

¿Quieres tramitar un nuevo crédito y el sistema no te lo permite?



Debes considerar lo siguiente:

- Si solicitaste tu crédito antes del año 2020, comunícate al Departamento de Control de Ingresos para mayores informes al 722 226 19 00 ext. 1363033.
- Si solicitaste tu crédito en el año 2020 o después, sigue estos sencillos pasos:

Sigue estos sencillos pasos:

1. Ir a la página [issemymcreditos.com](http://issemymcreditos.com) y dar click en el apartado “Solicitud”.

Bienvenido

1. Inicio

2. Información General

3. Tu Crédito

4. Valida tus Datos

5. Proceso Completo

Inicio

Producto: -Selección-

Institución pública, ¿Dónde laboras? Buscar

-Selección-

Continuar

2. Capturar clave ISSEMYM a 7 dígitos y dar click en el icono de la lupa

Buscar

Solicitud: Número de tu Solicitud CURP: CURP

Clave ISSEMYM: 1234567

\*Consulta tu trámite a través de estos campos

3. Se despliega la siguiente tabla de datos, si en “Estatus”, aparece la palabra **Activo**, procedemos a realizar los siguientes pasos para liberar la clave ISSEMYM del crédito anterior y así capturar un nuevo trámite.

Buscar

Solicitud: Número de tu Solicitud CURP: CURP

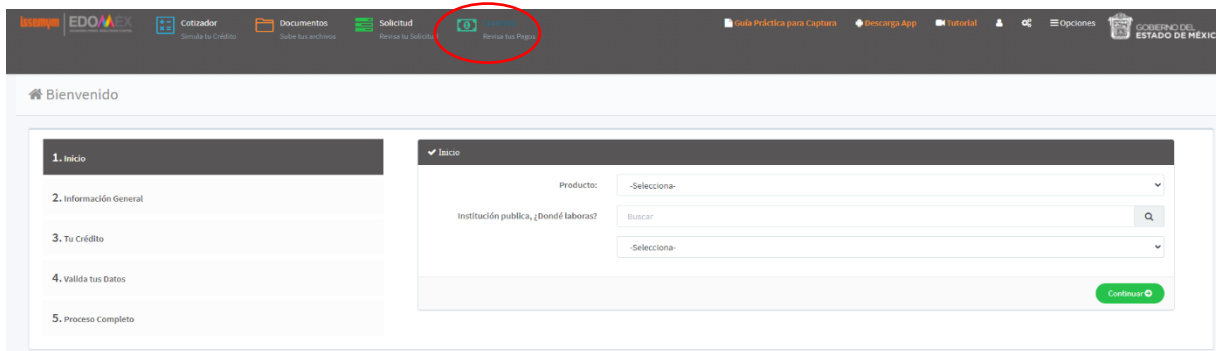
Clave ISSEMYM: 0947908 1234567


\*Consulta tu trámite a través de estos campos

Detalles

|                 |                                |                         |             |
|-----------------|--------------------------------|-------------------------|-------------|
| Solicitud:      | 032913                         | Producto:               | AUTORIZADO  |
| Fecha creación: | 20/08/2020 09:44               | Valor prestado:         | \$33,000.00 |
| Solicitante:    | CARMEN PERALTA VALLE           | Estatus:                | Activo      |
| Clave issemym:  | 0947908                        | Pago Quincenal:         | 1096.37     |
| Producto:       | CORTO Y MEDIANO PLAZO (CHEQUE) | Fecha primer descuento: | 2020-09-30  |
| Emisión:        | E24C                           |                         |             |

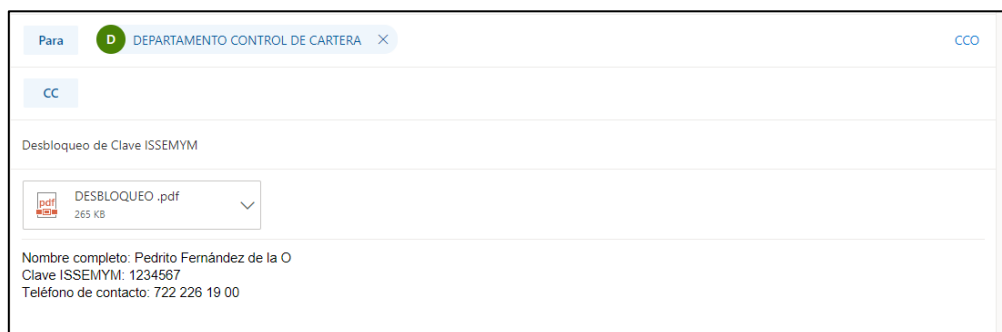
4. Verificar en la liga <https://issemymcreditos.com> apartado “Contrato”.



5. Capturar clave ISSEMYM a 7 dígitos, dar click en el icono de la lupa  posteriormente se despliega la siguiente tabla:

| Fecha Pago | Monto Pago | Capital    | Interes  | IVA     | Saldo Inicial | Saldo Final | Estatus   |
|------------|------------|------------|----------|---------|---------------|-------------|-----------|
| 2020-07-15 | \$2,260.79 | \$1,928.90 | \$286.46 | \$45.83 | \$50,000.00   | \$48,071.90 | Pendiente |
| 2020-07-31 | \$2,260.79 | \$1,941.31 | \$275.41 | \$44.07 | \$48,071.90   | \$46,130.19 | Pagado    |
| 2020-08-15 | \$2,260.79 | \$1,954.21 | \$264.29 | \$42.29 | \$46,130.19   | \$44,179.98 | Pagado    |
| 2020-08-31 | \$2,260.79 | \$1,967.21 | \$253.09 | \$40.49 | \$44,179.98   | \$42,208.77 | Pagado    |
| 2020-09-15 | \$2,260.79 | \$1,980.28 | \$241.82 | \$38.69 | \$42,208.77   | \$40,228.49 | Pagado    |
| 2020-09-30 | \$2,260.79 | \$1,993.43 | \$230.48 | \$36.88 | \$40,228.49   | \$38,235.06 | Pagado    |
| 2020-10-15 | \$2,260.79 | \$2,006.68 | \$219.06 | \$35.05 | \$38,235.06   | \$36,228.38 | Pagado    |
| 2020-10-31 | \$2,260.79 | \$2,020.02 | \$207.56 | \$33.21 | \$36,228.38   | \$34,208.36 | Pagado    |
| 2020-11-15 | \$2,260.79 | \$2,033.44 | \$195.99 | \$31.36 | \$34,208.36   | \$32,174.92 | Pagado    |
| 2020-11-30 | \$2,260.79 | \$2,046.98 | \$184.34 | \$29.49 | \$32,174.92   | \$30,127.96 | Pagado    |

6. Identificar qué pagos se encuentran en estatus: “Pendiente” (última columna de la tabla) y cotejar la fecha de pago correspondiente. Deberá digitalizar en formato .pdf los comprobantes de pago o talones de pago que estén “Pendientes” y enviarlos al siguiente correo electrónico: [control.cartera@issemym.gob.mx](mailto:control.cartera@issemym.gob.mx) poniendo nombre completo, clave ISSEMYM, teléfono de contacto.



### Ejemplo:

En la siguiente tabla aparecen dos pagos pendientes, que corresponden a la 1er quena y 2da quena de noviembre de 2020, este caso, se deberán digitalizar los comprobantes de pago correspondientes a esas quincenas y posteriormente enviarlas al correo electrónico.

Tabla de Pagos

| Fecha Pago | Monto Pago | Capital  | Interes | IVA     | Saldo Inicial | Saldo Final | Estatus   |
|------------|------------|----------|---------|---------|---------------|-------------|-----------|
| 2020-10-15 | \$678.24   | \$578.55 | \$85.94 | \$13.75 | \$15,000.00   | \$14,421.45 | Pagado    |
| 2020-10-31 | \$678.24   | \$582.40 | \$82.62 | \$13.22 | \$14,421.45   | \$13,839.05 | Pagado    |
| 2020-11-15 | \$678.24   | \$586.26 | \$79.29 | \$12.69 | \$13,839.05   | \$13,252.79 | Pendiente |
| 2020-11-30 | \$678.24   | \$590.16 | \$75.93 | \$12.15 | \$13,252.79   | \$12,662.63 | Pendiente |
| 2020-12-15 | \$678.24   | \$594.08 | \$72.55 | \$11.61 | \$12,662.63   | \$12,068.55 | Pagado    |
| 2020-12-31 | \$678.24   | \$598.04 | \$69.14 | \$11.06 | \$12,068.55   | \$11,470.51 | Pagado    |
| 2021-01-15 | \$678.24   | \$602.00 | \$65.72 | \$10.52 | \$11,470.51   | \$10,868.51 | Pagado    |
| 2021-01-31 | \$678.24   | \$606.01 | \$62.27 | \$9.96  | \$10,868.51   | \$10,262.50 | Pagado    |
| 2021-02-15 | \$678.24   | \$610.03 | \$58.80 | \$9.41  | \$10,262.50   | \$9,652.47  | Pagado    |
| 2021-02-28 | \$678.24   | \$614.09 | \$55.30 | \$8.85  | \$9,652.47    | \$9,038.38  | Pagado    |
| 2021-03-15 | \$678.24   | \$618.18 | \$51.78 | \$8.28  | \$9,038.38    | \$8,420.20  | Pagado    |

¡¡¡Listo, en máximo 7 días hábiles tu crédito estará desbloqueado y podrás capturar nuevamente una solicitud!!!



## ¿Cómo saber si mi clave ya está desbloqueada?

Sigue estos sencillos pasos:

1. Ir a la página [issemymcreditos.com](http://issemymcreditos.com) y dar click en el apartado de “Solicitud”.

Bienvenido

1. Inicio

2. Información General

3. Tu Crédito

4. Valida tus Datos

5. Proceso Completo

Inicio

Producto: -Selecciona-

Institución pública, ¿Dónde laboras? Buscar

-Selecciona-

Continuar

2. En el cuadro correspondiente capturar clave ISSEMYM a 7 dígitos y dar click en el icono de la lupa

Buscar

Solicitud: Número de tu Solicitud CURP: CURP

Clave ISSEMYM: 1234567

\*Consulta tu trámite a través de estos campos

Cerrar

3. Se despliega el cuadro correspondiente, y ubicamos la palabra “Estatus” con la palabra “Finalizada”, con ese estatus ya puedes ingresar al portal y capturar tú solicitud de crédito (Recuerda que la captura es cada miércoles a partir de las 9:00 am, sujeto a cambio sin previo aviso).

\*Consulta tu trámite a través de estos campos

Detalles

|                 |                         |                   |
|-----------------|-------------------------|-------------------|
| Solicitud:      | Fase:                   | AUTORIZADO        |
| Fecha creación: | Monto prestamo:         | 515,000.00        |
| Solicitante:    | Plazo:                  | 242               |
| Clave Issemym:  | Estatus:                | Finalizada        |
| Producto:       | Pago Quincenal:         | 678.24            |
| Emisión:        | Fecha primer descuento: | 2020-06-15        |
|                 | Fecha último descuento: | 2021-05-31        |
|                 | Unidad Beneficiaria:    | U. D. A. ECATEPEC |

Cerrar



NOTAS:

- La documentación está sujeta a revisión del área correspondiente, en caso de ser necesario se solicitará documentación adicional.
- Es de suma importancia estar pendiente de su correo electrónico, ya que cualquier información adicional será por ese medio en donde se le notificará.

Departamento de Control de Cartera.

Tel. 01 722 226 19 00

Ext. 1042031, 1042032, 1042033, 1042034, 1042035, 1042036, 1042038.