GOBIERNO DEL ESTADO DE MÉXICO

COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2021
DEPENDENCIAS ESTATALES Y ORGANISMOS PÚBLICOS DESCENTRALIZADOS

EDOMÉX DECISIONES FIRMES, RESULTADOS FUERTES.

FORMATO 2 RAPA: REPORTE DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL

Clave: 207C04000. Dependencia/ Organismo Público Descentralizado: Instituto de Seguridad Social del Estado de México y Municipios.

Criterio de Mejora: 3 Criterio Normativo: 7

Fecha de Elaboración: 02 de junio de 2021. Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 23 de junio de 2021.

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia u Organismo Público Descentralizado: 32.

Número de acciones para 2021: 8

SEGUNDO REPORTE

No.	Nombre del Trámite y/o Servicio/ Acción	Acciones de Mejora Regulatoria Programadas	Fecha de Cumplimiento Programado (mm/aaaa)	Evidencia documental criterios de evaluación	% de Avance	Acciones de Regulación a la Normatividad Programadas	Fecha de Cumplimiento Programado (mm/aaaa)	Evidencia documental criterios de evaluación	% de Avance	Unidad Administrativa Responsable
5	Modernizar la verificación de la supervivencia de los pensionados y pensionistas, a través del uso de herramientas tecnológicas e informáticas que permitan aplicar el pago correcto de las pensiones. (Trámites de pensión en sus diferentes modalidades).	Derivado del convenio con el Registro Nacional de Población (RENAPO), se elimina la verificación presencial de la supervivencia de los pensionados y pensionistas ante el instituto, misma que se realizará a través de la consulta de bases de datos referente a las defunciones del RENAPO. (Evitar la comparecencia de los pensionados y pensionistas en las Unidades y Oficinas de Atención al Derechohabiente).	12/2021	**1. Diagnóstico de la situación actual.** **2. Viabilidad técnica y normativa.** **3. Análisis y mejora del proceso (antes y después).** **EVIDENCIA:** Mediante oficio 207C0401500000L/0275/2021 de fecha 02 de junio de 2021, el Coordinador de Prestaciones y Seguridad Social, informó el avance de las actividades programadas en el cronograma de trabajo. Mediante oficio 207C0401520000L/DSS/377/2021 de fecha 31 de mayo de 2021, la Dirección de Seguridad Social, informó a la Coordinación de Prestaciones y Seguridad Social el avance de las actividades, indicando las acciones realizadas relativas al punto 3 "Análisis y mejora del proceso (antes y después)". Mediante oficio 207C0401520100L/SARS/559/2021 de fecha 28 de mayo de 2021, la Subdirección de Administración del Sistema para el Retiro, informó a la Dirección de Seguridad Social el avance de las actividades, indicando las acciones realizadas relativas al punto 3 "Análisis y mejora del proceso (antes y después)".	25% 40% 85% **TOTAL: 85%**	Reformar el Reglamento de Prestaciones e implementar las reglas generales aplicables. Asimismo, adecuar los procedimientos operativos de las áreas involucradas. (Emisión correcta y oportuna del pago de pensiones).	12/2021	**1. Elaboración por unidad administrativa responsable.** **2. Validación por parte de juntas directivas, consejos, comités, etc., en caso de existir.** **EVIDENCIA:** Mediante oficio 207C0401500000L/0275/2021 de fecha 02 de junio de 2021, el Coordinador de Prestaciones y Seguridad Social, informó el avance de las actividades programadas en el cronograma de trabajo. Copia de la Circular Interna 207C0401500000L-01/2020, por la que se establecen los procedimientos para verificar la supervivencia de los pensionados y pensionistas ante el Instituto de Seguridad Social del Estado de México y Municipios, así como, copia de los correos electrónicos de acuse de recibido de conocimiento de las áreas internas del Instituto, a fin de dar cumplimiento a la actividad relacionada al punto: 2 "Validación por parte de juntas directivas, consejos, comités etc., en caso de existir".	30% 60% **TOTAL: 60%**	Coordinación de Prestaciones y Seguridad Social. Unidad de Tecnologías de la Información.

En caso de incumplimiento de las acciones programadas describir las causas:

Nombre y cargo del titular de la Unidad Administrativa Responsable	Nombre y cargo del titular de la Unidad Administrativa Responsable	Nombre y cargo del Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia / Organismo Público Descentralizado	Nombre y cargo del titular de la Dependencia / Organismo Público Descentralizado
Lic. Juan Carlos Melgarejo Carrillo Coordinador de Prestaciones y Seguridad Social	Ing. Armando Enrique Santos Ortiz Encargado del Despacho de la Unidad de Tecnologías de la Información	Mtra. Flor de María Alejandra Martínez Ibarrola Coordinadora de Innovación y Calidad	Dra. Bertha Alicia Casado Medina Directora General