266.3
Por fallecimiento	1,904.2
Otras	2.3
TOTAL	15,093.9



Para el cuidado de los pensionados y pensionistas **se modernizó el procedimiento de Registro de Supervivencia** y, a partir del 1 de octubre de 2020, el trámite se sustituyó por una verificación digital en las bases de datos del Registro Nacional de Población (RENAPO), gracias a un convenio firmado con este organismo federal.

Además, **se creó la plataforma digital para la descarga del “Comprobante de pago electrónico”**, por lo que este sector ya no tiene que trasladarse quincenalmente para obtenerlo, lo que permite cuidar a nuestros derechohabientes más vulnerables.

También, **se implementó la bancarización del pago de pensión para más de 10 mil pensionados y pensionistas** que cobraban por cheque.

Consultas

En el ejercicio 2020, se otorgaron cerca de 2.3 millones consultas:



Consulta	Otorgadas
Medicina general	1,278,403
Especialidad	556,091
Urgencias	334,017
Odontológicas	58,517
TOTAL	2,227,028

Medicamentos

En el año 2020, se prescribieron a los derechohabientes **12.9 millones de piezas de medicamentos**, con una inversión cercana a **2 mil 200 millones de pesos**, presentando un nivel de abasto promedio del 85.6 por ciento.

Además, se instauró la **modalidad de receta resurtible para que enfermos crónicos** puedan acceder a sus medicamentos de manera segura, evitando riesgos innecesarios.



Atención

- Este año **se registraron 169 mil 294 egresos hospitalarios**, de casos atendidos en los 16 centros hospitalarios con los que cuenta el Instituto.
- **Se atendieron 5 mil 202 eventos obstétricos**, de los cuales 2 mil 227 fueron partos y 2 mil 975 cesáreas.
- Se otorgaron facilidades para realizar el trámite de **licencia por lactancia materna sin necesidad de renovación mensual**.
- Se efectuó la **adquisición extraordinaria de vacunas contra Influenza** para evitar complicaciones derivadas de una sindemia.

Recursos humanos

Actualmente, el área de salud posee una plantilla de 7 mil 656 servidores públicos, integrados por mil 977 médicos generales y especialistas, 103 odontólogos, 2 mil 821 enfermeras, 875 técnicos de la salud y mil 85 paramédicos; además de 700 médicos residentes y 95 médicos de pregrado.

En total, el ISSEMyM tiene un equipo de más de 10 mil servidores públicos que proporcionan atención a más de 861 mil derechohabientes.



Acciones contra el COVID-19

al mes de diciembre de 2020.



1. Hospitales COVID:

- Centro Médico ISSEMyM Toluca.
- Hospital Regional Tlalnepantla .

2. Hospitales Híbridos de atención COVID y no COVID.

De alta especialidad

- Hospital Materno Infantil, con un área COVID pediátrica y obstétrica.
- Centro Médico ISSEMyM Ecatepec.

Acciones contra el COVID-19



Hospitales Regionales

- Hospital Regional Toluca.
- Hospital Regional Zumpango.
- Hospital Regional Valle de Chalco.
- Hospital Regional Nezahualcóyotl.
- Hospital Regional Texcoco.
- Hospital Regional Tejupilco.
- Hospital Regional Atlacomulco.
- Hospital Regional Tenancingo.
- Hospital Regional Valle de Bravo.

3. Unidades móviles destinadas a Triage respiratorio: 11, donde se toman signos vitales, temperatura y se realizan protocolos de clasificación de complicaciones respiratorias para canalizar los casos.

4. Consultorios habilitados para brindar atención COVID: 131.

5. Pacientes COVID-19 atendidos (sospechosos y positivos): 26 mil 853.

6. Ventiladores hospitalarios disponibles:

- Al inicio del ejercicio 2020: 60 ventiladores.
- Al cierre de 2020: 118 ventiladores volumétricos.

7. Personal de salud atendiendo COVID: 4 mil 434.

- Personal médico: 883.
- Personal de enfermería: 2 mil 376.
- Personal de apoyo: 1 mil 175.

8. Contratación adicional de 79 médicos y 127 enfermeras para hacer frente a la demanda de atención a pacientes con COVID-19.

9. Programa de apoyo psicológico especializado para pacientes y familiares con COVID: 5 mil 841 atenciones otorgadas a través de las Clínicas de Estrés Postraumático.

10. Señalización y protocolización de medidas sanitarias durante semáforo rojo y para el Regreso Seguro: 30 unidades administrativas y 45 unidades médicas señalizadas.

11. Colaboración con el Programa Huésped Médico: 25 profesionales de la salud hospedados en Hoteles ISSEMyM.

El equipo ISSEMyM durante 2020 mostró su capacidad de adaptación e innovación ante situaciones adversas.

Seguiremos sumando acciones en beneficio de todos nuestros derechohabientes.

CE: 207/04/01/21