

2020. "Año de Laura Méndez de Cuenca; emblema de la mujer mexiquense"

# INSTITUTO DE SEGURIDAD SOCIAL DEL ESTADO DE MÉXICO Y MUNICIPIOS

Comité de Ética

Informe Anual de Actividades 2020

Diciembre 2020



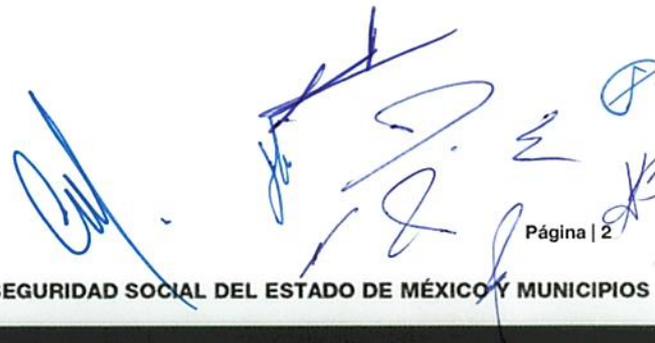
Página | 1

INSTITUTO DE SEGURIDAD SOCIAL DEL ESTADO DE MÉXICO Y MUNICIPIOS

2020. "Año de Laura Méndez de Cuenca; emblema de la mujer mexiquense"

## Contenido

1. Antecedentes.
2. Disposiciones aplicables.
3. Seguimiento a las actividades contempladas en el Programa Anual de Trabajo 2020.
4. Número de servidores públicos capacitados en temas relacionados con la ética, cultura de la denuncia u otros temas relacionados.
5. Resultados de la evaluación respecto del cumplimiento del Código de Conducta.
6. Atención a denuncias, sugerencias y reconocimientos.
7. Evaluación de Indicadores Generales.



Página | 2

INSTITUTO DE SEGURIDAD SOCIAL DEL ESTADO DE MÉXICO Y MUNICIPIOS

2020. "Año de Laura Méndez de Cuenca; emblema de la mujer mexiquense"

## 1. Antecedentes

Que la promulgación de la reforma constitucional que crea el Sistema Nacional Anticorrupción (SNA), comprende la ejecución de ocho tareas ejecutivas, destacando la número cuatro consistente en la necesidad de evolucionar los Códigos de Ética hacia Reglas de Integridad.

Que el Plan de Desarrollo del Estado de México 2017- 2023, en su eje transversal: "Gobierno Capaz y Responsable", contempla en su Objetivo: Promover Instituciones de Gobierno Transparentes y que Rindan Cuentas, en el cual, se establece como una de las estrategias para tal fin, la de "Fortalecer el programa de servicio público sustentado en principios y valores éticos de las y los servidores públicos".

Que en fecha 12 de octubre de 2018, se publicó en el Diario Oficial de la Federación el Acuerdo por el que se dan a conocer los Lineamientos para la emisión del Código de Ética a que se refiere el artículo 16 de la Ley General de Responsabilidades Administrativas, en el cual establece que dicho cuerpo normativo es de observancia obligatoria y aplicación general para los entes públicos de todos los órdenes de gobierno, lo anterior de conformidad con lo establecido en el artículo 5 de la Ley General del Sistema Nacional Anticorrupción; a través de las Secretarías y los Órganos Internos de Control.

Que en fecha 2 de abril de 2019, se publicó en el Periódico Oficial "Gaceta del Gobierno" el Acuerdo por el que se emite el Código de Ética de los servidores públicos del Poder Ejecutivo del Gobierno del Estado de México y sus organismos auxiliares.

Que en términos del Acuerdo por el que se emiten los Lineamientos Generales para establecer las bases de la integración, organización, atribuciones, y funcionamiento de los Comités de Ética de las Dependencias del Poder Ejecutivo y sus Organismos Auxiliares del Estado de México, publicado en el Periódico Oficial "Gaceta del Gobierno", el 24 de junio de 2019, es facultad del Comité de Ética la elaboración y aprobación del informe anual de actividades.

Por lo que, con el propósito de cumplir cabalmente con las funciones del Comité de Ética, se presenta el siguiente Informe Anual de Actividades 2020, en el cual se estipulan los rubros que deberán ser considerados.



Página | 3

INSTITUTO DE SEGURIDAD SOCIAL DEL ESTADO DE MÉXICO Y MUNICIPIOS

2020. "Año de Laura Méndez de Cuenca; emblema de la mujer mexiquense"

En fecha 18 de marzo de 2020, se instaló el Comité de Ética del Instituto de Seguridad Social del Estado de México y Municipios, quedando conformado por los siguientes miembros:

CATEGORÍA	INTEGRANTE	NOMBRE	ÁREA DE ADSCRIPCIÓN
PRESIDENTA	Propietario	Bertha Alicia Casado Medina	Directora General
	Suplente	Tomás Valladares Maldonado	Jefe de la Unidad de Información, Planeación, Programación y Evaluación
SECRETARIA TÉCNICA	Propietario	Flor de María Alejandra Martínez Ibarrola	Coordinadora de Innovación y Calidad
	Suplente	Sucell Sánchez Serrano	Directora de Mejoramiento de Procesos
VOCAL DIRECTOR GENERAL	Propietario	Juan Carlos Melgarejo Carrillo	Coordinador de Prestaciones y Seguridad Social
	1er Suplente	Jorge Guerrero Aguirre	Coordinador de Servicios de Salud
VOCAL DIRECTOR DE ÁREA	Propietario	Daniel Torres Belmont	Secretario Particular de la Dirección General
	1er Suplente	Abraham Israel Badia Vargas	Director de Planeación Estratégica y Programación
VOCAL SUBDIRECTOR	Propietario	Juan Luis Simón García Barón	Subdirector de Calidad
	1er Suplente	Martha Patricia Sámano Ortega	Subdirectora de Atención Médica
VOCAL JEFE DE DEPARTAMENTO	Propietario	Concepción Berenice Crosby Castrejón	Jefa del Departamento de Laboratorio y Gabinete de la Subdirección de Gestión y Logística de Insumos y Servicios Integrales
	1er Suplente	Jorge Garnica Carballido	Jefe del Departamento de Logística y Administración de Inventarios
VOCAL ENLACE Y APOYO TÉCNICO	Propietario	Eréndira Ibáñez Núñez	Enlace y Apoyo de la Subdirección de Contabilidad y Control Presupuestal
	1er Suplente	Ana María Lortia Ordinola	Encargada del Área de Contratos de la Subdirección de Suministro de Bienes
VOCAL DELEGADO ADMINISTRATIVO	Propietario	Sergio Gerardo Colín Carmona	Suplente de la Delegación Administrativa de la Coordinación de Servicios de Salud
	1er Suplente	Jorge Serrano Rosales	Suplente de la Delegación Administrativa de la Coordinación de Prestaciones y Seguridad Social
VOCAL OPERATIVO	Propietario	Angélica Baca Neri	Médico Especialista del Hospital Regional Tlalnepantla
	1er Suplente	Patricia Iliam Pérez Ambriz	Analista Auxiliar del Departamento de Control y Actualización Documental



Página | 4

**INSTITUTO DE SEGURIDAD SOCIAL DEL ESTADO DE MÉXICO Y MUNICIPIOS**

2020. "Año de Laura Méndez de Cuenca; emblema de la mujer mexiquense"

## 2. Disposiciones aplicables

- Acuerdo por el que se emite el Código de Ética de los servidores públicos del Poder Ejecutivo del Gobierno del Estado de México y sus organismos auxiliares, publicado en el Periódico Oficial "Gaceta del Gobierno", el 2 de abril de 2019.
- Acuerdo por el que se emiten los Lineamientos Generales para establecer las bases de la integración, organización, atribuciones, y funcionamiento de los Comités de Ética de las Dependencias del Poder Ejecutivo y sus Organismos Auxiliares del Estado de México, publicado en el Periódico Oficial "Gaceta del Gobierno", el 24 de junio de 2019.
- Código de Conducta de las personas servidoras públicas del Instituto de Seguridad Social del Estado de México y Municipios, publicado en el Periódico Oficial "Gaceta del Gobierno", el 13 de septiembre de 2019.

## 3. Seguimiento a las actividades contempladas en el Programa Anual de Trabajo 2020.

El Comité de Ética, aprobó en la Primera Sesión Ordinaria, celebrada el 18 de marzo del año 2020, su Programa Anual de Trabajo, que contiene las actividades a realizar.

### Objetivos

El objetivo es sensibilizar a las (os) servidoras (es) públicas (os) en materia de ética, interiorizando los principios y valores que se deberán observar en el desempeño de sus empleos, cargos o comisiones.

Asimismo, fungir como una herramienta de apoyo, que establezca de manera precisa y clara las temporalidades en las que habrán de cumplirse los propósitos establecidos por el Comité y que habrán de observarse y desarrollarse completamente con la finalidad de satisfacer las necesidades para las cuales fue creado, deberá ser implementado y actualizado constantemente, atendiendo a las distintas eventualidades presentadas o requerimientos que a través de los miembros del Comité se detecten.

Para garantizar la efectividad del Comité de Ética, las actividades contenidas en el presente, deberán desarrollarse de manera continua, verificando la aplicación del Código de Ética, Código de Conducta y Reglas de Integridad, y el desarrollo y aplicación de los valores contenidos en éstos por parte de las (os) servidoras (es) públicas (os).



Página | 5

INSTITUTO DE SEGURIDAD SOCIAL DEL ESTADO DE MÉXICO Y MUNICIPIOS

2020. "Año de Laura Méndez de Cuenca; emblema de la mujer mexiquense"

De igual manera, coadyuvar en las acciones encaminadas a la Igualdad de Trato y Oportunidades entre Mujeres y Hombres y para Prevenir, Atender, Sancionar y Erradicar la Violencia contra las Mujeres dentro del marco de actuación publicado en el Periódico Oficial "Gaceta del Gobierno" el 14 de septiembre de 2017, y haciendo uso de las herramientas que la Secretaría de la Contraloría del Gobierno del Estado de México, a través de la Dirección de Ética y Transparencia tiene bajo sus funciones, se establecieron de manera precisa y clara las temporalidades en que habrán de cumplirse con los propósitos establecidos y que deberán de observarse y desarrollarse al tenor del siguiente calendario:

No.	Actividad	Fecha límite de cumplimiento	Cumplimiento	Meta Programada 2020	Meta alcanzada
1	Primera Sesión Ordinaria	Marzo	18 de marzo 2020	Una sesión ordinaria	Una sesión ordinaria
2	Entrega del Programa Anual de Trabajo 2020 vía oficio a la Unidad de Prevención de la Corrupción, y registro y validación del mismo en el Sistema de los Comités de Ética (SICOE)	Mayo	18 de mayo 2020	Programa Anual de Trabajo	Programa Anual de Trabajo
3	Segunda Sesión Ordinaria	Julio	28 de julio 2020	Una sesión ordinaria	Una sesión ordinaria
4	Publicación del Código de Conducta debidamente actualizado, conforme a la guía remitida por la Dirección de Ética y Transparencia.	Julio	13 de septiembre 2019	Una publicación	Una publicación
5	Campaña de difusión del Código de Conducta y Reglas de Integridad actualizado.	Agosto	01 al 31 de agosto 2020	Una campaña de difusión	Una campaña de difusión
6	Evaluación anual del Código de Ética, Código de Conducta y Reglas de Integridad.	Septiembre	21 al 25 de septiembre 2020	Una evaluación	Una evaluación
7	Capacitación/sensibilización en materia de Ética y cultura de la denuncia.	Octubre	06 y 09 de noviembre 2020*	Dos capacitaciones	Dos capacitaciones



**INSTITUTO DE SEGURIDAD SOCIAL DEL ESTADO DE MÉXICO Y MUNICIPIOS**

Página | 6

2020. "Año de Laura Méndez de Cuenca; emblema de la mujer mexiquense"

No.	Actividad	Fecha límite de cumplimiento	Cumplimiento	Meta Programada 2020	Meta alcanzada
8	Desarrollo de las acciones tendientes al respeto de los Derechos Humanos.	Octubre	17 de noviembre 2020*	Una capacitación	Una capacitación y una acción
9	Formular sugerencias para modificar procesos en las unidades administrativas o áreas, derivadas del análisis de los resultados obtenidos en la evaluación anual del Código de Conducta.	Noviembre	12 al 19 de noviembre 2020	Respuesta de las acciones a implementar	Respuesta de las acciones a implementar
10	Gestión y entrega de reconocimientos.	Noviembre	12 al 19 de noviembre 2020	Mínimo tres reconocimientos	Cuatro reconocimientos
11	Tercera Sesión Ordinaria	Diciembre	16 de diciembre 2020	Una sesión ordinaria	Una sesión ordinaria
12	Elaboración del Informe Anual	Diciembre	Diciembre	Un informe anual de actividades	Un informe anual de actividades y un acta de sesión
13	Envío y validación de evidencias correspondientes a las actividades del Programa Anual de Trabajo a través del SICOE de acuerdo con las fechas establecidas.	Diciembre	Diciembre	Validación de actividades en el SICOE	Validación de actividades en el SICOE

### Índice de cumplimiento a las actividades contempladas en el Programa Anual de Trabajo.

$$\left\{ \frac{\text{Número de actividades programadas concluidas}}{\text{Número de actividades programadas}} * 100 \right\}$$

$$\frac{13}{13} * 100 = 100\%$$

Se realizaron 13 de las 13 actividades programadas, por lo que se tiene un **porcentaje de cumplimiento del 100%**.

  
Página | 7  
INSTITUTO DE SEGURIDAD SOCIAL DEL ESTADO DE MÉXICO Y MUNICIPIOS

2020. "Año de Laura Méndez de Cuenca; emblema de la mujer mexiquense"

**4. Número de servidores públicos capacitados en temas relacionados con la ética, cultura de la denuncia u otros temas relacionados.**

Fecha de la capacitación	Número de servidores públicos
"Ética Pública" 06 de noviembre de 2020, vía Webex Meetings	415
"Cultura de la Denuncia" 09 de noviembre de 2020, vía Webex Meetings	315
"Calidad en el servicio público" 17 de noviembre de 2020, vía Webex Meetings	255
<b>Total</b>	<b>985</b>

**Índice de servidores públicos capacitados en temas relacionados con la ética, cultura de la denuncia u otros temas relacionados.**

$$\left\{ \frac{\text{Número de servidores públicos que recibieron por lo menos una capacitación}}{\text{Número de servidores públicos adscritos la dependencia u organismo}} * 100 \right\}$$

$$\frac{985}{7,567} * 100 = 13\%$$

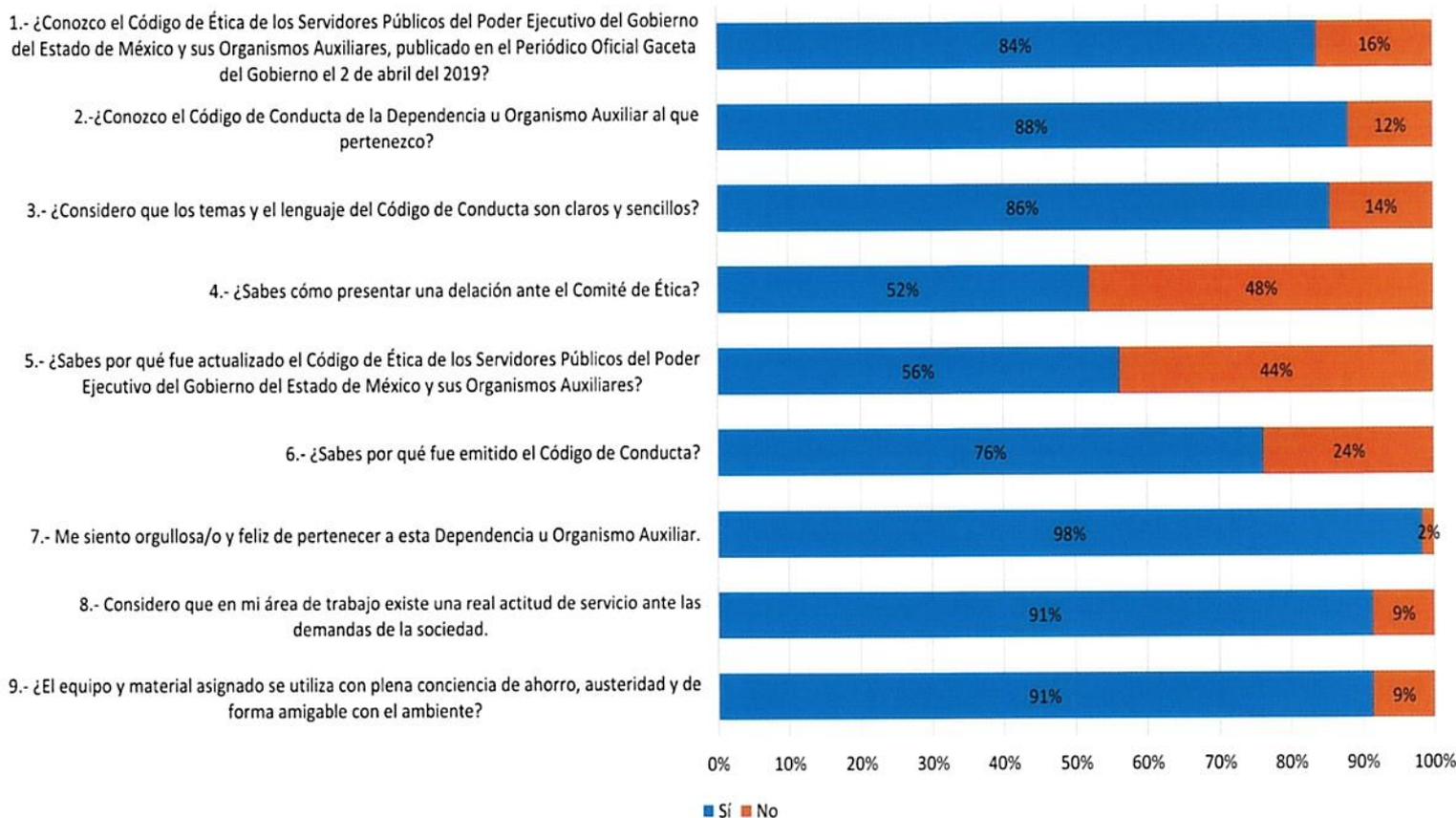


2020. "Año de Laura Méndez de Cuenca; emblema de la mujer mexiquense"

## 5. Resultados de la evaluación respecto del cumplimiento del Código de Conducta.

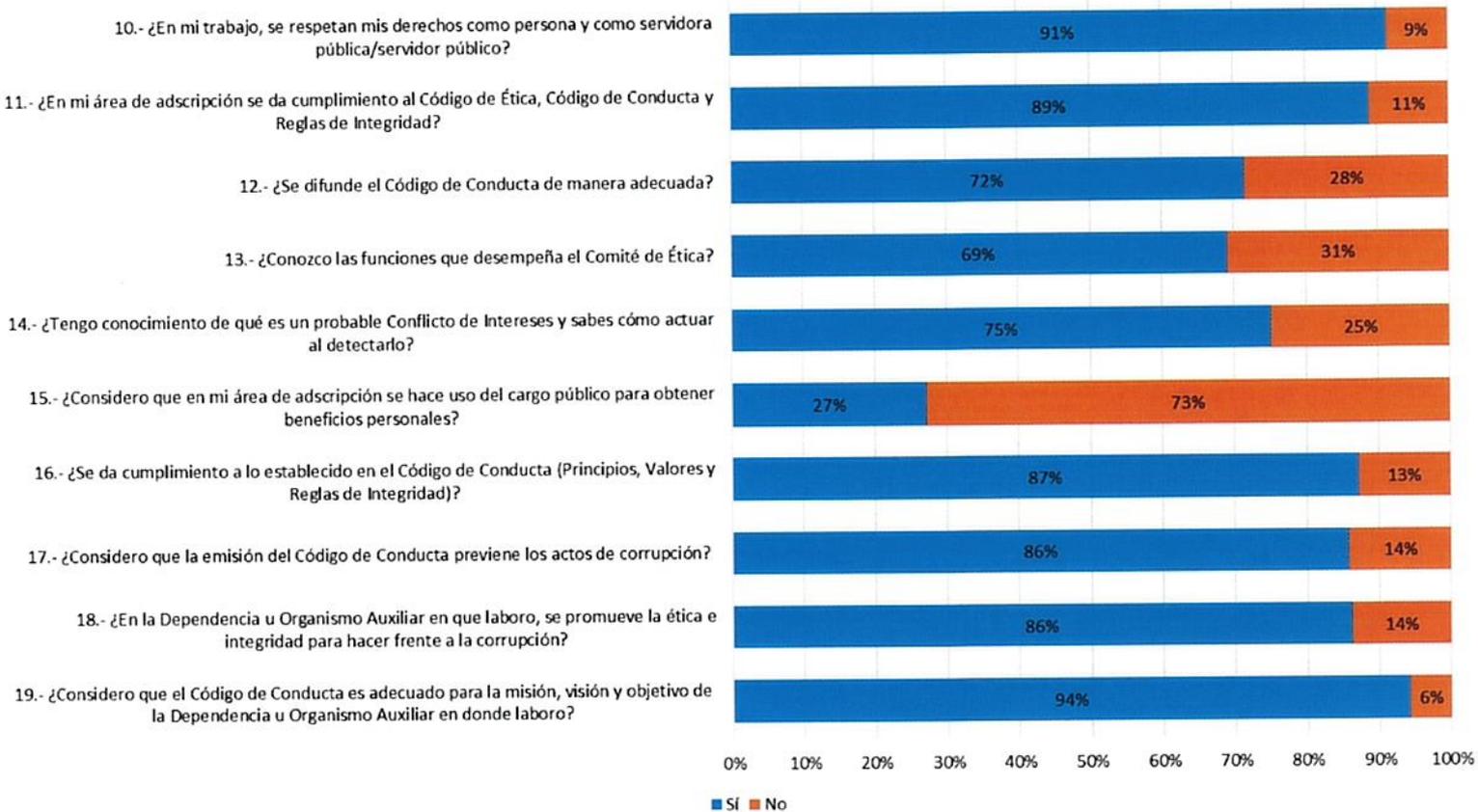
### Evaluación al Código de Conducta 2020

Realizada del 21 al 25 de septiembre con 2,523 participantes



*(Handwritten signatures)*

2020. "Año de Laura Méndez de Cuenca; emblema de la mujer mexiquense"



### Índice de servidores públicos que realizaron la evaluación.

$$\left\{ \frac{\text{Número de servidores públicos que realizaron la evaluación del Código}}{\text{Número de servidores públicos adscritos la dependencia u organismo}} * 100 \right\}$$

$$\frac{2,523}{7,567} * 100 = 33.3\%$$

*[Handwritten signatures]*

Página | 10

INSTITUTO DE SEGURIDAD SOCIAL DEL ESTADO DE MÉXICO Y MUNICIPIOS

2020. "Año de Laura Méndez de Cuenca; emblema de la mujer mexiquense"

**6. Atención a denuncias, sugerencias y reconocimientos.**

No.	Fecha de recepción	Motivo	Regla de integridad transgredida	Fecha de la determinación	Sentido de la determinación	Se dio vista al OCI
<b>DENUNCIAS</b>						
1 18872-2019	11/12/2019	Hostigamiento y acoso sexual: exploración ginecológica inapropiada por parte de un médico adscrito a la Clínica de Consulta Externa Alfredo del Mazo Vélez.	Actuación Pública	19/03/2020	Se archivó por Incompetencia, en virtud de que los Comités de Ética carecen de facultades para atender denuncias de hostigamiento y acoso sexual; sin embargo, se emitieron recomendaciones.	No (OIC ya tenía conocimiento)
2 18887-2019	12/12/2019	Hostigamiento y acoso sexual: solicitud de un beso por parte de un médico adscrito al Hospital Regional Texcoco.	Actuación Pública	19/03/2020	Se archivó por Incompetencia, en virtud de que los Comités de Ética carecen de facultades para atender denuncias de hostigamiento y acoso sexual; sin embargo, se emitieron recomendaciones.	No (OIC ya tenía conocimiento)
3 18890-2019	12/12/2019	Hostigamiento y acoso sexual: revisión médica inapropiada por parte de un médico adscrito a la Clínica de Consulta Externa Alfredo del Mazo Vélez.	Actuación Pública	19/03/2020	Se archivó por Incompetencia, en virtud de que los Comités de Ética carecen de facultades para atender denuncias de hostigamiento y acoso sexual; sin embargo, se emitieron recomendaciones.	No (OIC ya tenía conocimiento)
4 01306-2020	31/01/2020	Hostigamiento y acoso laboral: presuntas irregularidades en el proceso escalafonario por parte de una servidora pública de la delegación sindical SUTEYM-ISSEMYM.	Actuación Pública	13/05/2020	Se archivó como Improcedente, ya que no se contó con información de la persona servidora pública denunciante ni de los presuntos responsables.	No
5 03296-2020	14/02/2020	Hostigamiento y acoso laboral: presuntos malos tratos de médicos residentes en el Centro Médico Toluca.	Actuación Pública	21/05/2020	Se archivó como Improcedente, ya que no se contó con información de la persona servidora pública denunciante ni de los presuntos responsables.	Sí

  
 Página | 11  
**INSTITUTO DE SEGURIDAD SOCIAL DEL ESTADO DE MÉXICO Y MUNICIPIOS**

2020. "Año de Laura Méndez de Cuenca; emblema de la mujer mexiquense"

No.	Fecha de recepción	Motivo	Regla de integridad transgredida	Fecha de la determinación	Sentido de la determinación	Se dio vista al OCI
6 Sin registro en el SIDE	26/03/2020	Hostigamiento y Acoso Sexual: Un servidor público presuntamente observaba en el baño de mujeres del Centro Médico Ecatepec.	Actuación Pública	29/05/2020	No se registró la denuncia en el SIDE, en virtud de que los Comités de Ética carecen de facultades para atender denuncias de hostigamiento y acoso sexual; sin embargo, se emitieron recomendaciones.	Sí
7 04638-2020	26/03/2020	Hostigamiento y acoso laboral: Presuntos malos tratos en el Área de Anestesiología del Hospital Regional Toluca.	Actuación Pública	29/06/2020	Se archivó la denuncia, emitiéndose medidas preventivas y recomendaciones.	Sí
8 05670-2020	04/03/2022	Hostigamiento y acoso laboral: Presuntos malos tratos por la Directora de Atención a la Salud y por un servidor público adscrito al Hospital Regional Tenancingo.	Actuación Pública	30/06/2020	Se archivó la denuncia, emitiéndose medidas preventivas y recomendaciones.	Sí
9 Sin registro en el SIDE	16/07/2020	Hostigamiento y Acoso Sexual: Presuntos hechos en contra de una empleada de aseo por parte de un servidor público adscrito al Centro Médico Ecatepec.	Actuación Pública	30/07/2020	No se registró la denuncia en el SIDE, en virtud de que los Comités de Ética carecen de facultades para atender denuncias de hostigamiento y acoso sexual; sin embargo, se emitieron recomendaciones.	Sí
10 Sin registro en el SIDE	23/07/2020	Hostigamiento y Acoso Sexual: Presuntos hechos en contra de una servidora pública por parte de un servidor público adscrito al Centro Médico Ecatepec.	Actuación Pública	30/07/2020	No se registró la denuncia en el SIDE, en virtud de que los Comités de Ética carecen de facultades para atender denuncias de hostigamiento y acoso sexual; sin embargo, se emitieron recomendaciones.	Sí
11 07499-2020	17/07/2020	Hostigamiento y acoso laboral: Presuntos malos tratos por el Encargado de la Dirección de la Clínica de Consulta Externa Ecatepec Norte.	Actuación Pública	12/10/2020	Se archivó la denuncia, emitiéndose medidas preventivas y recomendaciones.	Sí



Página | 12

INSTITUTO DE SEGURIDAD SOCIAL DEL ESTADO DE MÉXICO Y MUNICIPIOS

2020. "Año de Laura Méndez de Cuenca; emblema de la mujer mexiquense"

No.	Fecha de recepción	Motivo	Regla de integridad transgredida	Fecha de la determinación	Sentido de la determinación	Se dio vista al OCI
12 07669-2020	20/07/2020	Sugerencia: Solicitud de recursos en el área de Ortopedia del Hospital Regional Zumpango.	No Aplica	12/10/2020	Se archivó la sugerencia, emitiendo recomendaciones.	Sí
13 09888-2020	04/09/2020	Hostigamiento y acoso laboral: Presuntas amenazas en contra de personal adscrito al Hospital Regional Texcoco, involucra a la FGJEM.	Actuación Pública	02/12/2020	Se archivó la denuncia, emitiéndose medidas preventivas y recomendaciones.	Sí
14 10118-2020	07/09/2020	Hostigamiento y acoso laboral: Por instruir a una servidora pública laborar en área de COVID sin las medidas necesarias en el Hospital Regional Nezahualcóyotl.	Actuación Pública	03/12/2020	Se archivó la denuncia, emitiéndose medidas preventivas y recomendaciones.	Sí
15 10275-2020	11/09/2020	Hostigamiento y acoso laboral: Por presuntos malos tratos a un derechohabiente por parte de un médico adscrito al Hospital Regional Texcoco.	Actuación Pública	En Proceso. Se solicitó prórroga a la Dirección de Ética y Transparencia de la SECOGEM.	En Proceso	
16 11171-2020	23/09/2020	Hostigamiento y acoso laboral: Por presunta violación de derechos humanos a una doctora del Hospital Regional Toluca.	Actuación Pública	En Proceso. Se solicitó prórroga a la Dirección de Ética y Transparencia de la SECOGEM.	En Proceso	
17 Sin registro en el SIDE	27/10/2020	Hostigamiento y Acoso Sexual: Presuntos actos ocurridos en el área de enfermería del Centro Médico Ecatepec.	Actuación Pública	08/12/2020	No se registró la denuncia en el SIDE, en virtud de que los Comités de Ética carecen de facultades para atender denuncias de hostigamiento y acoso sexual; sin embargo, se emitieron recomendaciones.	Sí
18 12070-2020	16/10/2020	Hostigamiento y acoso laboral: Presuntos malos tratos en el área de la Coordinación de Enseñanza del Hospital Regional Nezahualcóyotl.	Actuación Pública	En Proceso	En Proceso	
19 12553-2020	29/10/2020	Hostigamiento y acoso laboral: Presuntos malos tratos a una servidora pública de edad avanzada, en el área de Personal del Centro Médico Toluca.	Actuación Pública	En Proceso	En Proceso	



Página | 13

INSTITUTO DE SEGURIDAD SOCIAL DEL ESTADO DE MÉXICO Y MUNICIPIOS

2020. "Año de Laura Méndez de Cuenca; emblema de la mujer mexiquense"

No.	Fecha de recepción	Motivo	Regla de integridad transgredida	Fecha de la determinación	Sentido de la determinación	Se dio vista al OCI
20 12555-2020	30/10/2020	Hostigamiento y acoso laboral: Presuntos actos de discriminación en contra de una servidora pública embarazada en la Clínica de Consulta Externa Ecatepec Norte.	Actuación Pública	En Proceso	En Proceso	
21 14150-2020	09/12/2020	Hostigamiento y acoso laboral: Presuntos malos tratos a una doctora adscrita al Hospital Regional Toluca.	Actuación Pública	En Proceso	En Proceso	
22 14373-2020	14/12/2020	Presuntos malos tratos a una derechohabiente por parte de personal médico y administrativo del Hospital Regional Nezahualcóyotl.	Actuación Pública	En Proceso	En Proceso	

### Índice general de atención por el Comité

$$\left\{ \frac{\text{Número total de denuncias atendidas}}{\text{Número total de denuncias recibidas}} * 100 \right\} = \frac{14}{21} * 100 = 66 \%$$

$$\left\{ \frac{\text{Número total de sugerencias atendidas}}{\text{Número total de sugerencias recibidas}} * 100 \right\} = \frac{1}{1} * 100 = 100 \%$$

$$\left\{ \frac{\text{Número total de recomendaciones atendidas}}{\text{Número total de recomendaciones recibidas}} * 100 \right\} = \text{No se recibieron}$$



2020. "Año de Laura Méndez de Cuenca; emblema de la mujer mexiquense"

## 7. Evaluación de Indicadores Generales

Indicador de cumplimiento	Unidad de medida	Fecha real de cumplimiento
1. Instalación del Comité de Ética.	Acta de Reinstalación	18/03/2020
2. Entrega del Programa Anual 2019, registro y validación del mismo en el Sistema de los Comités de Ética (SICOE).	Oficio por el que se entrega y validación en el SICOE.	18/05/2020
3. Actualización del Código de Conducta, conforme a nuevas disposiciones y registro en el SICOE.	Código de Conducta.	13/09/2019 Fecha de publicación
4. Sesiones ordinarias.	Actas de sesión.	18/03/2020 28/07/2020 16/12/2020
5. Campaña de difusión del Código de Conducta.	Listas de asistencia, evidencia fotográfica, capturas de pantalla.	Agosto 2020 y se realiza de manera permanente
6. Aplicación de la evaluación del Código de Conducta 2019.	Resultados de la Evaluación.	21 al 25 de septiembre 2020
7. Formulación de sugerencias para modificar procesos.	Acuse de las sugerencias.	12 al 19 de noviembre 2020
8. Cursos en materia de ética y cultura de la denuncia.	Listas de asistencia, evidencia fotográfica.	06 y 09 de noviembre 2020
9. Gestión y entrega de reconocimientos.	Fotografías y acuses.	03 de diciembre 2020
10. Cursos y actividades en materia de derechos humanos.	Listas de asistencia, evidencia fotográfica.	17 de noviembre 2020
11. Registro y validación de las actividades del Programa Anual de Trabajo 2019 en el SICOE, de acuerdo a las fechas establecidas.	Validación en el SICOE.	No aplica
12. Atención a las denuncias recibidas.	Número de registros en el Sistema de Denuncias Éticas (SIDE).	No aplica



Página | 15

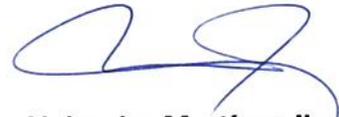
INSTITUTO DE SEGURIDAD SOCIAL DEL ESTADO DE MÉXICO Y MUNICIPIOS

2020. "Año de Laura Méndez de Cuenca; emblema de la mujer mexiquense"

## FIRMAS DE LOS INTEGRANTES DEL COMITÉ DE ÉTICA DEL INSTITUTO DE SEGURIDAD SOCIAL DEL ESTADO DE MÉXICO Y MUNICIPIOS



**Bertha Alicia Casado Medina**  
Directora General y Presidenta del Comité



**Flor de María Alejandra Martínez Ibarrola**  
Coordinadora de Innovación y Calidad y  
Secretaria Técnica del Comité



**Juan Carlos Melgarejo Carrillo**  
Coordinador de Prestaciones y Seguridad Social  
y Vocal Director General del Comité



**Daniel Torres Belmont**  
Secretario Particular de la Dirección General y  
Vocal del Comité



**Juan Luis Simón García Barón**  
Subdirector de Calidad y Vocal del Comité



**Concepción Berenice Crosby Castrejón**  
Jefa del Departamento de Laboratorio y Gabinete  
de la Subdirección de Gestión y Logística de Insumos  
y Servicios Integrales y Vocal del Comité de Ética



**Eréndira Ibáñez Núñez**  
Enlace y Apoyo de la Subdirección de  
Contabilidad y Control Presupuestal  
y Vocal del Comité



**Sergio Gerardo Colín Carmona**  
Suplente de la Delegación Administrativa  
de la Coordinación de Servicios de Salud  
y Vocal del Comité



Página | 16

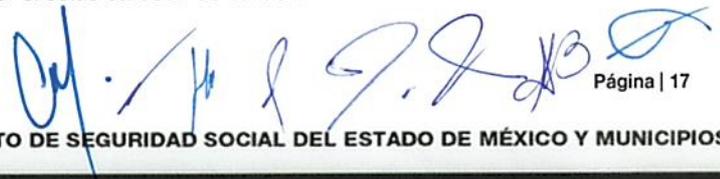
INSTITUTO DE SEGURIDAD SOCIAL DEL ESTADO DE MÉXICO Y MUNICIPIOS

2020. "Año de Laura Méndez de Cuenca; emblema de la mujer mexiquense"



**Angélica Baca Neri**  
Médico Especialista adscrita al Hospital  
Regional Tlalnepantla y Vocal del Comité

La presente hoja de firmas forma parte del documento "Informe Anual de Actividades 2020" del Comité de Ética del Instituto de Seguridad Social del Estado de México y Municipios, mismas que por sí solas carecen de validez.



Página | 17

**INSTITUTO DE SEGURIDAD SOCIAL DEL ESTADO DE MÉXICO Y MUNICIPIOS**